

Tromsø kommune



Når innbyggerne gjør mer av jobben

morgan.lillegard@tromso.kommune.no

Mobil 41 61 01 30



Sammen for et varmt og livskraftig Tromsø

Tromsø kommune



Sammen for et varmt og livskraftig Tromsø



Oppdraget

- **Når innbyggerne gjør mer av jobben!**
- **Emma heter hun, men kan hun hjelpe deg?**
- Emma er Tromsøs variant av digital assistent – hva er erfaringene og hva koster det?
- **www.gatami.no**
- Hva er Tromsøs erfaringer med direkte innmelding fra innbyggerne?
- **Utstyrsentralen**
- Gi folk en oversikt over alt de kan leie av kommunen



Tromsø kommune



Hei, alle sammen!

Jeg heter Emma og gjør mitt beste for å hjelpe alle som ønsker informasjon om Tromsø kommune.

Hyggelig å treffe dere. Har dere det bra på konferansen?



Sammen for et varmt og livskraftig Tromsø



Derfor ansatte vi Emma



- Hjelpe innbyggerne til å finne informasjon på nettet
- Tilgjengelig 24/7
- Erstattet e-dialog
- De digitalt innfødte
- Fremstå som innovativ
- <http://www.tromso.kommune.no/>





Utfordringene før fødselen 9. mars

- Forankres internt
- Måtte fødes klok
- I tillegg til egen base hentet vi kunnskap fra Kongsvinger
- Lav terskel for å sende videre til chat
- Skal hjelpe på en eller annen måte uansett tid på døgnet





Pris:

- 40.000,- per måned
- Ansatt i to år
- Kampanje i høst
- Nye målgrupper



Tromsø kommune



Sammen for et varmt og livskraftig Tromsø



Gatami.no

Fordeler

- Unngår telefoner
- Gir oversikt for alle
- Søkebase
- Planleggingsverktøy

Ulemper

- Skaper forventninger
- Purringer medfører ekstraarbeid





Pris:

- 28.000,-
i oppstart
- 20.000,-
til PR

• <http://www.gatami.no>

• <http://www.nordlys.no>



Tromsø kommune



Sammen for et varmt og livskraftig Tromsø



Utstyr til folk

- Lanserer portal for alt utstyr vi leier ut
- Bestiller rett på nett
- <http://172.16.1.204/>





Utstyrssentralen

Utstyrssentralen for Tromsø kommune

Du er ikke logget inn, opprett konto ved å klikke her



Gjenstander

» [Bla i alle gjenstander](#)

Info

» [Velkommen](#)

» [Om utstyrssentralen](#)

Brukermeny

» [Opprett konto](#)

» [Logg inn](#)

Handlekurv

Handlekurven er tom

Kategorier

- +
- Arrangement utstyr
 - Bord
 - Stoler
- +
- Idrettsutstyr
- +
- Instrumenter
- +
- Kjøretøy
 - Div
- +
- Lokaliteter

Søk etter gjenstand:

[Søk »](#)

Velkommen til Tromsø kommunes utstyrssentral.

Her kan du bla igjennom og låne utstyret som Tromsø kommune har tilgjengelig. Vi har som mål å være best på nett! Ved å legge kommunens utstyr på nett med bilder er utlånsordningen vår blitt enda bedre.

Alle kommunens innbyggere kan låne, det er bare å registrere seg her.

Bla igjennom og legg til utstyr som du ønsker å låne i handlekurven.

Ta en titt!





Utstyrssentralen

Utstyrssentralen for Tromsø kommune

Du er ikke logget inn, [opprett konto ved å klikke her](#)

Gjenstander

» [Bla i alle gjenstander](#)

Info

» [Velkommen](#)

» [Om utstyrssentralen](#)

Brukermeny

» [Opprett konto](#)

» [Logg inn](#)

Handlekurv

Handlekurven er tom

Kategorier

Arrangement utstyr

Lyd

Lys

Bilde

Strøm

Scene/Amfi

Bord

Stoler

Idrettsutstyr

Instrumenter

Kjøretøy

Div

Lokaliteter

Søk etter gjenstand:

Lister gjenstander



Amfi

Amfi plass til 300 stoler

Maks tilgjengelig: 1

Pris: **Kr 12.200,00**

1

[Legg til »](#)



Mobil scene

ca 61m2

Maks tilgjengelig: 1

Pris: **Kr 15.000,00**

1

[Legg til »](#)



Sceneelementer

Regulerbare bein 100x200 cm.

Maks tilgjengelig: 28

Pris: **Kr 320,00**

1

[Legg til »](#)



Test sett

Test Sett

Maks tilgjengelig: 1

Pris: **Kr 1.500,00**

1

[Legg til »](#)





Utstyrssentralen

Utstyrssentralen for Tromsø kommune

Du er ikke logget inn, opprett konto ved [å klikke her](#)

Gjenstander

[» Bla i alle gjenstander](#)

Info

[» Velkommen](#)

[» Om utstyrssentralen](#)

Brukermeny

[» Opprett konto](#)

[» Logg inn](#)

Handlekurv

Handlekurven er tom

⊖ Kategorier

⊖ Arrangement utstyr

⊕ Lyd

— Lys

⊕ Bilde

— Strøm

— Scene/Amfi

— Bord

— Stoler

⊕ Idrettsutstyr

⊕ Instrumenter

⊕ Kjøretøy

— Div

⊕ Lokalteter

Søk etter gjenstand:

Mobil scene

ca 61m2

Kategori: Scene/Amfi

Eier: Kultur og idrett, driftsavdeling

Lokasjon: Tromsøhallen

Maks tilgjengelig: 1
Antall tilgjengelig avhenger av leieperioden,
sjekk tilgjengelighet nedenfor.

Grunnpris: Kr 15.000,00

[Legg til >](#)

Tilgjengelighet:

I kalenderen nedfor ser du eksisterende ordrer på denne gjenstanden. Dette kan du bruke for å se få en oversikt over tilgjengelighet.

Visning: [Måned](#) - [Uke](#) - [Dag](#)

Okt 2009						
Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
			1	2	3	4



Tromsø kommune



Sammen for et varmt og livskraftig Tromsø



Bilder til alle

- Neste trinn er gratis bilder til alle som vil fortelle om Tromsø

-

<http://www.23hq.com/Tromso>

-

<http://www.tromso.kommune.no/media.115844.no.html>





Kort sagt:

- Emma hjelper innbyggerne
- www.gatami.no gir oss oversikt
- Utstyrssentralen gir folk oversikt
- Kommunens bilder kan alle bruke



11

12

Chess Olympiad Tromsø 2014 Candidate City



CHESS OLYMPIAD
TROMSØ 2014
■■■
CANDIDATE CITY



Lysbilde 19

11 100900hean; 15.12.2008

12 100900hean; 15.12.2008