



Hvordan kan jeg få en INDIVIDUELL PLAN?

Hva er en individuell plan (I.P.)?

Det er en plan som beskriver din situasjon og hvilke behov du har og tiltak og tjenester. Planen skal sørge for et forpliktende samarbeid mellom deg, en koordinator og de instanser du mottar tjenester fra. Den skal vise fordelingen av ansvar mellom deg og de ulike instansene i hjelpeapparatet.

Planen er overordna og skal samordnes med andre planer, eksempelvis tiltaksplan eller individuell læreplan (I.O.P.). Du skal bare ha en overordna plan. En individuell plan gir deg ikke større rettigheter til tjenester, men den er viktig for å kunne gi deg et mer helhetlig og samordna tjenestetilbud.

Hvem har rett til en individuell plan?

Alle som har behov for langvarige og koordinerte tjenester har rett til å få utarbeidet en individuell plan. Du, eventuelt dine pårørende, har rett til å delta i arbeidet med planen og det skal tilrettelegges for at du kan delta.

Hvem skal starte arbeidet?

Initiativet kan komme fra deg selv, din familie eller tjenesteapparatet. Det er tjenesteapparatet som har ansvaret for at arbeidet kommer i gang. Alle tjenesteytere du er i kontakt med skal vite hvor du skal henvende deg for å få vurdert om du har rett på en slik plan.

Hvem deltar i planarbeidet?

Ansvaret for å lage individuelle planer er ikke lagt til en enkelt instans. Det kan variere hvem som deltar i utarbeidelsen av en plan. Når det er avklart at du har rett på en individuell plan skal det

oppnevnes en koordinator. Koordinatoren skal sikre at du eller dine pårørende får all informasjon du trenger, får innflytelse i planarbeidet og sørge for god fremdrift i arbeidet.

Hva skal planen inneholde?

Den skal beskrive alle de tiltak du trenger for å kunne leve et aktivt og selvstendig liv.

Planprosessen:

Planprosessen er viktig. Da kan du, dine pårørende og tjenesteytere snakke sammen og synliggjøre de behov, mål og tiltak du trenger.

Klage:

Du kan klage på:

- at du ikke har fått individuell plan
- at planen er mangelfull
- på manglende medvirkning i planarbeidet
- manglende tilrettelegging for medvirkning
- helsetjenestens manglende vilje til samarbeid om en individuell plan

Klagen skal rettes til Helsetilsynet i Troms/Fylkesmannen i Troms, Postboks 6261, 9291 Tromsø. Men klagen skal sendes til Nordreisa kommune, Postboks 174, 9156 Storslett.

Mer informasjon:

Du kan få vite mer om individuell plan ved å kontakte de ulike fagtenestene innenfor helse- og sosialtjenestene i kommunen.

Forskrift om individuell plan finner du på: <http://odin.dep.no>