



Leverandørutvikling ved bruk av skjema for entreprenørevaluering

Praktisk bruk og erfaringer



Et KoBE-prosjekt i Finnmarksgruppen 2007

- Per Einar Samuelsen – Finnmark Fylkeskommune
- Fredrik Horjen – FoBE
- Johan Fredrik Nilsen – Alta kommune



Entreprenørevaluering

- Formål
 - Verktøy for å kunne gi tilbakemelding til entreprenører/leverandører på hvor (u)tilfreds oppdragsgiver er med det leverte oppdrag
 - Verktøy for en formell evaluering av entreprenør-/tjenesteoppdrag.
 - Verktøy for å kunne benytte seg av erfaringer ved fremtidige kontraktstildelinger



Skjemaet

- Evalueringspunkter
 - Økonomi
 - Fremdrift
 - Helse, miljø og sikkerhet
 - Feil og mangler
 - Samarbeide
- Kan lastes ned fra: <http://www.nkfnett.no>
 - <http://www.nkfnett.no/forumgetfile.php/787.bywytpqsac.3027.312/Entreprenørvaluering%20versjon%2016.01.08.xls>



Konkurransesgrunnlaget

- **Bok 0 Generell prosjektinformasjon**
 - Dokumentoversikt
 - Prosjektinformasjon
 - Tilbuds- og kontraktsbestemmelser
- **Bok 1 Beskrivende del**
 - Tilbudsinnsbydelsen
 - Tilbudsskjema
 - Prosjektbeskrivelsen



Kontraktsbestemmelser

- **Evaluering av entreprenøroppdrag**

Byggherre vil etter endt oppdrag, eller på oppfordring fra entreprenør, gjøre en evaluering av oppdraget.

Evalueringen utføres i hht. vedlagte skjema "Evaluering av entreprenøroppdrag".

Formålet med evalueringen er å gi tilbakemelding til entreprenøren på byggherres tilfredshet ved gjennomført oppdrag, samt kunne benytte denne erfaringer i forbindelse med fremtidige tilbudsvurderinger.



Tilbudsinnsbydelsen

- Tildelingskriterie

Det for Alta kommune økonomisk mest fordelaktige tilbud vil bli valgt. Ved vurdering av tilbudene vil følgende tildelingskriterier benyttes:

- Pristilbud: (vekting %)
- Byggetid: (vekting %)
- Kvalitet: (vekting %)

Der vekting av kriteriene er oppgitt, vil de enkelte kriterie vektlegges lik den vektingsprosent som er oppgitt.



Tildelingskriterie

- "Kvalitet"

Entreprenøren skal fremlegge evaluering fra tidligere oppdrag basert på skjema for "Evaluering av entreprenøroppdrag" vedlagte i Bok 0, eventuelt en referanseliste med kontaktperson for foretakets oppdrag gjennomført de siste 5 år.

Byggherre forbeholder seg retten til å velge fritt blant de fremlagte evalueringer, eventuelt ta kontakt med de oppgitte referanser fra relevante prosjekt, og innhente skriftlig dokumentasjon på oppdragsgivers oppfatning av kvaliteten i gjennomføringen av disse prosjekt.



Tildelingskriterie

"Kvalitet" (forts.)

Alta kommune vil bruke dette, samt dokumentert egenerfaring til å vurdere kriterie "kvalitet".

Tildelingskriterie "kvalitet" vil på grunnlag av skjemaet bli vurdert ut fra en karakterskala fra 6 - 1 poeng hvor 6 poeng er maksimalt oppnåelig poengsum.



Vurdering av kvalitet

VEKTING AV KVALITET

Prosjekt	Kar Løkken	Kommune	Byggherrens prioritet
Entrepriser	Byggherren Bob AS		

Økonomi

Er det økonomiske forholdene gode nok?	5,0	4,0	5,0
Er kostnader og godkjennelse godt kontrollert?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Samlet vurdering	5,0	4,0	5,0

Framdrift

Er det økonomiske forholdene gode nok?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Samlet vurdering	5,0	4,0	5,0

Helse miljø og sikkerhet

Er det økonomiske forholdene gode nok?	5,0	5,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	5,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	5,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	5,0	5,0
Samlet vurdering	5,0	5,0	5,0

Feil og mangler

Er det økonomiske forholdene gode nok?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Samlet vurdering	5,0	4,0	5,0

Samarbeid

Er det økonomiske forholdene gode nok?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Er det økonomiske forholdene gode nok i forhold til byggherrens økonomi?	5,0	4,0	5,0
Samlet vurdering	5,0	4,0	5,0



Avslutning av konkurransen

- Entreprenøren får tilsendt:
 - alle dokumenter som er innhentet og benyttet ved vurderinger av foretaket i forbindelse med tildelingen.
 - evaluering/vurderingen av gjort av eget foretak
 - sammenligning av eget foretak vs de andre foretakene i konkurransen



Erfaringer

- Egne
 - Benyttet i flere anbudskonkurranser siste 3 år
 - Gått forsiktig ut
 - Arbeidskrevende
 - Positiv tilbakemelding
- Eksterne
 - Brukerundersøkelse våren 2009 utført av NKF i samarbeide med EBA.



Hva skjer fremover

- Videreføres av DiFi. (Direktorat for forvaltning og IKT)
- Revideres høsten 2010
- Legges ut på "Offentliganskaffelser.no"
2. november 2010