



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE  
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCEVISSU



NORDREISA KOMMUNE

**Tjenesteavtale 9**  
**mellom**  
**Nordreisa kommune**  
**og**  
**Universitetssykehuset Nord-Norge HF**  
**om**  
**samarbeid om IKT-løsninger lokalt**



**OSO**  
OVERORDNET SAMARBEIDSGRAN  
UNN og kommunene

## **1. Parter**

Denne avtalen er inngått mellom Nordreisa kommune (heretter kommunen) og Universitetssykehuset Nord-Norge HF (heretter UNN/helseforetaket).

## **2. Bakgrunn**

Denne tjenesteavtalen er inngått i henhold Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven) § 6-2 nr. 9.

## **3. Formål**

Gjennom denne avtalen forplikter partene seg til å bruke tilgjengelig IKT-verktøy for utveksling av pasientrelatert informasjon, samt kvalitetssikre systemene slik at man sikrer at rett pasientinformasjon er tilgjengelig i behandlingsskjeden i rett tid.

## **4. Lover, forskrifter og retningslinjer**

Partene har gjennom sin avtale om tilkobling til helsenett forpliktet seg til å følge normen for informasjonssikkerhet i helsevesenet og lovverk som ligger bak denne. Parter som utveksler sensitive pasientdata utenfor helsenett, må inngå spesifikke avtaler om dette med sine partnere i henhold til lovverk.

## **5. Ansvar og forpliktelser ved samhandling og samarbeid om IKT-løsninger**

### **5.1. Meldingsutveksling**

- a) Partene forplikter seg til å legge til rette for bruk av elektronisk meldingsutveksling på en måte som er sikker, forsvarlig, som sikrer tilgjengelighet og som sikrer meldinger til rett tid og av god kvalitet
- b) Partenes forpliktelser omfatter også følgende:
  - å følge “Normen” og anbefalinger gitt i nasjonale veiledere
  - å følge “Krav til elektronisk meldingsutveksling”
- c) Partene forplikter seg til å følge “Standardprosedyrer for elektronisk kommunikasjon mellom kommuner og helseforetak”. Dette innebærer blant annet at:
  - standardprosedyrene skal være identiske mellom alle kommuner og UNN
  - utforming og endring av standardprosedyrer skal vedtas i Overordnet samarbeidsorgan mellom kommunene og UNN (OSO)

d) Felles standardprosedyrer skal omfatte følgende:

- standard meldingskjede med meldinger som skal brukes ved elektronisk kommunikasjon utarbeidet med utgangspunkt i «Retningslinjer for bruk av PLO-meldinger»
- rutiner for å håndtere nedetid og meldinger til kommunikasjonspartene om feil i den elektroniske meldingstjenesten
- rutine for dialog og eventuell manuell dokumentbehandling ved utilsiktet nedetid eller annen feil som går ut over den elektroniske kommunikasjonen
- rutiner for håndtering av avvik. Rutinene skal inkludere ordning for hvor det skal leveres melding om avvik og for hvem som skal behandle slike meldinger
- rutiner for å håndtere feilsendte meldinger og meldinger som er ukjente for mottakeren
- rutiner for dialog mellom partene om forhold som må avklares raskere enn den responstid som er satt

## **5.2. Samhandling og samarbeid ved bruk av videokommunikasjon.**

a) Partene plikter å samarbeide om bruk av videokommunikasjon slik at tilbudet blir tilgjengelig og er av god kvalitet. Tilbudet kan omfatte administrative, kompetansebyggende og kliniske tjenester.

b) UNN forplikter seg til å utvikle og tilby kommunen kliniske tjenester gjennom videokommunikasjon i samarbeid med kommunen.

c) Partene forplikter seg til å

- utarbeide planer for bruk av videokommunikasjon som klinisk verktøy
- utarbeide planer for bruk av videokommunikasjon som kompetansebyggende verktøy

d) Ved avtalt bruk av videokommunikasjon skal partene sørge for

- at det finnes nødvendige og egnede rom med nødvendig og egnet utstyr
- at kommunikasjonen oppfyller alle krav til informasjonssikkerhet
- at utstyret for videokommunikasjonen er kvalitetssikret
- at det finnes brukerstøtte (support) lokalt som kan bistå ved tekniske problemer

## **5.3. Utgifter**

Med mindre annet følger av lov eller forskrift eller avtale mellom partene, dekker partene sine egne utgifter som følge av denne avtalen.

## **6. Varighet, revisjon og oppsigelse**

Se overordnet samarbeidsavtale.

**7. Brukermedvirkning**

Se overordnet samarbeidsavtale.

**8. Avvik**

Se overordnet samarbeidsavtale.

**9. Uenighet**

Uenighet og tvist etter denne avtalen skal løses etter bestemmelsene i overordnet samarbeidsavtale mellom Nordreisa kommune og UNN.

**10. Dato og underskrift**

Sted og dato: *Storslett, 20/12-16*



**NORDREISA KOMMUNE**  
**RÅDMANNEN**

*[Handwritten signature]*

For Nordreisa kommune

Sted og dato: *Tromsø 7/7-16*

*[Handwritten signature: Magna Nicolaisen]*

For Universitetssykehuset Nord-Norge HF

Universitetssykehuset Nord-Norge HF  
Sykehusvegen 38  
9038 Tromsø