



SERVICEERKLÆRING

HJEMMEBASERT

OMSORG

I

FOSNES KOMMUNE



Revidert i Fosnes kommunestyre sak 14/09 den 28 mai 2009.

Hva er hjemmebasert omsorg ?

- Hjemmetjenesten er en samlebetegnelse for hjemmesykepleie og praktisk bistand/hjemmehjelp.

Målsetting for hjemmebasert omsorg:

- Hovedmålsettingen er å yte hjelp til selvhjelp.
- Pleie –og omsorgstrengende i Fosnes kommune skal etter en individuell vurdering få hjelp slik at de kan bo lengst mulig hjemme.

Lovgrunnlag:

Hjemmesykepleie og hjemmehjelp vurderes og tildeles i henhold til:

- Lov om helsetjenesten i kommunen.
- Lov om sosiale tjenester.
- Forskrift om kvalitet i omsorgstjenestene for tjenesteyting.

- Hjelpebehov som ikke er tatt med i serviceerklæringen, men som likevel faller inn under en av lovbestemmelsene, vil kunne bli innvilget dersom de faglige vurderinger avdekker at behovet for hjelp er tilstede.

Service-erklæringen er i så måte kun veiledende i forhold til tjenesteinnholdet.

Hvem kan søke om hjemmebasert omsorg ?

- Innbyggere i Fosnes kommune som har særlige hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming eller alder kan søke om tjenester.
- Det samme kan personer med hjelpebehov som av ulike grunner midlertidig oppholder seg i kommunen.

Tilgjengelighet:

- Fosnes kommune har et heldøgns hjemmesykepleie tilbud.
- Praktisk bistand/ hjemmehjelp ytes mellom kl. 07.30 – 15.00 på hverdager

Tjenesteinnhold:

- Man kan etter søknad innvilges hjelp til arbeidsoppgaver man selv ikke er i stand til å utføre. Dette gjøres etter individuelle faglige vurderinger av den enkelte sitt funksjonsnivå.

Følgende tjenester kan være aktuelle:

Hjemmesykepleie

som kan omfatte:

- Råd, veiledning og støttesamtaler.
- Opptrening, opplæring og vedlikehold av ferdigheter.
- Personlig hygiene
- Hjelpemiddeltilpasning.

- Bistand til medisinsk behandling som f eks sårbehandling, administrering av medisiner osv.
- Hjelp til alvorlig syke og døende.

Praktisk bistand/ hjemmehjelp

som kan omfatte:

- Opptrening / opplæring / vedlikehold av ferdigheter.
- Renhold, støvsuging og støvtørking. I utgangspunktet innvilges renhold hver 14 dag. På bakgrunn av individuelle behovsvurderinger kan det innvilges hjelp i annet omfang.
- Sengeskiift.
- Snømåking av inngangsparti.
- Vindusvask inntil 2 ganger pr. år.
- Matombringing.
- Vasking og opphenging av tøy.
- Formidling av hjelp ved behov for innkjøp av husholdningsvarer.
- Hjemmetjenesten kan dessuten være behjelpelig med å formidle kontakt med andre kommunale tjenester.

Tjenesteinnholdet utarbeides så langt det er mulig i samarbeid med den enkelte bruker etter hjemmebesøk. Dette etterfølges av et skriftlig vedtak.

Andre tjenester som også er tilgjengelig for hjemmeboende:

- Trygghetsalarm
- Støttekontakt
- Avlastning
- Omsorgslønn

Hva hjemmebasert omsorg ikke omfatter:

Følgende oppgaver har vi dessverre ikke mulighet til å prioritere å utføre i hjemmetjenesten:

- Opprydding og oppvask etter gjester
- Rengjøringsarbeid etter håndverkere
- Hovedrengjøring
- Pussing av kobber, sølv og messing

- Rengjøring ved flytting
- Rengjøring/rydding etter andre medlemmer av husstanden.
- Baking
- Stell av hage og blomsterbed
- Generell snørydding av vei og gårdsplass.
- Hjelp til husdyrhold
- Tepperengjøring utover støvsuging
- Følge til lege, tannlege, optiker o.l
- Post- / bank – tjenester

Hva kan brukerne forvente seg av hjemmebasert omsorg ?

- At den enkelte bruker opplever å bli ivaretatt og respektert.
- At personalet er underlagt taushetsplikt.
- At tjenesten kommer til avtalt tid. Dersom tjenesteytere blir mer enn en time forsinket skal bruker orienteres.
- At det gis skriftlig melding i form av vedtak om eventuelle endringer i innholdet av tjenesten.

- At det gis muntlig melding om tidsbegrenset endret innhold, tidspunkt osv f eks ved sykdom eller i ferieperioder.
- At personalet om nødvendig viser legitimasjon som forteller hvem de er og at de arbeider i hjemmetjenesten.

Hva forventer hjemmebasert omsorg seg av brukerne ?

- At bruker selv utfører funksjoner vedkommende selv kan klare.
- At den enkelte tjenesteyter møtes med respekt.
- At brukerne gir beskjed dersom vedkommende ikke er hjemme. Hjelp gis kun når bruker er tilstede, hvis noe annet ikke er avtalt på forhånd.
- At nødvendig rengjøringsmateriell er tilgjengelig.
- At bruker tillater tilpasninger for bruk av hjelpemidler i hjemmet.
- At bruker sørger for at tilgjengeligheten til boligen er lett framkommelig.

- At bruker respekterer at personalet ikke har anledning til å ta imot gaver eller penger.
- At bruker respekterer at personalet er underlagt taushetsplikt.
- At bruker behandler hjelpemidler utlånt av hjemmetjenesten forsiktig.

Hva koster hjemmebasert omsorg ?

- Hjemmesykepleietjenesten er gratis.
- Hjemmehjelpstjenesten er finansiert ved egenbetaling. Brukerne betaler etter gjeldende satser som vedtas årlig av kommunestyret.

Hvordan søke om hjemmebasert omsorg ?

- Tildeling av hjemmetjenester skjer etter individuelle søknader til helse- og sosialavdelingen i Fosnes kommune. Søknadsskjema fås ved henvendelse til servicekontoret i kommunen.

Fosnes kommune
Helse- og sosialavdelingen
7856 Jøa
Tlf: 74 28 64 00

Vedtatt i Fosnes kommunestyre 31.01.02.
Revidert og vedtatt i Fosnes kommunestyre 28.05.09.