

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 5-10, 15.10

Tilstede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune
Siv Brynestad, Husbanken
Anne Berit Berge Ims, Randaberg kommune
John Andrew Firing, Askim kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Anette Gundersen, Kristiansund kommune
Lise Halvorsen, Skattedirektoratet
Martin Apenes, NAV (vert for møtet)
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Odd-Arne Berntsen, Tromsø kommune
Gunn Løken Moheim, NAV

1. Presentasjonsrunde

Styremedlemmene fortalte kort om arbeidssted, stilling og forventinger til forumet.

2. Gjennomgang av styrevernet

Torbjørn Vinje gikk igjennom oppbygging og funksjonalitet.

3. Referat fra styremøte nr 4-10

Vedtak: Godkjent

4. Evaluering av Servicekonferansen 2010

Begrepet 'nytte' ble benyttet i evalueringsskjemaene, og det er litt ulike meninger i styret om det er hensiktsmessig.

Det er gjennomgående gode tilbakemeldinger på de enkelte foredragsholderne og for konferansen som helhet.

Konferansen startet med en paneldebatt, og den fikk litt blandet mottakelse. Form, innhold og plassering i programmet bør diskuteres hvis det blir aktuelt på neste konferanse.

Anne-Lise Amundsen, Fjell og Fjord Konferanser, presenterte avregningen. Resultatet ligger nært opp til budsjett. På grunn av nye regler vil brutto resultat (inkl mva) overføres til forumets konto.

Aktuelle tilbakemeldinger/oppfølgingspunkter i forhold til Fjell og Fjord:

- **Faktura:** Ikke spesifisert nok på momskoder. Fra neste konferanse vil dette være på plass i Fjell og Fjords nye nettbaserte system. Dette systemet gir oss en rekke andre muligheter som kan være nyttige i forbindelse med neste konferanse. Torbjørn Vinje, sammen med ev andre interesserte i styret, satser på å få en demonstrasjon av systemet.

- **Konferansier:** Veslemøy Fluge Berg har hatt rollen to ganger. Det har fungert meget godt, men

Forum for offentlig service



det er likevel behov for fornying i neste konferanse. Spesielt siden konferansen skal være på et nytt sted, bør det satses på en konferansier som kan bidra til å vekke positiv oppmerksomhet. Fjell og Fjord sjekker pris ved bruk av Jon Almaas og Erik Thorstvedt.

5. Programkomité Servicekonferansen 2011

Konferansen blir torsdag 27. og fredag 28. oktober på Rica Nidelven, Trondheim. Det gjennomføres koordinatorsamling onsdag 26. oktober.

Programkomitéen (PK) for Servicekonferansen 2011 består av Annette Gundersen, Martin Apenes, Siv Brynstad, Torunn Thuve og Torbjørn Vinje. Gruppa konstituerer seg selv.

Evaluering av Servicekonferansen 2011: Deltakerne bør få muligheten til å besvare evalueringen elektronisk, for eksempel ved hjelp av Questback.

6. Språkprofil i Fredrikstad kommune - implementering i organisasjonen

Ingrid orienterte. Det ble satt ned en gruppe under prosjektet *Best på service* i Fredrikstad kommune. Profilen er politisk vedtatt. Den har vært brukt i omdømmeprosessene, og informasjonssjefen har orientert i forskjellige organisasjonsheter i kommunen. Deltakere i det etablerte informasjonsnettverket fungerer som rådgivere for saksbehandlerne.

Flere av styremedlemmene orienterte om tilsvarende arbeid.

Vedtak: Anne Berit har ansvaret for å samle erfaringer og lage en felles presentasjon med hvordan det arbeides med språkprofil hos alle styremedlemmer.

7. Visjon og strategi

Arbeidet starter opp på neste møte.

Vedtak: Martin har ansvaret for å lede prosessen.

8. NKF ledelse - synergieffekter i et mulig samarbeid

Saken ble utsatt.

9. Møteplan 1. halvår 2011

04.02.11 kl 1000-1500, Askim kommune: Oppstart strategiarbeid, hjem til John etter møtet
31.03-01.04 (alt 13.-14.04), Rica Nidelven, Trondheim: Fortsettelse strategiarbeid: Mål, tiltak
11. mai kl 1200-1400, telefonmøte

10. Eventuelt

Ingen saker.

Oslo, 15. desember 2010

Ingrid Trømborg
Styreleder

Torbjørn Vinje
Daglig leder