

# Forum for offentlig service



## Referat fra styremøte nr. 4-11, 16.09

### Tilstede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune  
Siv Brynestad, Husbanken  
Anette Gundersen, Kristiansund kommune  
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Fraværende:

Anne Berit Berge Ims, Randaberg kommune  
John Andrew Firing, Askim kommune  
Torunn Thuve, Tønsberg kommune  
Gunn Løken Moheim, NAV Oppland  
Odd-Arne Berntsen, Tromsø kommune

### 1. Referat fra styremøte nr 3-11

**Vedtak:** Godkjent

### 2. Servicekonferansen 2011 - status og videre arbeid

Antall påmeldte pr 16.09: 230. Antall utstillere: 12. Antallet totalt sett er akseptabelt, men styret fortsetter å forsøke å få med flere så lenge det er mulig.

Oppfølgingspunkter:

- Åpningsforedraget mangler foreleser. Prioritert rekkefølge: Rita Ottervik, ordfører i Trondheim, nytt forsøk Rigmor Aasrud – FAD, Hans Chr Holte, direktør i Difi, Ingrid Trømborg. Ansvar: Torbjørn
- Informasjon for alle v/Geir Barvik: Siv tar kontakt for å forsøke å få en undertekst til foredraget.
- Forbrukerrådet: Torbjørn tar kontakt igjen for å få navn på foredragsholder
- NAV Søndre Nordstrand: Torbjørn tar kontakt igjen for å få navn på foredragsholder
- Stand: Leie flatskjerm (ansvar: Torbjørn), roll-up og annet presentasjonsmaterieill: Espen og Siv vurderer tekster for ev ny produksjon
- Under middagen: Trekke en deltaker som får gratis deltakelse for seg og en kollega neste år
- Evaluering: NKF har kjøpt inn Questback, og Torbjørn lager evaluering som innarbeider både form og innhold. Evalueringen sendes ut umiddelbart etter konferansen.

### 3. Strategi - status og videre arbeid

Styreleders nye utkast ble gjennomgått. Det ble blant annet innarbeidet alternative forslag til visjon. Hovedmål med mer i forhold til digitale tjenester ble fjernet, fordi dette ligger implisitt i ' Enkle og tilgjengelige offentlige tjenester på brukernes premisser'. Det er behov for å rydde i begrepsbruken i forhold til hva som er delmål i forhold til strategi og tiltak. Midlertidig ny versjon er lagt i styrerommet, og styreleder bearbeider denne videre.

### 4. Møteplan for 2. halvår 2011

26.10: Dugnad, koordinatorsamling og byvandring, Trondheim

Nov/des: Alternative datoer sendes ut. Hovedsaker: Evaluering av servicekonferansen og strategi

### 5. Eventuelt

- Lise Halvorsen, Skattedirektoratet, har gått av med pensjon. Det er ønskelig å finne en erstatning for henne. Styreleder tar kontakt med Astrid Mjærum, som overtar hennes jobb.

Oslo, 16.09.11

Ingrid Trømborg  
styreleder

Torbjørn Vinje  
daglig leder