

# Forum for offentlig service



## Referat fra styremøte nr. 5-11, 02.12

### Tilstede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune  
Siv Brynestad, Husbanken  
Anne Berit Berge Ims, Randaberg kommune  
Torunn Thuve, Tønsberg kommune  
Gunn Løken Moheim, NAV Oppland  
Anette Gundersen, Kristiansund kommune  
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdir.  
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk For.

### Fraværende:

John Andrew Firing, Askim kommune  
Odd-Arne Berntsen, Tromsø kommune

### 1. Referat fra styremøte nr 4-11

**Vedtak:** Godkjent med følgende merknad til sak 5 Eventuelt: Ingrid Trømborg tar kontakt med Skattedirektoratet angående erstatning for Lise Halvorsen i styret.

### 2. Servicekonferansen 2011 – evaluering

Styrets evaluering tok utgangspunkt i rapporten utarbeidet på bakgrunn av undersøkelse sendt deltakerne i etterkant av konferansen, supplert med styrets egne erfaringer samt avregning fra Fjell og Fjord Konferanser. Evalueringen er oppsummert i eget notat. De viktigste punktene er:

1. Det økonomiske resultatet er tilfredsstillende
2. Den elektroniske faktureringen fungerte godt
3. Ingen har gitt spesielle kommentarer angående påmeldingsskjemaet
4. Trondheim som konferansested og Rica Nidelven som konferansehotell fikk nesten toppscore
5. Viktig med pausebuffet (mange tilbakemeldinger, spesielt fra de som kom på torsdag)
6. Nesten alle foreleserne fikk fra over middels til gode tilbakemeldinger, med enkelte som skiller seg positivt ut
7. Konklusjoner:
  - ✓ Fortsette med "motivasjonsforedrag".
  - ✓ Fortsette med parallelle sesjoner, men kanskje begrense til to
  - ✓ Tema/innhold: Fortsette med blanding av foredrag fra statlige etater, NAV og kommune. Mange har gitt tilbakemeldinger i fritekst, og det er viktig å se nærmere på disse
  - ✓ Utstillere: Satse på å få med blant annet utdanningsinstitusjonene (først og fremst Høgskolen i Hedmark), Integrasjons- og mangfoldsdirektoratet, Kommunikasjonsforeningen
  - ✓ Deltakere: Satse på å få med nye kommuner, NAV-kontor og statlige etater

# Forum for offentlig service



### 3. Servicekonferansen 2012

Servicekonferansen 2012 legges igjen til Rica Nidelven, Trondheim, 24.-26.10.

Programkomité: Torunn Thuve (leder), Anne Berit Berge Ims, Gunn Løken Moheim, Siv Brynstad, Torbjørn Vinje (sekretær)

### 4. Strategi - status og videre arbeid

Siste versjon fra 26.10.11 ble bearbeidet videre. Ny versjon er lagt ut i styrerommet. Tas opp igjen på neste styremøte.

### 5. Møteplan våren 2012

Start	Slutt	Aktivitet
2012-02-09 10:00	2012-02-10 13:00	<b>Styremøte nr 1-12, Kristiansund</b> Foreløpige saker: Idemyldring Servicekonferansen, strategiplan
2012-04-11 09:00	10:30	<b>Styremøte nr 2-12, tlf</b>
2012-06-06 10:00	16:00	<b>Styremøte nr 3-12, NKF/Oslo</b> Middag fra ca kl 1700.
2012-09-20 12:00	2012-09-21 12:00	<b>Styremøte nr 4-12, Tønsberg</b>
2012-12-14 10:00	16:00	<b>Styremøte nr 5-12, NKF/Oslo</b> Middag fra ca kl 1700.

### 6. Eventuelt

#### 1. Styreverv

Varighet for styremedlemmer og vara tas opp på neste styremøte.

#### 2. Klarspråk

Vurdere muligheten for samarbeid med Difi i forhold til Klarspråk-prosjektet for å nå ut til kommuner og fylkeskommuner.

Oslo, 02.12.11

Ingrid Trømborg  
styreleder

Torbjørn Vinje  
daglig leder