

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 2-12, 11.04

Tilstede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune
John Andrew Firing, Askim kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Gunn Løken Moheim, NAV Oppland
Odd-Arne Berntsen, Tromsø kommune
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk For.

Fraværende:

Anette Gundersen, Kristiansund kommune
Anne Berit Berge Ims, Randaberg kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdir.
Siv Brynestad, Husbanken

1. Referat fra styremøte nr 1-12

Vedtak: Godkjent

2. Oppfølging fra styremøte nr 1-12:

- 1. Utviklingen i egenkapital fra 31.12.10 til 31.12.11:** Summen av gjeld og egenkapital er redusert med om lag 240 tusen fra 2010 til 2011. Beløpet tilsvarer skyldig mva for 2010. Beløpet er satt opp som gjeld i balansen, og må tilbakebetales til Fjell og Fjord Konferanser AS.
- 2. Mva-registrering på grunnlag av avregningen for Servicekonferansen 2011:** Hvis skattemyndighetene godkjenner at forumet blir Mva-registrert, er målet å få refundert mva for servicekonferansene både i 2010 og 2011.

Vedtak: Daglig leder søker om Mva-registrering så raskt som mulig.

- 3. Mulig pilotprosjekt i klarspråk:** Styreleder har skrevet utkast til invitasjon til FAD, KR D og KS. Målet er å få til et felles møte. John Firing, Siv Brynestad, Ingrid Trømborg og Torbjørn Vinje deltar på møtet.

Vedtak: Daglig leder sender felles invitasjon med alternative møtedatoer i løpet av april til FAD, KR D og KS.

Styreleder har skrevet utkast til kronikk i Aftenposten.

Vedtak: Utkast sendes styret for snarlig tilbakemelding.

- 4. Forslag til tiltaksplan med utgangspunkt i strategiplanen:** Styreleder har laget et utkast til tiltaksplan.

Vedtak: Alle i styret forbereder seg på å arbeide videre med planen på neste styremøte.

- 5. Felles prosjekt med Norsk Vann:** Norsk Vann er en interesseorganisasjon for vann og avløp, med 13-14 ansatte. 360 kommuner er medlemmer. Organisasjonen har fått sterkere fokus på samfunnsutviklingen de siste årene, og kundeservice knyttet til dette. De har egne fagtreff knyttet til kundeservice, dialog med og synlighet i forhold til innbyggerne.

Norsk Vann er interessert i å starte opp et samarbeidprosjekt med forumet. De er spesielt opptatt av "teknisk service" i kommunene, og mener at den er veldig ulik innenfor området vann og avløp,

Forum for offentlig service



både med tanke på organisering, IKT-plattformer, språk, gebyr- og fakturapolitikk, informasjonspraksis ved graving, vannavstenging, kriseberedskap/kriseinfo, praksis overfor næringskunder med mer.

John Firing og Torbjørn Vinje hadde et møte med Ketil Kjenseth i Norsk Vann før påske. De har utredet muligheten for å utvikle en portalløsning for kommunene, der kommunene kan abonnere. Det skal være enkelt for hver kommune å ta løsningen i bruk, uavhengig av hva slags systemer og kartløsninger de enkelte kommunene har fra før. Foreløpig er finansiering av systemutviklingen ikke klarlagt (om lag 250 tusen). Kjenseths presentasjon sendes styret.

Vedtak:

- Konkretisering av ev samarbeid diskuteres på neste styremøte
- Systemet og videre planer presenteres på Servicekonferansen 2012

3. Strategiplan 2012-2015

Strategiplan 2012-15 har vært på høring i organisasjonen. Det kom ikke noen innspill.

Vedtak: Strategiplanen 2012-2015 vedtas.

4. Servicekonferansen 2012

Servicekonferansen 2012 arrangeres på Rica Nidelven, Trondheim, 25.-26.10. Landsmøtet arrangeres 24.10. Programkomité: Torunn Thuve (leder), Anne Berit Berge Ims, Gunn Løken Moheim, Siv Brynstad, Torbjørn Vinje (sekretær).

Programskisse 3 datert 24.03 ble gjennomgått. Endringene legges inn i skisse 3, og sendes styret. Alle følger opp sine punkter og gir tilbakemelding til Torbjørn Vinje før programkomitéens møte 24.04 kl 1030.

5. Møteplan 2012

Start	Slutt	Aktivitet
2012-06-11 10:00 16:00		Styremøte nr 3-12, NKF/Oslo Middag fra ca kl 1700.
2012-09-17 12:00	2012-09-18 12:00	Styremøte nr 4-12, Tønsberg
2012-12-14 10:00 16:00		Styremøte nr 5-12, NKF/Oslo Middag fra ca kl 1700.

6. Eventuelt

1. Servicenettverk Nord-Norge

Tromsnettverket har endret navn til Servicenettverk Nord-Norge, og består av medlemmer fra kommunene Alta, Tromsø, Lenvik, Harstad, Sortland, Narvik og Bodø. Kontaktperson for nettverket er: Servicesjef Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune.

Oslo, 11.04.12

Ingrid Trømborg
styreleder

Torbjørn Vinje
daglig leder