

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 5-12, 14.12

Tilstede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune
John Andrew Firing, Askim kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Anette Gundersen, Kristiansund kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Marit Walle, Skatteopplysningen
Berit Øverland, Randaberg kommune
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Siv Brynestad, Husbanken
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune

1. Referat fra styremøte nr 4-12

Vedtak: Godkjent

2. Oppfølgingssaker:

1. MVA-registrering

Skatt Øst har svart på forumets søknad om mva-registrering. De ønsker ytterligere dokumentasjon fra forumet og fra Fjell og Fjord Konferanser (FFK). Dette vil sendes inn så raskt som mulig.

2. Klarspråk

Forumet og KOMMUNIK har utformet et forslag til en prosjektsøknad til Kommunal- og regionaldepartementet (KRD) om klarspråk i kommuner og fylkeskommuner. I forslaget anbefales en prosjektgruppe bestående av representanter fra KS, FOS og Kommunik, og med Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) som rådgiver.

Forslaget er sendt KS, og det anbefales at de er prosjekteier og søker om midler fra KRD. Videre at KS stiller med prosjektleder, og administrerer den økonomiske og faglige støtten til deltakerne i prosjektet.

KRD har gitt 10 mill kr til KOMMIT (IT-samarbeid) for 2013; KS ser at klarspråk henger tett sammen med digitaliseringsstrategien, og at det må settes inn mål og tiltak i denne planen slik at alle kommuner får press fra KS om å jobbe med klarspråk. Det kan bety mye for forankringen på rådmanns- og ordførernivå. KS ser imidlertid en viss fare for at en søknad om klarspråk nå kan resultere i at KRD gir tilbakemelding til KS om at de må bruke midlene til KOMMIT også til dette. De pengene er satt av til andre formål.

Prosjektlederen for KOMMIT ønsker et møte med forumet for å diskutere om det kan være aktuelt med andre tilnæringsmåter til prosjektet enn gjennom en søknad til KRD, eller om det først er aktuelt med en felles søknad for 2014.

Forum for offentlig service



Styret ønsker en avklaring så tidlig som mulig i 2013, og vil også diskutere alternative strategier; det kan for eksempel være aktuelt med et samarbeid med Norsk Kommunalteknisk Forening, som drifter byggesaksnettverk i over 300 kommuner.

3. Kurs i plan- og byggesak for førstelinjetjenester

NKF byggesak arrangerer et spesialtilpasset kurs for førstelinjetjenesten i Ålesund 23.01.13. Kurset er et samarbeid med Ålesund kommune og Forum for offentlig service.

Det er aktuelt å arrangere tilsvarende kurs andre steder i landet etter evalueringen av kurset i Ålesund.

4. Offentlig servicepris

Ingrid Trømborg og Torbjørn Vinje hadde møte med Forbrukerrådet 08.11. De er ikke aktuelle som samarbeidspartner i etablering av en offentlig servicepris.

Difi har ansvaret for innbyggerundersøkelsene, og inviteres til et møte i januar med forumet (Espen Sunde, Marit Walle og Torbjørn Vinje).

Styret ønsker at Høgskolen i Hedmark også vurderes som samarbeidspartner. Styreleder følger opp.

3. Evaluering av Servicekonferansen 2012

Anne-Lise Amundsen fra Fjell og Fjord Konferanser var tilstede under denne saken.

Det er gjennomgående positive tilbakemeldinger på årets servicekonferanse, og det økonomiske resultatet er tilfredsstillende. Det er imidlertid fortsatt mye utestående etter to purrerunder, og det vil kjøres en tredje runde nå.

Kommentarene i fritekst gjennomgås grundig i forbindelse med planleggingen av Servicekonferansen 2013.

4. Servicekonferansen 2013 - programkomité og oppstart av arbeidet

Alle i styret tenker over aktuelle tema og forelesere til neste styremøte.

Daglig leder sender programmene for de tre siste konferansene til styret.

Vedtak: Programkomitén består av Torunn Thuve, Berit Øverland, Espen Sunde, Marit Walle og Torbjørn Vinje.

Forum for offentlig service



5. Tiltaksplan

Det ble utført enkelte endringer/justeringer i versjon 0.3 av tiltaksplanen.

Vedtak:

- Tiltaksplan 2012-2015, versjon 1.0 er godkjent
- Årsplan basert på tiltaksplanen utarbeides til styremøte 1-13 (ansvar: styreleder)
- Ansvar for gjennomføring av årsplanen fordeles på styremøte 1-13

6. Forumet på Facebook - evaluering og videre arbeid

Forumet har 126 følgere.

Vedtak: Styrets medlemmer inviterer sine kontakter til å følge forumet, og alle tar et større ansvar for å publisere innlegg, lenker med mer. Målet er minimum publisering to ganger pr uke.

7. Eventuelt

1. Møteplan 2013

Styremøte nr 1-13, 08.02 kl 1000-1600.

2. Saker til neste møte:

- Teknisk samarbeidspartner for Servicekonferansene
- Vurdere tidspunkt på året for Servicekonferansen 2014, ev egen konferanse for ledere
- Presentasjon av NAV v/Espen Sunde

Oslo, 14.12.12

Ingrid Trømborg
styreleder

Torbjørn Vinje
daglig leder