

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 1-13, 08.02

Tilstede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune
John Andrew Firing, Askim kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Anette Gundersen, Kristiansund kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Marit Walle, Skatteopplysningen
Siv Brynstad, Husbanken
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Berit Øverland, Randaberg kommune
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

1. Referat fra styremøte nr 5-12

Vedtak: Godkjent

2. Oppfølgingssaker:

1. **MVA-registrering**

Forumet har engasjert en skatteadvokat, og det er gjennomført et møte med Fjell og Fjord Konferanser. Neste skritt er å få til et møte med saksbehandleren hos Skatt Øst for å klargjøre hva som kreves av ytterligere dokumentasjon.

2. **Klarspråk**

Det er gjennomført et møte med Kirsti Kierulf, prosjektleder for KommIT i KS. Prosjektsøknaden omformuleres med målsetting om at det blir en del av programmet. Det er viktig å få tydelig fram mulige effekter av klarspråk, og konkretisere hva som bør skje i 2013, 2014 og 2015.
Frist: 01.03. Ansvar: Ingrid Trømborg

KRD har gitt 10 mill kr til KommIT for 2013; KS ser at klarspråk henger tett sammen med digitaliseringsstrategien, og at det må settes inn mål og tiltak i denne planen slik at alle kommuner får press fra KS om å jobbe med klarspråk. Det kan bety mye for forankringen på rådmanns- og ordførernivå.

3. **Kurs i byggesak for førstelinjetjenester**

NKF byggesak arrangerer et spesialtilpasset kurs for førstelinjetjenesten 12. mars i Ålesund. Kurset er et samarbeid med Ålesund kommune og Forum for offentlig service.

Forumet bidrar aktivt i markedsføringen, og tilgodeses økonomisk med kr 500,- pr deltaker.

Forum for offentlig service



Det er aktuelt å arrangere tilsvarende kurs andre steder i landet etter evalueringen av kurset i Ålesund. Det er også mulig å tenke tilsvarende kurs innen andre fagområder.

4. Offentlig servicepris

Difi har ansvaret for innbyggerundersøkelsene, og inviteres til et møte med forumet (Espen Sunde, Marit Walle og Torbjørn Vinje) for å diskutere muligheten for samarbeid. Forumet kan bidra med aktuelle spørsmål inn i undersøkelsen, og tilby servicekonferansene som arena for utdeling av pris.

5. Facebook – oppfølging i praksis

Forumet har 130 følgere.

Vedtak: Styrets medlemmer tar et større ansvar for å publisere innlegg, lenker med mer. Målet er minimum publisering en gang pr uke. Daglig leder lager en automatisk nyhetsfeed fra offentligservice.no.

6. Tiltaksplanen – gjennomføring av årsplan

Utkast til årsplan ble gjennomgått og justert. Det er flere prosjekter som styremedlemmene er med i som bidrar til å oppfylle tiltaksplanen.

3. Teknisk samarbeidspartner for servicekonferansene

Vedtak: Ingrid Trømborg lager en kravspesikasjon for aktuelle oppgaver.

4. Servicekonferansen 2013 - idédugnad

Programkomité: Torunn Thuve, Berit Øverland, Espen Sunde, Marit Walle og Torbjørn Vinje.

Se eget notat.

5. Servicekonferansen 2014 – vurdere tid på året

Styret ønsker å vurdere om servicekonferansene bør arrangeres en annen tid på året.

Vedtak: Daglig leder sender ut tre spørsmål med Questback: 1. Måned. 2. Sted. 3. Prioritering av andre konferanser

6. Presentasjon av NAV

Espen Sunde presenterte Arbeids- og velferdsforvaltningen // NAV.

- Etablert 1. juli
- Partnerskap i alle kommuner
- 457 NAV-kontor
- Mer enn 100 forvaltningskontorer og spesialenheter
- 2,8 mill brukere på landsbasis
- Forvalter ca 330 milliarder (2011)
- Administrerer mer enn 50 ulike stønader

Forum for offentlig service



- Ca 18 000 ansatte totalt (5 000 kommunalt og 13 000 statlig)
- Strategi – fem innsatsområder

Se presentasjon for flere detaljer.

7. Eventuelt

1. Tema neste møte:

- Aktuelle områder der det kan tilbys kurs med samarbeidspartnere. (jfr sak 2.3)
Ansvar: Torbjørn
- Standardpresentasjon om service som kan innarbeides i kurs hos samarbeidspartnere. **Ansvar: Nedsette arbeidsgruppe på neste møte**
- Læring på nye måter/i nye kanaler: Webinar, Nano-/microlæring. **Ansvar: John**

2. Møteplan 1. halvår 2013

- Styremøte nr 2-13, 03.04 kl 0930-1100, tlf/video
- Styremøte nr 3-13, 12.-13.06, Randaberg

Oslo, 08.02.13

Ingrid Trømborg
styreleder

Torbjørn Vinje
daglig leder