

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 2-13, 03.04

Tilstede:

Ingrid Trømborg, Fredrikstad kommune
John Andrew Firing, Askim kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Anette Gundersen, Kristiansund kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Berit Øverland, Randaberg kommune
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Siv Brynestad, Husbanken
Marit Walle, Skatteopplysningen

1. Referat fra styremøte nr 1-13

Vedtak: Godkjent

2. Oppfølgingssaker:

1. MVA-registrering

Det er sendt brev til Skatteetaten med etterspurt dokumentasjon.

2. Tiltaksplanen – gjennomføring av årsplan

HOVEDMÅL 1: ENKLE OG TILGJENGELIGE TJENESTER PÅ INNBYGGERNES PREMISER

- **Kommunalt klarspråkprosjekt:**
Prosjektsøknaden om klarspråk er omformulert til å bli en del av programmet KommIT i KS. Kirsti Kierulf, prosjektleder for KommIT, har gitt tilbakemelding om at prosjektet blir innarbeidet, men at det er behov for noen runder med samarbeidende departementer mht forankring.

HOVEDMÅL 2: SERVICEBEVISSTHET HOS ALLE TJENESTEYTERE

- **Lage oversikt over, og etablere samarbeid med faglig beslektede kurs og konferanser:**
Marlene og Siv har startet arbeidet med å lage oversikt.
- **Utvikle nye kurstilbud for offentlige førstelinjetjenester:**
Kurset 'Byggesak for førstelinjen' ble gjennomført 12.03 med godt resultat. Planen er fire nye kurs i løpet av 2013, i samarbeid med NKF byggesak.
- **Vurdere hvordan det kan etableres nettverk i hele landet:**
Torunn og Marlene samarbeider om aktuelle initiativ.
- **Etablere en offentlig servicepris i samarbeid aktuelle partnere:**
Espen, Marit og Torbjørn gjennomfører et møte med Direktoratet for forvaltning og IKT før sommeren.

Forum for offentlig service



HOVEDMÅL 3: STERK INTERESSEORGANISASJON

- **Etablere en administrasjon med ressurser tilsvarende en 100 % stilling:**
Settes opp som sak på neste styremøte.

3. Servicekonferansen 2013 – status og videre arbeid

Innspill er innarbeidet i arbeidsdokumentet. Programkomitén ber om bistand fra resten av styret etter behov.

4. Eventuelt

1. **Servicekonferansen 2012**

Det endelige økonomiske oppgjøret er overført fra Fjell og Fjord Konferanser. Det har vært mye arbeid med å få inn utestående fordringer denne gangen.

2. **Teknisk samarbeidspartner for servicekonferansene**

Ingrid har utarbeidet en kravspesifikasjon som sendes styret.

3. **Møteplan 1. halvår 2013**

- Styremøte nr 3-13, 12.-13.06, ca fra kl 12 til 12, Viste Strandhotel, Randaberg.
Tidsplan sendes ut så snart som mulig.

Oslo, 03.04.13

Ingrid Trømborg
styreleder

Torbjørn Vinje
daglig leder