

Forum for offentlig service



Styremøte nr. 5-13, 20.11

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Siv Brynestad, Husbanken
Berit Øverland, Randaberg kommune
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Marit Walle, Skatteopplysningen
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune

Saker

1. Referat fra styremøte nr 4-12

Vedtak: Godkjent

2. Orienteringssaker

a. Drift av forumet

Daglig leder fortsetter med ansvar for daglig drift og med ansvar for servicekonferansene.

b. Forumets registrering i mva-mantallet

Skatteetaten aksepterer fullt ut at Forum for offentlig service har krav på å være registrert i mva-mantallet fra og med 6. termin 2008, og at det var feil at forumet ble slettet i 2010.

Etaten har tilbakeført mva for 2011 og 2012. Regnskapsfører for forumet sender nå inn mva-oppgaver for 2009 og 2010, mens 2008 er foreldet.

3. Servicekonferansen 2013 – evaluering

Vedtak: Saken utsettes til neste møte.

4. Servicekonferansen 2014

Vedtak: John, Espen og Torbjørn gjennomfører møte med Fjell og Fjord Konferanser, sannsynligvis i januar 2014.

5. Tiltaksplanen

a. Klarspråk – strategi sett i lys av status i samarbeidet med KS

KS har gjennomført en work-shop om søknad til klarspråkprosjekt i kommunesektoren. Eksterne deltakere: Guro Hegna Svendsen (leder for Kommunik),

Forum for offentlig service



Ingvild Amble Eriksen (Bærum kommune) og Kristin Dybdal Holthe (kommunikasjonssjef i Rogaland fylkeskommune). FOS hadde dessverre ikke anledning til å være representert.

Rammene for work-shopen var:

Mål

Hva vil vi oppnå med pilotprosjektet, hva skal vi sitte igjen med når det er ferdig?
Hvordan knytte det opp til digitalisering av kommunesektoren?

Organisering

Hvordan sikre at det blir jobbet med tekster som gir reell effekt, språklig og økonomisk?

Hvordan skal vi velge ut deltakere? Hvor mange?

Prosessten i prosjektet: Hva skal KS gjøre og hvordan skal kommunene/nettverkene jobbe? Tidsplan, er det realistisk å bli ferdig til 1. juni?

Hva kan vi gjenbruke fra det statlige prosjektet og fra klarspråkarbeidet som allerede er gjort i kommuner og fylkeskommuner?

Anna-Holm Vågsland i KS tar ansvar for å utarbeide et utkast til søknad; endelig søknad sendes Kommunal- og moderniseringsdepartementet.

Kommentarer fra styret: Det er mye fra statlig sektor som kan gjenbrukes – blant annet er NAV snart ferdig med sin språkguide. I tillegg har Husbanken fått bevilget en del midler til sitt klarspråkarbeid, slik at det vil skje en parallell utvikling med mulighet for gjensidig utveksling av erfaringer og informasjon.

b. Nettverk – status og videre utviklingsmuligheter

Nettverkene blir sentrale i klarspråk-prosjektet, og det kan i tillegg være aktuelt å etablere nye nettverk med klarspråk som fokus.

c. Servicepris

Espen har hatt kontakt med Difi i forbindelse med innbyggerundersøkelsen.

Vedtak: Torbjørn og Espen deltar på møte med Difi. Torbjørn lager et saksdokument i forkant av møtet.

6. Aktuelle saker møte 6-13

Servicekonferansen 2013 - evaluering

Servicekonferansen 2014

Klarspråk – status

Rollefordeling i styret

Servicepris

Kurs, konferanser og utdanningstilbud innen serviceområdet

Økonomi – regnskap og rutiner

Forum for offentlig service



7. Møteplan

10.12.13 kl 1200-1600, NKF, middag fra kl 1700

06.02.14 kl 1000-1500, NKF

03.04.14 kl 1000-1130, tlf

05.06.14 kl 1000-1500, Askim, middag hos John

8. Eventuelt

a. Styret

Marit Walle har permisjon fra styret ut mai 2014.

b. Relevante kurs, konferanser med mer

Siv og Marlene har utarbeidet oversikt over relevante kurs, konferanser og utdanningstilbud innen serviceområdet. Siv tar ansvar for å innarbeide tilbud fra Dataforeningen og ev andre innspill fra styret.