



SERVICEERKLÆRING FOR HJEMMETJENESTEN

Klageadgang

Enkeltvedtak kan påklages til Fylkesmannen i Oslo og Akershus etter reglene i pasient- og brukerrettighetsloven § 7-2.

Klagen bør utformes skriftlig og skal sendes hjemmetjenesten, Vestby kommune, Speiderveien 12, 1540 Vestby.

Klagefrist er 4 uker, regnet fra den dagen du mottar vedtaket.

Praktiske opplysninger

Vi holder til på Treffsenter i nord.

Åpningstiden er for kontorpersonalet er fra kl. 0745 til 1530. (Fra 15 mai til 25 august kl. 0745-1500)

E-post: hjemmetjenesten@vestby.kommune.no

Postadresse: Hjemmetjenesten i Vestby
Speiderveien 12, 1540 Vestby

Mer info

Se våre internettsider for hjemmetjenester
www.vestby.kommune.no

Eller ta kontakt med oss på tlf. 64 98 04 00

Vedtatt av den faste komiteèn for helse- og omsorg



Formål med tjenesten

Hjemmetjenesten skal gi trygghet for nødvendige tjenester etter vurdering av individuelle behov.

Hvem får tjenesten

De som bor eller midlertidig oppholder seg i kommunen, og som har særlige hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming og/eller alder.

Lovgrunnlag for tjenesten

Hjemmesykepleie tildeles iht Pasient- og brukerrettighetsloven (pbrl) §2-1 a, annet ledd Rett til nødvendig hjelp fra kommunens helse- og omsorgstjenester og Helse- og omsorgstjeneteloven (khol) § 3-2, nr.6, bokstav a helsetjenester i hjemmet.

Behovet for tjenester vil bli vurdert fortløpende og tjenesten vil bli endret i takt med endringer i behovet.

For praktisk bistand

Vi gir tilbakemelding innen 1 uke om at søknaden er mottatt. Vi foretar hjemmebesøk og gir vedtak innen 3 uker.

Praktisk bistand skal være igangsatt innen 14 dager etter fattet vedtak.

For sykepleietjenester

Vi gir tilbakemelding umiddelbart når søknaden er mottatt.

Vi foretar hjemmebesøk og gir vedtak innen 1 uke.

Sykepleiertjenester skal være iverksatt innen 7 dager etter fattet vedtak.

Hjemmetjenestens informasjonsplikt

Hjemmetjenesten skal informere bruker dersom det inntreffer uforutsette hendelser som kan påvirke tidspunktet for gjennomføring av vedtaket.

Hva kan du bidra med

Etter at vedtaket er fattet og tjenesten er iverksatt har du som mottaker plikt til å meddele tjenesten dersom du ikke er tilstede til avtalt tid for tjenesteutførelse. Er dette ikke gjort vil vi, for praktisk bistand, belaste deg for utført tjeneste.

Det stilles krav om tilfredsstillende utstyr i hjemmet for å kunne utføre oppdraget.

Hva koster det

Personer som mottar praktisk bistand og har inntekt inntil 2G betaler en fastpris på kr 180,- pr. mnd. Prisen øker så i takt med inntekten.

Sykepleiepleietjenesten er gratis. For andre tjenester, se vår internettside eller ta kontakt med oss.