

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 4-15, 24.09

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Marit Walle, Skatteopplysningen
Berit Øverland, Randaberg kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Siv Brynestad, Husbanken (tilstede på deler av møtet)
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Kjersti Rongved, Bodø kommune

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 3-15

Vedtak: Godkjent.

2. Orienteringssaker

a. *Klarspråkprosjektet*

KMD har bevilget midler til fullskalaprojekt.

b. *Servicekonferansen 2015*

Pr 24.09 er det 227 registrerte inkl foredragsholdere og utstillere.

NAV, Skatt og Husbanken har mottatt eget tilbud for inntil 25 deltakere totalt. Espen, Marit og Siv formidler tilbudet til aktuelle personer. Hvis det er noe igjen av kvoten 14 dager før konferansen kan de benyttes til lokale framstøt.

Styremedlemmenes roller under konferansen fordeles tidlig, slik at det blir tilstrekkelig tid til forberedelse.

c. *Digidel2017 og annen samhandling med KMD*

Forberedelse til sak 5.

d. *Husbanken*

Terese Olstad Bjerke er aktuell som nytt styremedlem fra Husbanken (forslag fra Siv Brynestad); hun inviteres til neste styremøte.

e. *Skatteetaten – status*

Marit har deltatt på skattekonferanse med de nordiske landene. I Skatteetaten i Danmark er det mye som ikke fungerer. I Sverige har de arbeidet med en reform der målet blant annet er nedlegging av kontorer – prosessen har stoppet opp. De

Forum for offentlig service



opplever økende trafikk i alle kanaler. Mye utfordringer knyttet til manglende tredjepartsinformasjon og fremmedspråklige. Finland opprettholder sin struktur med mange fysiske kontorer, samtidig som de er framtidsrettede i sin måte å jobbe på (teamtilnærming).

3. Økonomi

Foreningen er i en tilfredsstillende økonomisk situasjon.

4. Appyard – mobile løsninger integrert med nettsted

Firmaet tilbyr mobile løsninger med app som lastes ned hos hver enkelt. Bruker informasjonen som allerede legges ut på nettstedene. Hver enkelt velger selv hva man vil ha varsler om, for eksempel fra kultur/ungdomsklubben, teknisk/vann og avløp.

Forumet tilbys gratis installasjon og bruk i tre år mot at firmaet får gratis utstillerplass på Servicekonferansen 2015.

Vedtak: Tilbudet fra Appyard aksepteres. Løsningen testes ut i forbindelse med Servicekonferansen 2015; programmet legges inn i appen, og det gjennomføres en åpning av konferansen der deltakerne oppfordres til nedlasting.

5. Samarbeid med KMD

Espen Sjøvoll fra Avdeling for IKT og fornying i Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) var tilstede på denne saken.

Hvordan få stat og kommune til å samarbeide best mulig? Utfordringene er veldig sammensatte, og det er vanskelig å peke ut ett område der utfordringene er størst. Det er i noen tilfelle manglende kommunikasjon mellom IT-systemer. Det kan på enkelte områder være behov for nasjonale løsninger, mens på andre områder kan svaret være en felles kravspesifikasjon.

Staten opptrer ukoordinert overfor kommunene. Det skal lages en oversikt over hvilke planer som finnes i de store etatene for de neste årene, og hvilken betydning det får for kommunene.

FOS er en unik blanding av stat og kommune, og har personer som vet og kan noe om alle aktuelle områder. Forumet ønsker å bli brukt i forskjellige prosjekter, som deltakere, ressurspersoner og/eller høringsinstans. Det er viktig med et koordinerende ledd i stedet for at alle lager sine egne løsninger. Dette er samtidig viktige innspill til hva Paul Chaffey bør snakke om på Servicekonferansen 2015. Budskapet må spisses, og han kan gjerne utfordre deltakerne.

Oppsummering: FOS ønsker å bli trukket inn i passende prosjekter på riktig tidspunkt, som for eksempel DigiDel. FOS bestemmer selv når prosjektene passer (det er bedre å bli spurt en gang for mye enn en gang for lite). I første omgang inviteres representanter for styret til

Forum for offentlig service



avdelingsseminar i Avdeling for IKT og fornying i løpet av høsten.

6. Kurs og konferanser

Nokios, 27.-29.10, Trondheim

Deltaker: John

Forvaltningskonferansen, 19.11, Oslo

Deltaker: Torbjørn

7. Servicekonferansen 2016

Sted og tid for Servicekonferansen 2016 vedtas på første styremøte etter Servicekonferansen 2015.

Det er innhentet tilbud fra Clarion Hotel & Congress Oslo Airport. Scandic Park Sandefjord kan også være aktuelt; Torunn deltar på visningstur 13.10.

8. Modell for medlemskap – NAV og Skatteetaten

Utsettes til neste møte.

9. NanoLearning

Nano-gruppa i FOS består av: John, Annette og Andreas.

Gruppa har avklart hvilke leksjoner fra katalogen som er aktuelle å legge på et lukket område forbeholdt medlemmene.

Vedtak: Videre arbeid avklares i forhold til Junglemap.

10. Strategiplan

Sivs utkast til bearbeidet versjon av strategiplanen ble gjennomgått.

Vedtak: Marit går igjennom språket. Tiltaksplan tas opp på neste styremøte; planen revideres hvert år.

11. Møteplan 2. halvår 2015

Onsdag 21.10 kl 1400-1800, Clarion Hotel & Congress Oslo Airport

Torsdag 10.12 kl 1130-1530, NKF (starter med lunsj, middag-juleavslutning)

12. Eventuelt

Ingen saker.