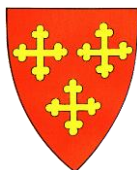


TJENESTEBESKRIVELSE FOR HJEMMETJENESTEN



VESTBY KOMMUNE

Hva er hjemmetjenesten?

Hjemmetjenesten er en samlebetegnelse for hjemmesykepleie, praktisk bistand og opplæring.

Målsetting for hjemmetjenesten:

Hjemmetjenesten skal sikre at kommunens innbyggere mottar tilpasset helsehjelp i hjemmet

Hvem kan søke om hjemmetjenester

De som bor eller midlertidig oppholder seg i kommunen, og som har særlige hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming og/eller alder.

Tjenestens innhold

Følgende tjenester kan etter en individuell vurdering av søkerens funksjonsnivå være aktuelle:

Hjemmesykepleie

- Opptrening, opplæring og vedlikehold av ferdighet
- Forebygge komplikasjoner pga sykdom
- Personlig hygiene
- Sårbehandling
- Administrering av medikamenter
- Hjelp til alvorlig syke og døende

Praktisk bistand og opplæring

Personlig hygiene

- Tilberedning av frokost, kveldsmat, oppvarming av middag og eventuelt hjelp til å spise
- Rengjøring av bad/toalett, kjøkken, brukerens soverom, stue og gang hver 14 dag
- Sengeskiift hver 14 dag
- Behjelpelig med å sette opp handleliste/bestilling av varer

Andre tjenester som også er tilgjengelig for hjemmeboende:

Hjemmeboende kan søke om ulike tjenester ved å henvende seg til hjemmetjenesten.

Tjenester som kan tilbys etter en faglig behovsvurdering er:

- Vask av tøy
- Matombringing
- Trygghetsalarm
- Tekniske hjelpemidler
- Omsorgslønn
- Dagavdeling
- Omsorgsboliger

Hvordan hjelp tildeles

Hjelpen blir tilpasset den enkelte ut fra faglige vurderinger. Tjenesteinnholdet utarbeides i samarbeid med den enkelte bruker ved hjemmebesøk, og etterfølges av et skriftlig vedtak. Det er klageadgang på vedtaket, og hjemmetjenesten kan være behjelpelig med å sette opp en klage.

Hva hjemmetjenesten ikke omfatter

- Opprydding og oppvask etter gjester
- Rengjøringsarbeid etter håndverkere
- Hovedrengjøring
- Pussing av sølv, kobber og messing
- Rengjøring ved flytting
- Stryking og rulling av tøy
- Rengjøring/rydding etter andre medlemmer av husstanden

- Baking
- Snørydding og gressklipping
- Hjelp til husdyrhold
- Tepperengjøring utover støvsuging – tepper tas ikke ut
- Følge til innkjøp, offentlige kontorer, frisører, fotpleie

Kommunen er behjelpelig med å formidle kontakt med andre som kan yte bistand, som for eksempel frivillighetssentralen.

Hva kan brukeren forvente av hjemmetjenesten?

- Den enkelte bruker/pårørende opplever å bli ivaretatt og respektert.
- Personalet er underlagt taushetsplikt.
- Tjenesten kommer til avtalt tidspunkt.
- Det gis muntlig og skriftlig melding om endring i tjenesten, endret tidspunkt ved sykdom.
- Personalet viser legitimasjon som forteller hvem de er og at de arbeider i hjemmetjenesten.
- Du vil bli kontaktet og vi vil avtale et hjemmebesøk hos deg.
- Tjenesteinnholdet utarbeides i samråd med deg, og vil bli etterfulgt av et skriftlig vedtak. Vedtaket beskriver om du får søknaden innvilget og i tilfelle hva slag hjelp du vil få.

Hva forventer hjemmetjenesten av brukeren?

Hjelp ytes kun når bruker er til stede. Derfor må tjenesteapparatet varsles når man er forhindret til å være til stede til avtalt tidspunkt

- Rengjøringsmateriell som langkost, kluter, rengjøringsmidler, støvsuger og toalettbørste er tilgjengelig og i orden.
- Bruker tillater tilpasninger for bruk av hjelpemidler i hjemmet.
- Bruker sørger for at adkomsten til boligen er lett fremkommelig.
- Bruker respekterer at personalet ikke har anledning til å ta i mot gaver eller penger.
- Bruker respekterer at personalet er underlagt taushetsplikt.
- Bruker behandler hjelpemidler utlånt fra hjemmetjenesten forsiktig, og leverer dem tilbake i rengjort stand.
- Bruker utfører funksjoner vedkommende selv kan klare.
- Den enkelte tjenesteyter møtes med respekt.

Hva koster hjemmetjenesten?

Hjemmesykepleie og hjelp til personlig stell og egenomsorg er gratis. Kostnader for andre tjenester varierer etter husstandens inntekt, omfanget av tjenestetilbudet, eller faste enhetspriser. Betalingsstatsene fås ved henvendelse til hjemmetjenesten.

Hvordan går jeg frem for å søke om hjemmetjenesten?

Søknadsskjema fås ved henvendelse til hjemmetjenesten, sykehjemmet eller servicekontoret i Vestby kommune. Alle søknader om hjemmetjenester vil besvares innen 3 uker etter at den er mottatt.

Telefoner:

Hjemmetjenesten:	64 98 04 00
Ro-leder hjemmetjenesten	64 98 04 01
Dagsenter	64 98 03 80
Telefax hjemmetjenesten	64 98 05 04

Mail hjemmetjenesten: hjemmetjenesten@vestby.kommune.no

Se vår hjemmeside:

www.vestby.kommune.no