

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 6-15, 10.12

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Berit Øverland, Randaberg kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Terese Olstad Bjerke, Husbanken
Kjersti Rongved, Bodø kommune
Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT
(observatørstatus)
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Marit Walle, Skatteopplysningen

Saker:

1. Presentasjonsrunde

Deltakerne presenterte seg kort. Mona Hovland Jakobsen er seniorrådgiver i avdeling for digital forvaltning i Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi); hun har observatørstatus i styret fram til forumets landsmøte i 2016.

2. Referat fra styremøte nr 5-15

Vedtak: Godkjent.

3. Orienteringssaker

a. Økonomi

Foreningen er i en tilfredsstillende økonomisk situasjon i forhold til dagens aktivitetsnivå.

b. NanoLæring

Neste NanoLæring blir bruk av OneNote; dette blir den første leksjonen på lukket område forbeholdt medlemmene.

Ansvar: Andreas, Torbjørn

c. Samarbeid med KMD

Første samarbeidsmøte/konferanse i Digidel 2017 var 25.11. Espen og Terese deltok.

Om Digidel

Digidel 2017 er et program som skal styrke samarbeidet og øke innsatsen som i dag gjøres av ulike offentlige virksomheter, IKT-næringen og frivillige organisasjoner på

Forum for offentlig service



området digital kompetanse og deltakelse. Programmet skal bidra til opplæring i bruk av IKT og velferdsteknologi hos grupper som i dag ikke benytter seg av slike verktøy. Digidel 2017 er etablert og ledet av KMD.

Hovedmål

Innen utgangen av 2017 skal programmet ha bidratt til en markant nedgang i antallet innbyggere som i dag er svake brukere eller ikke-brukere av internett og digitale verktøy.

Målgrupper

Hovedmålgruppene for programarbeidet fram til 2017 er basert på de sårbare gruppene slik de er identifisert i bl.a. SIFO/Deltasenteret rapport 2 og 5 i 2014 og statistikk fra SSB.

- Eldre over 65 år.
- De som står utenfor arbeidslivet bl.a. trygdede/hjemmeværende.
- Førstegenerasjons innvandrere fra ikke-vestlige land med spesielt fokus på kvinner.
- Mennesker med ulike nedsatte funksjonsevner.
- Alle andre svake brukere og ikke-brukere av IKT fra ulike målgrupper.

Konferansen 25.11 hadde innlegg fra både offentlig og privat sektor. Alle presentasjoner er tilgjengelig på digidel.no.

Mange av deltakerne var seniorer. Det gjøres mye bra for å heve kompetansen for denne gruppen. Den største utfordringen med lav digital kompetanse er hos deler av innvandrerbefolkningen, og andre grupper som av ulike grunner faller utenfor.

Utfordringer:

- Det mangler en helhetlig strategi som grunnlag; det skal lages nå.
- Blir dette bare nok en portal å forholde seg til? Hva skal ligge her i forhold til andre nettsted/portaler?
- KMD leder prosjektet – hva skjer etter avslutning i januar 2017?

Ellers nevnt: Skatteetaten arbeider med det de kaller digitale ambassadører (se digidel.no); dette har overføringsverdi. Mona har møte med dem 17.12.

Konklusjon: Det er uansett viktig at FOS er representert i arbeidet; vi representerer borgerne, det offentlige, og må være med å påvirke hva som bør inn i portalen. Det grunnleggende målet er at så mange som mulig læres opp til å bli digitale, slik at de

Forum for offentlig service



ansatte i førstelinjene får tid til å hjelpe de som ikke er digitale.

Mona sitter i programgruppa, og kan representere forumet i det videre arbeidet.

d. Kurs og konferanser – deltagelse fra styret

Nokios, 27.-29.10, Trondheim. Deltaker: John.

Den viktigste nytten var nettverksbygging med KMD, Difi mfl.

Forvaltningskonferansen, 19.11, Oslo. Deltaker: Torbjørn.

Det har blitt mer statlig detaljstyring av kommunene, samtidig som vi ser konturene av "mykere" styring. Konferansen ga ikke noe svar på hvor omfattende kommunereformen blir; det er ventet en økning i frivillige sammenslåinger første halvår 2016 siden det gis statlig støtte i prosessene.

Kurset *Digitalisering for vekst og innovasjon* (BI/teknologilab hos Accenture, Frankrike). Deltaker: Terese.

Morgendagens teknologi – hvordan den endrer oss. Overførbar lærdom.

4. Servicekonferansen 2015 – evaluering

Evalueringsrapporten ble gjennomgått. Konferansen fikk meget gode tilbakemeldinger både mht sted, helhet og foredragsholdere.

Det økonomiske resultatet var ikke tilfredsstillende; rabatter må først og fremst brukes for å få med flere fra hver virksomhet, og fra de som ikke har vært med tidligere. I tillegg må det vurderes tiltak på kostnadssiden.

Det var 65 % som lastet ned appen, og de var i stor grad fornøyde. Funksjonaliteten må utnyttes bedre, og det er viktig å holde interessen oppe hos de som har lastet den ned.

Oppfølging: John, Torbjørn og Andreas.

5. Servicekonferansen 2016

Det er inngått ny avtale med Clarion Congress & Hotel, Gardermoen, 26.-28.10. I tillegg innhentes det tilbud fra Thon Hotel Arena.

Konferansen legges med avstand i tid til eKommune (ca midten av sep) og Nokios (01.-03.11).

Vedtak:

- Daglig leder avgjør dato og sted.
- Deltakere i programkomiteén avgjøres på neste møte.

Forum for offentlig service



6. Strategi og tiltak

a. Strategi

Det ble gjort en liten endring i strategidokumentet.

b. Tiltaksplan

Alle noterte aktuelle tiltak relatert til overskriftene i strategien. Dette bearbeides videre av Terese før neste styremøte.

7. Neste møte

26.01 kl 11:30-15:30 (middag etter møtet)

8. Eventuelt

a. Skate

Skate (Styring og koordinering av tjenester i e-forvaltning) er et strategisk samarbeidsråd som skal bidra til at digitaliseringen av offentlig sektor blir samordnet og gir gevinster for innbyggere, næringsliv og forvaltning.

Forumet bør være representert i Skate; dette tas opp på neste styremøte.