

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 2-16, 05.04

Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune
Berit Øverland, Randaberg kommune
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Terese Olstad Bjerke, Husbanken
Kjersti Rongved, Bodø kommune Torbjørn Vinje (ref), Norsk
Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Marit Walle, Skatteopplysningen
Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for
forvaltning og IKT (observatørstatus)

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 1-16

Vedtak: Godkjent.

2. Orienteringssaker

a. Økonomi

Foreløpig resultat for 2015 viser et overskudd på kr 290 tusen etter at kontingenten er sendt ut.

Kort statusrapport ang økonomi legges fram på hvert møte.

Forslag til gradert kontingent legges fram på neste styremøte.

b. NanoLæring

NanoLæring om SvarUT er publisert på lukket område forbeholdt medlemmene. Leksjonen må endres noe i samsvar med innspill fra Marlene. Ansvar: Andreas. Invitere medlemmene til å spille inn aktuelle leksjoner gjennom nyhetsbrev og Facebook.

c. Kurs og konferanser – deltakelse fra styret

FOS dekker reise, opphold og deltakelse for en person fra styret til utvalgte konferanser. I tillegg vurderes hver konferanse om det er flere som kan få dekket kostnadene.

10.-11.05 Brukerkonferansen, Sem & Stenersen : John

24.05 Digidel, Trondheim: Kjersti

09.-10.06 Digitaliseringskonferansen: Kjersti (FOS dekker), Mona, , Espen, John, Marlene, Torbjørn (NKF dekker)

01.-03.11 Nokios: Espen, John, Terese

Forum for offentlig service



d. Servicekonferansen 2016

Servicekonferansen 2016 arrangeres på Clarion Congress & Hotel, Gardermoen, 27.-28.10, med landsmøte 26.10. Programkomité: Marlene, Mona, Espen, Terese, Torbjørn. Komitéen fikk innspill på arbeidet så langt.

Felles digitalt servicetorg i Askim skal stå ferdig 04.06: Bibliotek, boligkontor, NAV og Servicetorg. Betegnelsen digitale veiledere benyttes om de skal arbeide der, og de inngår i en felles ressurs. Det kan være aktuelt med en presentasjon på servicekonferansen, f eks ved NAV-lederen og servicetorglederen.

e. Seniornett

John, Mona og Torbjørn hadde møte med Seniornett 10.03 (oppsummert i eget notat).

Startet i 1997. Ønsker at alle over 65 år skal komme seg på nett og bli digitale borgere. De er 6 ansatte, og driften sikres først og fremst gjennom statsstøtte fra KMD. Det er 210 foreninger rundt i landet. Det meste av arbeidet er frivillig arbeid. Ambisjonen er å verve alle over 65 år. Filosofi ang opplæring: *Lærer opp noen som lærer opp noen som lærer opp noen*. SN tilbyr undervisningsmateriale med grunnleggende opplæring. Mer info: www.seniornett.no

Det er aktuelt å etablere et samarbeid. I første omgang kan det gjennomføres et pilotprosjekt med f eks fem servicetorg, der seniorer veileder seniorer på servicetorgene. Dette kan være et gratis supplement og tilbud til en definert målgruppe. I diskusjonen kom det fram en idé: Hva om vi snur det rundt og lar seniorene også veilede de unge, i blant annet hvordan forvaltningen er bygd opp, hvilke tjenester som finnes?

Aktuelle kommuner i pilotprosjektet sett fra styrets side: Tromsø, Tønsberg, Drammen, Randaberg, Bodø, Askim.

Neste møte er 27.04.

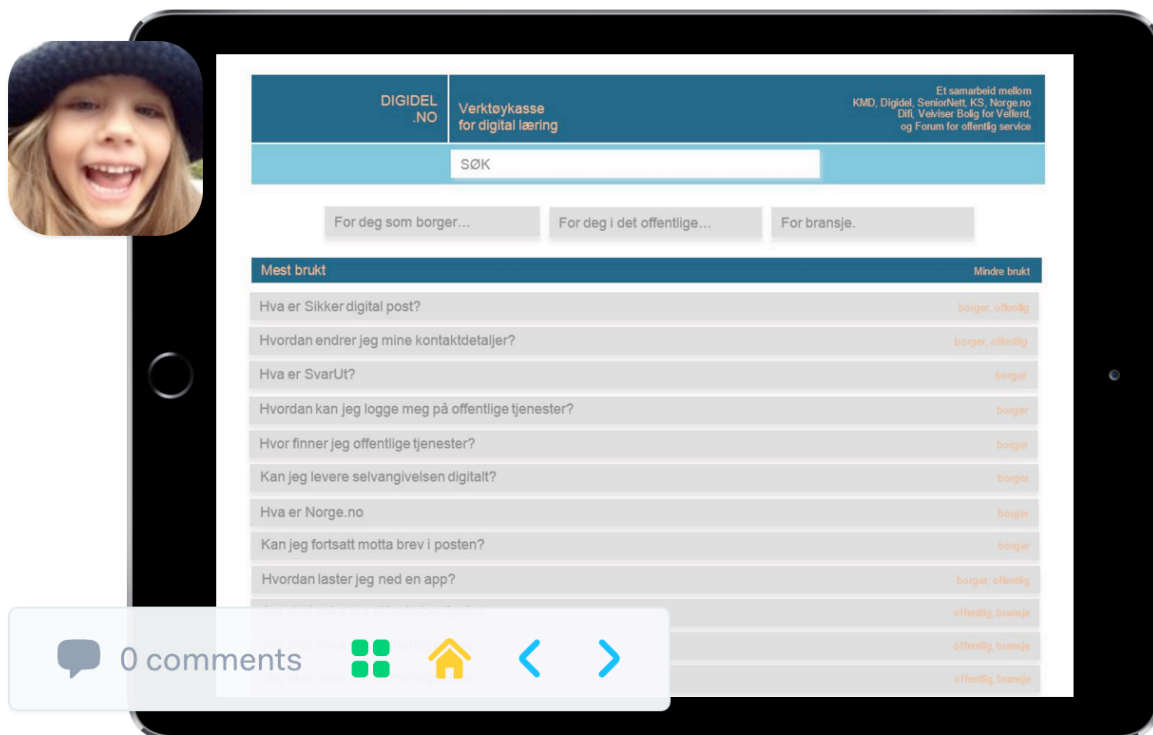
3. Digital kompetanse i offentlige førstelinjer – søknad til Digidel

Målet er å lage en digital verktøykasse med nasjonale standarder som alle ansatte i førstelinjer kan benytte seg av. Innholdet er det de ansatte (digitale veilederne) må kunne for å veilede innbyggere som trenger hjelp til å utføre de digitale tjenestene.

Arbeidsgruppe: John, Mona, Espen, Terese, Torbjørn

Forum for offentlig service

Terese presenterte en mulig måte å strukturere innholdet på gjennom en app for mobile enheter: For deg som borger – For deg i det offentlige – For næringslivet (i stedet for For bransje):



Det er viktig å avgrense hva dette skal omfatte (digital læring), og at det ikke bare blir enda en portal. Vi finner f eks mye om digital post hos Difi, norge.no etc, men hva er sammenhengen?

norge.no har blitt mye bedre i sin struktur, og det er viktig å få til et samarbeid. Kanskje strukturen over kan inngå som en del av norge.no, der forumet har ansvar for å levere innholdet.

Innholdet/strukturen kan også utvikles etter hvert i samsvar med hva det blir mye treff på og hva det er etterspørsel etter (det som mangler).

Søknaden bearbeides videre. Appen synliggjør struktur og muligheter på en god måte. I tillegg er det viktig å ta med noe om organisering av arbeidet.

4. Neste møte

Nr 3-16, Holmen Fjordhotel, Asker og Slemmestad: 15.-16.06, ca fra lunsj til lunsj (forslag til rammeplan kommer)

Forum for offentlig service



5. Eventuelt

a. App for arrangementer

NKF har kjøpt inn en app for arrangementer fra det norske firmaet EventEye, og tar den i bruk på to parallelle arrangementer 19.-21.04.

Torbjørn viste hvordan den enkelt håndterer 130 utstillere og 94 presentasjoner på 3 dager, og lar brukeren skreddersy sitt eget program. Det er modul for presentasjon av foredragsholdere, utstillere (de legger selv inn informasjonen) etc, og "Feed-side" som tar imot tekst og bilder fra f eks Instagram, Twitter og Facebook gjennom # (hashtag); eks: #kommunalteknikk2016.

Appen som forumet benyttet på Servicekonferansen 2015 gir ikke samme muligheter – den er ikke en arrangementsapp. I forhold til Servicekonferansen blir det en vurdering om forumet skal bruke denne videre, om det skal gjøres en avtale med EventEye (pristilbud innhentes) eller om det ikke skal brukes app (programmet i papirversjon).