GULEN KOMMUNE
Plan, landbruk og teknisk

Internt

Sakshandsamar:	Direkte tlf.nr:	Arkiv	Saksnr	Løpenr	Dato:
MIN	57 78 20 41	M12	04/01724	003486/05	27.06.05

DRIKKEVATN

LEVERINGSVILKÅR

Godkjent av Kommunestyret i møte 27.06.02, Ksak 0048/02.

Felles mål.
Både du som abonnent og vi som leverer drikkevatnet ditt ynskjer det samme: Best mogleg teneste til lågast mogleg pris. I dette dokumentet vil du finne kva reglar som gjeld, og kva du kan gjere når du meiner tenestene ikkje er slik dei bør vere.

KOMMUNEN SITT ANSVAR.

1. Levering av drikkevatn som næringsmiddel.

Vasskvalitet:
Drikkevatn skal, ved uttak frå kommunal leidning, oppfylle krav stilt i Drikkevassforskrifta; vere hygienisk betryggande, klart og utan framtredande lukt, smak eller farge.

Trykk:
Ved normal driftsituasjon skal vasstrykket ved tilknytingspunkt til kommunal leidning vere mellom 2 og 8 bar.

Leveringstryggleik:
Abonnenten vert forsynt med tilstrekkeleg mengde drikkevatn til eige forbruk. Vatnet skal leverast koninuerleg 24 timar i døgnet. Det kan, trass i dette, oppstå situasjonar med korte avbrot i leveringa. I slike høve gjeld fylgjande:
- Ingen planlagde avbrot i vassforsyninga skal vare meir enn 8 timar.
- Ved uføresett stopp i vassforsyninga, t.d. leidningsbrot, skal kommunen yte sitt beste for å opprette vassforsyninga innan 8 timar.
- Ved leidningsbrot eller brann kan kommunen stengje vasstilførsel utan forvarsel.

Adresse	Telefon	Telefax	Bankgiro	Org.nr.	E-post
5966 Eivindvik	57 78 20 00	57 78 20 99	3817.07.01051	938497524	postmottak@ gulen.kommune.no

2. Informasjon, varsling, kontakt med abonnentane.

- Alle planlagde stopp i leveringa, (t.d. ved reparasjonar) eller inngrep som medfører avvik i vasskvalitet som får konsekvensar for abonnenten, (t.d. ved spyling av leidningsnettet) skal varslast.
- Ved akutt forureining, som kan påverke drikkevatnet i ei grad som gjer at det ikkje lenger er hygienisk betryggande, skal abonnenten varslast omgåande.
- Abonnentane skal årleg informerast om endring i prisar og/eller levering før dei mottek første faktura.
- Nye abonnentar får tilsendt kommunal forskrift om vass- og avlaupsgebyr, gebyrregulativet og dette dokumentet som informasjon om kommunen si vassforsyning.
- Abonnentane sine spørsmål vedkomande driftsproblem skal svarast på omgåande og seinast innan 3 veker.

ABONNENTEN SITT ANSVAR.

Abonnenten sitt ansvar er fastsett i kommunal forskrift og vass- og avlaupsgebyr og i reglement for tilknyting av stikkleidningar, og inneber i hovudsak at abonnenten skal:

- Betale vassgebyr i den storleik og til den tid som er fastsett i forskrift eller særavtale.
- Sikre at innvendige installasjonar vert dimensjonert etter driftstrykket og –variasjonar som er på kommunen sin leidning. Dersom det er fare for at trykket er større enn 6 bar, må abonnenten sikre sine innvendige installasjonar ved bruk av reduksjonsventil.
- Sikre at private stikkleidningar vert lagt i samsvar med kommunen sine retningslinjer.
- Vedlikehalde sine private anlegg; sanitæranlegg stikkleidningar og felleseigd privat leidningsnett t.o.m. anboringsklammer på kommunen sin hovudleidning.
- Freiste å utbetre lekkasjar på sine private anlegg snarast, evt. seinast innan gjevne fristar.
- Kjenne til plassering av reduksjonsventil / sikkerheitsventil og utvendig stoppekran.
- Leggje til rette for at kommunen sjølv, ved behov, kan føreta inspeksjon av abonnenten sine installasjonar.
- For abonnentar med vassmålar: Føreta avlesing og innmelding innan gjevne fristar, samt overhalde andre vilkår i tekniske vedtak om bruk av vassmålar.
- Varsle kommunen om avvik i vassforsyninga.
- Dessutan innrette seg etter rettleiing og informasjon frå kommunen.

ANDRE TILBOD KNYTTA TIL DRIKKEVATNET.

- Der vassleidningsnettet er dimensjonert og utstyrt til dette, kan vatn frå kommunalt leidningsnett nyttast til brannslokking og andre naudsituasjonar.
- Abonnenten kan, under vanlege driftstilhøve, nytta drikkevatn til hagevatning. **I tørkeperiodar, eller i andre periodar med kapasitetsproblem, kan kommunen**

likevel innføre restriksjonar mot hagevatning. Abonnenten skal varslast minst 24 timar før innføringa.

- Der kapasiteten tillet det, og etter avtale med kommunen, kan abonnenten nytte drikkevatn til eige sprinkleranlegg og andre former for vassuttak, men ikkje landbruksvatning.

PRISAR OG BETALINGSVILKÅR.

Pris for vasslevering er fastsett i samsvar med kommunen si forskrift om vass- og avlaupsgebyr, og går utan unntak til kommunen sine kostnader knytta til leidningsnett, vassbehandlingsanlegg, vassbasseng og trykkaukestasjonar. Storleik på gebyret, basert på reglar i forskrifta, vert kvart år fastsett av kommunestyret og går fram av gebyrregulativet. Nye abonnentar som vert tilknytta kommunalt leidningsnett, betalar eit eingongsgebyr for tilknyting.

Årsgebyret vert delt på to terminar. Abonnentar som får stipulert forbruk etter areal, betalar samme sum to gonger i året. Abonnentar med vassmålar betalar gebyret à konto fordelt på to terminar basert på forbruket året før. Avrekning skjer i hovudsak på 1.termin året etter. Heile gebyret for leige av vassmålar vert belasta på første termin.

MANGLAR OG REKLAMASJONAR.

Mangel
Ein mangel oppstår dersom kommunen ikkje overheld sitt ansvar knytta til sjølve vassleveringa.

Klage
Dersom ein abonnent ynskjer å klage på ein mangel, skal klage sendast kommunen så snart som mogleg etter at mangel er oppdaga.

Sanksjonar
Utbetring.
Når abonnenten sender inn ei klage, vil kommunen undersøkje tilhøva så snart som mogleg alt etter innhald i klaga, og gje tilbakemelding seinast innan 3 veker. Dersom kommunen stadfestar at det har oppstått ein mangel i høve til vassleveringa, kan abonnenten krevje å få denne utbetra.

Erstatning.
Abonnentar på levering av vatn har rettar etter kjøpslova. Etter denne kan ein få erstatning for direkte tap ein vert påført. Tap skal dokumenterast. For å få avklart om saka kjem inn under kjøpslova, kan du ta kontakt med det lokale Forbrukarkontoret eller t.d. Huseierens Landsforening.
Dersom kommunen sine tilsette har vist grov aktløyse i arbeidet sitt, og dette har ført til ulempe for abonnenten, kan abonnenten òg søkje om erstatning i medhald av lov om skadeerstatning.

Mest aktuelle lover og forskrifter.

- Lov om skadeerstatning (av 13. juni 1969)
- Kjøpslova (av 13. mai 1988)
- Forskrift om kommunale vass- og avlaupsgebyr (sist endra 13. juli 2000)
- Forskrift om vass- og avlaupsgebyr i Gulen kommune (lokal forskrift)
- Drikkevassforskrifta (av 1. jan. 1995).

AVLAUPSTENESTER

LEVERINGSVILKÅR

Felles mål.
Både du som abonnent og vi som tek i mot avlaupsvatnet ditt ynskjer det samme: Best mogleg teneste til lågast mogleg pris. I dette dokumentet vil du finne kva reglar som gjeld, og kva du kan gjere når du meiner tenestene ikkje er slik dei bør vere.

KOMMUNEN SITT ANSVAR.

1. Bortføring og reinsing av avlaupsvatn.

- Spillvatn (kloakkvatn) skal førast bort og rensast kontinuerleg 24 timar i døgnet slik at det ikkje skapar lukt eller hygieniske problem på abonnenten sin eigedom.
- I kommunale bustadfelt tilrettelegg kommunen også for at abonnenten skal ha høve til å verte kvitt overvatn frå eigedomen.
- Bortføring skal heller ikkje føre til overlaupsutslepp i lokale vassdrag ved normal driftssituasjon.
- Kommunen skal drifte, vedlikeholde, utbetre og sanere avlaupsanlegga for å tilfredsstille både gjeldande lover, forskrifter og konsesjonar, samt arbeide for å oppfylle kommunen sine eigne mål i høve til vass- og vassdragskvalitet.
- Dersom det oppstår eit driftsproblem på kommunalt leidningsnett, slik som tilstopping eller stopp på ein pumpestasjon, skal kommunen ha eit beredskapssystem for å kunne handle fort for å fjerne årsaka til problema.

2. Informasjon, varsling, kontakt med abonnentane.

- Ved akutt utslepp til vatn og vassdrag som kan ha noko å seie for abonnentar, skal desse varslast så snart som mogleg.
- Abonnentane skal kvart år informerast om alle endringar i prisar og/eller levering før dei mottar første faktura.
- Nye abonnentar får tilsendt kommunal forskrift om vass- og avlaupsgebyr, gjeldande prisliste, og dette dokumentet.
- Abonnentane sine spørsmål skal svarast på innan 3 veker.

ABONNENTEN SITT ANSVAR.

Abonnenten sitt ansvar er fastsett i kommunal forskrift om vass- og avlaupsgebyr og i kommunen sine tekniske og administrative avgjerder og inneber i hovudsak at abonnenten skal:

- Betale avlaupsgebyr i den storleik og til den tid som er fastsett i forskrift eller særavtale.
- Sikre at private stikkleidningar og sanitæranlegg vert lagt etter kommunen sine retningslinjer.
- Vedlikehalde sine private stikkleidningar og felleseigde private leidningsnett i samsvar med kommunen sine retningslinjer til og med påkoplingspunkt på kommunen sin hovudleidning.
- Freiste å utbetre lekkasjar på sine private anlegg snarast, evt. seinast innan gjevne fristar.
- Kople ut gammal slamavskillar dersom eigedomen no er tilkopla kommunalt leidningsnett.
- Ikkje kaste spesialavfall, løysemiddel mm eller gjenstander som sanitetsbind o.l. i toalettet.
- Installasjon av kjøkkenavfallskvern er ikkje tillate.
- Varsle kommunen dersom det oppstår unormalt avvik ved avlaupssystemet.
- Dessutan innrette seg etter tilvising og informasjon frå kommunen.

PRISAR OG BETALINGSVILKÅR.

Pris for hantering av avlaupsvatn er fastsett i samsvar med kommunen si forskrift om vass- og avlaupsgebyr, og går utan unntak til kommunen sine kostnader knytta til leidningsnett, overlaup, slamavskillarar og pumpestasjonar.
Storleik på gebyret, basert på reglar i forskrifta, vert kvart år fastsett av kommunestyret og går fram av gebyrregulativet. Nye abonnentar som vert tilknytta kommunalt leidningsnett, betalar eit eingongsgebyr for tilknyting.

Årsgebyret vert delt på to terminar. Abonnentar som får stipulert forbruk etter areal, betalar samme sum to gonger i året. Abonnentar med vassmålar betalar gebyret à konto fordelt på to terminar basert på forbruket året før. Avrekning skjer i hovudsak på 1.termin året etter. For dei med vassmålar går ein generelt ut frå at avlaupsmengde er like stor som vassforbruket.

MANGLAR OG REKLAMASJONAR.

Når abonnenten oppdagar manel.

Det første ein må gjere er å kontakte kommunen og evt. freiste å dokumentere mangelen. Kommunen skal vere til hjelp ved dokumentasjonen av mangelen. Kommunen skal undersøkje tilhøva så snart som mogleg, alt etter omfang på saka, men seinast innan 3 veker.

Når kommunen oppdagar mangel.

Dersom abonnenten ikkje etterkjem kommunen sitt krav om utbetring på eigen eigedom, kan kommunen vedta å ileggje abonnenten tvangsmulkt i samsvar med kommunen si forskrift om vass- og avlaupsgebyr § 13.2.

ERSTATNING.

For alle abonnentar gjeld at dersom kommunen sine tilsette har opptrådd grovt uvarleg i arbeidet sitt, og dette har ført til ulempe for abonnenten, kan abonnenten òg søkje om erstatning i medhald av lov om skadeerstatning.
Som eit døme kan nemnast overfløyming som fylgje av kraftig nedbør som overstig føresetningar som er lagt til grunn ved dimensjonering av avlaupsleidningar, ikkje fører til erstatningsansvar. Dersom overfløyming skjer som fylgje av tilstopping på leidningsnettet, som kunne vore unngått, kan kommunen stillast erstatningsansvarleg for ulempene.

Mest aktuelle lover og forskrifter.

- Lov om skadeerstatning (av 13. juni 1969)
- Kjøpslova (av 13. mai 1988)
- Forskrift om kommunale vass- og avlaupsgebyr (sist endra 13. juli 2000)
- Forskrift om vass- og avlaupsgebyr i Gulen kommune (lokal forskrift)

Teknisk etat 24.05.02

Rune Midtun
Avdelingsingeniør VAR

Med helsing

Magne Instefjord
Leiar plan, landbruk, teknisk

Vedlegg:

Kopi til: