

# Forum for offentlig service



## Referat fra styremøte nr. 4-16, 30.09

### Tilstede:

John Andrew Firing, Askim kommune  
Berit Øverland, Randaberg kommune  
Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Annette Gundersen, Kristiansund kommune  
Torunn Thuve, Tønsberg kommune  
Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune  
Kjersti Rongved, Bodø kommune  
Marit Walle, Skatteopplysningen  
Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT  
(observatørstatus)  
Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

### Fraværende:

Terese Olstad Bjerke, Husbanken

### Saker:

#### 1. Referat fra styremøte nr 3-16

**Vedtak:** Godkjent.

#### 2. Orienteringssaker

##### a. Økonomi

Driftsresultat pr 31.08 viser et overskudd på kr 56 tusen.

##### b. NanoLæring

Ansvar for gjennomgang av leksjonene:

- Mona: Digital postkasse og elektronisk ID – utført. Espen og Mona snakker sammen ang felles info om ID-porten med mer (se sak 6)
- Marit: Folkeregisteret – ikke utført
- Andreas: Sosiale medier / nettverk – utført, ikke funnet behov for oppdatering

De leksjonene vi har tilgang til fra katalogen til JungleMap (JM) er ikke oppdatert siden vi publiserte dem 02.06.2015. JM oppdaterer sine leksjoner, men vi må innarbeide og legge ut på nytt. Vi må ha en rutine med endringsmelding fra JM for å sikre at FOS-leksjoner er oppdaterte til enhver tid.

##### c. Kurs og konferanser

eKommune, 22.-23.09: John og Marlene deltok som FOS-representanter. Ellers deltok Terese og Kjersti. Matnyttig konferanse i forhold digital utvikling, og mye av det FOS jobber med å få til. I tillegg ble det knyttet nye kontakter.

Nokios, 01.-03.11: Espen, Annette (FOS-repr) og Terese deltar.

# Forum for offentlig service



## **d. Servicekonferansen 2016**

Servicekonferansen 2016 arrangeres på Clarion Hotel & Congress, Gardermoen, 27.-28.10, med landsmøte 26.10. Pr 30.09 er det 263 påmeldte.

## **e. Seniornett - status**

Askim (John A Firing): Ingen kontakt.

Drammen (Terese Olstad Bjerke): Samarbeid ikke aktuelt.

Randaberg (Berit Øverland): Kontakt med Seniornett i Stavanger, men ingen avklaring på veien videre. Kan bli en konflikt med Frivillighetssentralen, som også har digitale veiledningstilbud. Derfor er det mer aktuelt at servicetorget deltar på Frivillighetssentralen arrangementer.

Tønsberg (Torunn Thuve): Samarbeid om informasjon / PR. Diverse tiltak i den anledning. Når nytt rådhus i Tønsberg er tatt i bruk i 2017 vil det avklares om Seniornett og kommunen kan samarbeide om aktivitetsdager og/eller enkelte kurs i lokalene.

Tromsø (Marlene Uvsløkk): Kommunen og Seniornett Tromsø har gått sammen i å kurse eldre i nettbanken. Tilbud på kommunens nettsted om kurs i bruk av nettbank. Seniornett Tromsø ønsker å diskutere hvordan samarbeidet skal videreføres og hva de kan bidra med.

Kristiansund (Annette Gundersen): Seniornett hver onsdag mellom 10 og 14. Innbyggere som trenger digital kompetanse. Skal få inn IT-folk i kommunen av og til for å gi digitale tips. (Kristiansund var ikke opprinnelig pilot, men tas inn.)

## **f. KS**

Styreleder og daglig leder har fått en innføring i KS Læring - nasjonal løsning for deling av kunnskap og kompetanseheving. Haakon Meland Eriksen, nasjonalt kontaktpunkt og prosjektleder for KS Læring, holder en presentasjon under servicekonferansen. Beskrivelse: "Hvordan kan vi gjenbruke smarte ting som er gjort av andre, dele kunnskap og gjennomføre kompetanseheving i kommunal sektor? Ansatte og ledere i kommuner og fylkeskommuner kan nå gjennomføre både arrangementer og nettkurs på samme sted – KS Læring, du og din leder får oversikt over hva som er gjennomført, og dere kan gjenbruke kurs fra andre."

Digitaliseringsstrategi: Torbjørn og Terese har deltatt i et innspillsmøte for utforming av ny strategi for 2017-20. Innspillene er først og fremst til kapittelet om brukerorientering. Det blir flere møter, og også muligheten for innspill fra resten av styret i en slags tidlig høring.

# Forum for offentlig service



## **g. KMD – OECD**

John deltok i et møte 28.09 hos Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) med representanter fra OECD. De skal undersøke den digitale utviklingen i hvert land: Hvor langt har det kommet? Hva er det som virker / ikke virker. Munner ut i en rapport.

## **h. KMD – IKT-strategi**

Terese Olstad Bjerke, Husbanken, deltok på et møte 30.09 hos KMD ang Digital Agenda.

### **3. Landsmøtet 2016 - sakliste**

#### **a. Godkjenning**

#### **b. Beretning siden forrige landsmøte**

Styret undertegnet beretning for 2014 og 2015.

#### **c. Regnskap med revisors beretning**

Styret undertegnet revisors lovpålagte beretning og regnskap for 2014 og 2015.

#### **d. Fastsettelse av kontingent**

Forslag om gradert kontingent ble diskutert. Nytt forslag sendes styret så raskt som mulig slik at endelig saksdokument kan legges ut to uker før landsmøtet.

#### **e. Budsjett**

Styret legger fram forslag til budsjett for 2017 og 2018.

#### **f. Innkomne forslag**

Det har ikke kommet inn noen forslag.

#### **g. Strategiplan**

Styret legger fram forslag til strategidokument.

#### **h. Valg**

Valgkomitéens innstilling legges fram.

### **4. Signaturrett**

Dokument med vedtaket under ble signert av styret, og sendes Brønnøysundregistrene.

**Vedtak:** Daglig leder i Forum for offentlig service, Torbjørn Vinje, har rett til å opptre på vegne av foreningen og forplikte den ved sin underskrift. Denne retten er tildelt daglig leder alene.

# Forum for offentlig service



## 5. Servicekonferansen 2017 – avklaring av sted og tid

Det er 20-årsjubileum for servicekonferansen i 2017. Innspill på tema: Datasikkerhet - Nasjonal sikkerhetsmyndighet. Avatar / RPA / Digitale medarbeidere.

**Vedtak:** Servicekonferansen 2017 arrangeres på Clarion Hotel & Congress Trondheim, 27.-28.10.

## 6. Verktøykasse for digital kompetanse i offentlige førstelinjer

Det er ikke aktuelt for forumet å utarbeide en egen verktøykasse. Vedtakene fra styremøte 3-16 annulleres. Det videre arbeidet må sees i sammenheng med KS Læring (se sak x), Difis læringsplattform og utviklingen av/fremtiden for digidel.no. KS læring bruker begrepet *mikrolæring*, som tilsvarer NANO-leksjoner, og har et eget verktøy for dette.

## 7. Møteplan 2016/17

26.10: Styremøte kl 16:00, landsmøte kl 18:00. Clarion, Gardermoen  
27.-28.10: Servicekonferansen 2016, Clarion, Gardermoen  
17.11: Styremøte pr tlf kl 1000-1130 (hvis det passer for de nye også)  
08.12: Styremøte kl 1200-1600, NKF. Middag på Festningen Restaurant, Oslo

## 8. Eventuelt

### a. Konstituering nytt styre

Det nye styret konstitueres på første styremøte etter servicekonferansen.