

# ePortal

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup**  
Medical

Hva er ePortal.....	3
Hvilke tjenester kan jeg benytte meg av? .....	3
Aktivering av ePortal .....	3
Innmelding av pasient via ePortal .....	3
Bestilling av time .....	4
Kansellering av timen .....	6
Reseptfornying .....	7
eKonsultasjon .....	7
Svar/meldinger – for pasienten .....	9
FAQ .....	10

## Hva er ePortal

ePortal er en Internettbasert tjeneste som på en sikker måte tilbyr timebestilling og kommunikasjon mellom pasient og legekantor – uten tidsforsinkelser.

## Hvilke tjenester kan jeg benytte meg av?

Det er den enkelte lege som bestemmer hvilke tjenester han/hun ønsker å tilby. Snakk med ditt legekantor for å høre hvilke tjenester din lege tilbyr.

## Aktivering av ePortal

Forutsetningen for at du skal kunne melde deg selv via ePortal, er at du må være registrert med fullt personnummer og mobilnummer på legekantoret.

## Innmelding av pasient via ePortal

Registrering via ePortal foregår ved at du går til innloggingssiden til ditt legekantor og velger [Opprett meg som bruker](#) på høyre side

Logg inn

---

Personnummer (11 siffer)

Passord

Er du ny bruker?

Før du kan benytte denne tjenesten må du opprettes som bruker.

[Opprett meg som bruker](#)

Har du glemt passordet?

Hvis du har glemt passordet må du kontakte legen din for å få et nytt midlertidig passord.

Logg inn



Fyll inn alle feltene som er markert med \* og trykk Opprett ny bruker. Informasjonen kan i ettertid redigeres under Mine opplysninger i ePortal

Personnummer (11 siffer)\*

Fullt navn\*

E-post\*

Nytt passord\*

Gjenta passord\*

Tilleggsinformasjon  
De neste feltene er valgfrie

Telefon arbeid

Telefon privat

Telefon mobil

**Opprett ny bruker**

Du vil da motta en epost med en link som vil aktivere deg som bruker av ePortal. Trykk på linken og du kan nå ta i bruk ePortal.

## Bestilling av time

Når du har logget inn i ePortal, så vil du få tilgang til timebestilling. Trykk på linken [Bestill legetime her](#)

[Bestille legetime](#)

Her kan du foreta en timebestilling for en konsultasjon hos legen din. Du kan velge dato og klokkeslett som passer deg best. Enkelt og fleksibelt.

[Bestille legetime her](#)

Her vil du få tilgang til timene som er publisert for ePortal.

Det første du må gjøre er å velge hvilken lege/behandler du skal bestille time hos i listen.

Lege/Behandler

Anton Helsesen (Ukjent tittel) ▼

Velg behandler

Anton Helsesen (Ukjent tittel)

Magnar Koman (Ukjent tittel)

Dager som er markert med grønn er dager hvor det er ledige timer for bestilling. Du må så markere ønsket dag og velge time

Dato

september 2011

	m	t	o	t	f	l	s
35	29	30	31	1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	22	23	24	25
39	26	27	28	29	30	1	2
40	3	4	5	6	7	8	9

Tidspunkt

10:45

11:00

11:15

Når du har valgt tidspunkt, så må du skrive en kort beskjed (maks 26 tegn) om hva timen angår og trykke Bestill time

Angående:

Smerter i albue

Bestille time


Pasienten vil da få en bekreftelse om at avtalen er godkjent med dato og klokkeslett.

## Takk for din timebestilling

---

Avtalen er godkjent

d. 28-09-2011 kl. 11:15

 Avtalen er godkjent

Angående: Konsultasjon

Lege/Behandler Anton Helsesen (Ukjent tittel)

Oversikt over bestilte timer finnes under Mine timer i ePortal

## Mine timer

---

Se en oversikt over legetimene du har bestilt og om de er godkjent. Du har også mulighet til å avbestille en time.

Avbestilling av en time/konsultasjon må gjøres på virkedager (mandag til fredag), senest 24 timer i forveien.

---

28-09-2011 kl: 11:15

[Avbestill time](#)

Angående: Smerter i albue

Behandler:Anton Helsesen (Ukjent tittel)

Du vil da motta en SMS 24 timer før som en påminnelse, hvis du har samtykket eller legekantoret har aktivert denne tjenesten.

### Kansellering av timen

Ønsker du å avbestille timen, så går du inn i Mine timer og trykker Avbestill time

## Mine timer

---

Se en oversikt over legetimene du har bestilt og om de er godkjent. Du har også mulighet til å avbestille en time.

Avbestilling av en time/konsultasjon må gjøres på virkedager (mandag til fredag), senest 24 timer i forveien.

---

28-09-2011 kl: 11:15

[Avbestill time](#)

Angående: Smerter i albue

Behandler:Anton Helsesen (Ukjent tittel)

Trykk Bekreft avbestilling og du vil få en beskjed om at timen er blitt avbestilt

## Avbestille time

---

Du har valgt å avlyse følgende time:

d. 28-09-2011 kl: 11:15

Angående: Smerter i albue

Behandler: Anton Helsesen (Ukjent tittel)

[Bekreft avbestilling](#)

NB! Avbestilling av en time må gjøres på virkedager (mandag til fredag), senest 24 timer i forveien.

Har du ikke noe valg som heter Avbestill time, så må du kontakte ditt legekontor for å avbestille.

## Reseptfornyning

Du kan sende en fritekst forespørsel om å fornye en resept. Trykk på [Bestille resept her](#).

Forny resept

Ved ønske om fornyelse av faste legemidler kan denne tjenesten erstatte oppmøte eller en telefonisk kontakt.

Send inn din forespørsel om fornyelse av resept og du vil få svar fra din lege/behandler.

[Bestille resept her](#)

Du kan velge hvor resepten skal hentes, legekontor eller apotek. Apotekene er begrenset til området med samme postnummer. Standard valg er at man må hente resepten på legekontoret.

I fritekst feltet fyller du inn navnet på resepten du ønsker å fornye.

Det er kun tillatt med 50 tegn.

Ønsker du en bekreftelse når den er godkjent så fyller du inn epostadressen din. Trykk så på forny.

Apotek

Send resepten hjem til meg i posten - ( | | )

Navn på medisin

Somac 40 mg, 1x100

tegn :32

Send meg en melding når resepten er godkjent

På e-post til:

Forny

Meldingen er nå sendt til legekontoret.

Avhengig om fornyingen blir akseptert eller ikke, vil du få en tilbakemelding som ligger i svar/meldinger.

## eKonsultasjon

Du kan sende eKonsultasjon hvis din lege har åpnet for dette.

Dette er kun for korte henvendelser. Antall tegn er derfor begrenset til 500 tegn.

eKonsultasjon skal ikke brukes til akutte eller komplekse spørsmål. I slike situasjoner må du ta kontakt med legekantoret for en ordinær konsultasjon.

Trykk på linken [Start en e-konsultasjon](#)  
E-konsultasjon

Her kan du stille et kort spørsmål til legen din. Hvis du har mer omfattende spørsmål må du bestille tid for en konsultasjon.

[Start en e-konsultasjon her](#)

I nedtrekksmenyen velger du hvilken lege du ønsker å sende forespørselen til  
Velg behandler

Anton Helsesen (Ukjent tittel) ▼  
Anton Helsesen (Ukjent tittel)  
Magnar Koman (Ukjent tittel)

Skriv inn beskjeden du ønsker å sende til legen og trykk Send e-konsultasjon

Beskjed

Her hatt problemer med smerte i venstre kne etter en vridning på trening. Hva bør jeg gjøre?

Her skriver du inn spørsmålet til legen.

Antall tegn som gjenstår: :408

Send meg en beskjed når legen har svart.

På e-post til:

**Send e-konsultasjon**

Beskjeden er nå sendt til legen.

Takk for din e-konsultasjon

Takk for din e-konsultasjon. Svaret kan du finne under menyen Les svar/Beskjed

Har hatt problemer med smerte i venstre kne etter en vridning på trening. Hva bør jeg gjøre?

Det vil ligge en melding i Svar/meldinger i ePortal når henvendelsen er blitt behandlet.



## Svar/meldinger – for pasienten

Pasienten vil kunne se sine meldinger i Se svar/melding i ePortal

[Svar fra lege/behandler \(0\)](#)

Her kan du få en oversikt over svar og beskjeder fra legen din. Her har du tilgang til svar på e-konsultasjoner og på prøver utført hos din lege/behandler.

[Les svar fra lege/behandler](#)

Her er en oversikt over

Uleste meldinger

**Uleste meldinger (1)**

Ubesvarte meldinger (4)

Leste meldinger (16)

20-09-2011 kl: 11:51 [Ny konsultasjon sendt 20110920. Beskjed er ikke lest av pasienten.](#)  
[EMNE: Svar på CRP INNHOLD: Hei, Her er dine svar på CRP. Dato](#)  
[Prøve Svar 12.11.07 B-CRP 15 Dette ser bra ut. Mvh Dr Helseesen](#)

Ubesvarte meldinger

Uleste meldinger (1)

**Ubesvarte meldinger (4)**

Leste meldinger (16)

08-09-2011 kl: 00:00 **Ikke besvaret**  
| Test

08-09-2011 kl: 00:00 **Ikke besvaret**  
| Beskjed

08-09-2011 kl: 00:00 **Ikke besvaret**  
| Forny resept: Somac Ukjente apotek

08-09-2011 kl: 00:00 **Ikke besvaret**  
| Forny resept: Somac Ukjente apotek

## Leste meldinger

Uleste meldinger (1)	Ubesvarte meldinger (4)	Leste meldinger (16)
		20-09-2011 kl: 11:26 <a href="#">Har hatt problemer med smerte i venstre kne etter en vridning på trening. Hva bør jeg gjøre?</a>
		20-09-2011 kl: 11:43 <a href="#">Svar på CRP</a>
		16-09-2011 kl: 10:38 <a href="#">Forny resept: Somac 40 mg, 1x100, reit 3 Hent på legekantoret (Legeveien 14   0360   OSLO)</a>
		16-09-2011 kl: 10:03 <a href="#">Forny resept: Somac 40 mg, 1x100, reit 3 Hent på legekantoret (Legeveien 14   0360   OSLO)</a>
		16-09-2011 kl: 16:25 <a href="#">Har en kul i neseveggen</a>
		09-09-2011 kl: 11:05 <a href="#">Forny resept: Paracet Hent på legekantoret (Legeveien 14   0360   OSLO)</a>

## FAQ

Hva gjør jeg hvis jeg ikke finner min lege under listen for timebestilling?

- Har ikke aktivert eportal
- Snakk med legekantoret