



### **Bruk av sosiale medier**

#### **Vær-varsom-plakat for ansatte i Gáivuona suohkan / Kåfjord kommune**

Vedtatt av Kåfjord Administrasjonsutvalg 24.01.2014

Sosiale medier er en del av vår hverdag, ikke bare på fritiden, men også i arbeidstiden, gjennom pc, nettbrett og mobiltelefon. Twitter, Facebook, blogger og andre nettsamfunn- og steder har forandret skillet mellom arbeid og privatliv, både for ansatte og arbeidsgivere.

Bruk av sosiale medier har nytteverdi for offentlig virksomheter. Samtidig som sosiale medier gir økte muligheter for kommunikasjon med innbyggere og brukere av ulike tjenester, følger det en del utfordringer med denne utviklingen. I sosiale medier er du synlig for mange. Det du ytrer på nett, blir værende på nett og kan spre seg langt utenfor din kontroll. Som ansatt i Kåfjord kommune bør du være oppmerksom på disse vær-varsom-punktene når du bruker sosiale medier privat eller på jobb.

#### **Hva er sosiale medier**

Det finnes flere definisjoner av sosiale medier. I denne sammenheng tar vi utgangspunkt i medier slik vi har lært og kjenne den gjennom Facebook, Twitter og tilsvarende sosiale kanaler. Dette er kanaler som gjennom internett åpner for samhandling mellom to eller flere brukere. Med samhandling mellom brukere menes bla deling, rating og tagging, eller å knytte kommentarer til bilder, artikler eller annet innhold og informasjon<sup>1</sup>

#### **Ytringsfrihet**

Ytringsfrihet er en grunnlovsfestet rettighet, og ingen virksomhet har rett til å begrense den ansattes rett til å ytre seg, også om jobberelaterte saker. Når du opptre som privatperson på sosiale medier gjelder lover og regler om taushetsplikt og personvern. Den ansatte har også en plikt til å utvise lojalitet som arbeidstaker, da det ikke er alle som skiller mellom deg som privatperson og ansatt i Kåfjord kommune.

#### **Integritet**

Ansatte må være bevisst i bruken av sosiale medier slik at vi ikke svekker egen og andres integritet og troverdighet som yrkesutøver. Eksempler på dette kan være å uttale seg på en nedverdiggende måte om andre ansatte eller brukergrupper.

#### **Kildebruk**

Ansatte i Kåfjord kommune skal være nøye med å oppgi kilder og opphavspersoner til alt som blir publisert på sosiale medier i kommunens regi. Likedan må en være nøye med å vurdere kilden til informasjonen man selv får gjennom sosiale medier.

#### **Språkbruk**

Sosiale medier er ikke et fristed fra vanlige regler om språkbruk, høflighet og det som betegnes som god folkeskikk.

**VÆR-VARSOM-PUNKTENE** bør tas opp til diskusjon minst en gang i året på avdelingene og i kommunens ledergruppe. Dette for å vinne erfaringer med tanke på videreutvikling av punktene og øke bevisstheten omkring bruk av sosiale medier.

---

<sup>1</sup> Definisjonen tatt utgangspunkt i [http://no.wikipedia.org/wiki/Sosiale\\_medier](http://no.wikipedia.org/wiki/Sosiale_medier)