



Instruks for kommunens internettside

Vedtatt på ledermøte 23. januar 2017

Kommunelovens § 4 pålegger kommunen en aktiv informasjonsplikt overfor sine innbyggere med hensyn til å spre informasjon om kommunens egen virksomhet. Kommunens hjemmeside er i forhold til denne plikten et viktig verktøy.

For at kommunens hjemmeside skal holde seg oversiktlig og brukervennlig, og for at det skal være enkelt å kunne publisere og oppdatere informasjon, er det utarbeidet en egen instruks.

Her fastsettes det overordnede målet med kommunens nettside, og hvordan de enkelte oppgavene / ansvarene er fordelt.

Kommunens hjemmeside www.kafjord.kommune.no

Formål

Formålet med kommunens internettside er å kunne gi informasjon, og å ha en god dialog med kommunens innbyggere, besøkende og ansatte. Den skal til enhver tid være oppdatert, og tilpasset den administrative- og politiske oppbyggingen.

Mål

- Nettsiden skal fungere som informasjonsportal og oppslagsverk for innbyggere, saksbehandlere og sentralbordansatte.
- Å gi korrekt informasjon på en effektiv måte, samtidig som man avlaster saksbehandlere/sentralbord.
- Bidra til å fremme kommunens omdømme.

Hovedansvar

Rådmannen har hovedansvar for nettsiden, og har derfor et særlig ansvar for at nettsiden som informasjonskanal driftes forsvarlig, også i henhold til de lover, regler og retningslinjer som gjelder for personvern mv.

Vesentlige endringer eller oppgraderinger av hjemmesiden skal forelegges rådmannen.

Etatene og avdelingene

Hjemmesidearbeidet er delt inn i følgende avdelinger:

- Helse og omsorg
- Oppvekst
- Drift og utvikling
- Lønn og personal
- Økonomi
- Service/IT
- Politikk, administrasjon og ledelse

De tre etatslederne har ansvaret for sine avdelinger av hjemmesideinnholdet og delegerer

arbeidet med dette til én eller flere superbrukere for sin avdeling. Hver leder har ansvar for at hjemmesiden er løpende oppdatert og har det innholdet som er riktig i henhold til formelle krav og til ønsker fra brukere og ledelse.

Fordeling av ansvar for hjemmesidens innhold:

Sidens avdelinger	Ansvarlig
Helse og omsorg	Leder helse og omsorg
Barn og familie	Leder oppvekst
Helsestasjon	Leder helse og omsorg
Hjelpeverge	Leder helse og omsorg
Skole og utdanning	Leder oppvekst
Voksenopplæringen	Leder voksenopplæring
Kultur og fritid	Leder drift og utvikling
Bolig og eiendom	Leder drift og utvikling
Næring, miljø og samfunnsplanlegging	Leder drift og utvikling
Samfunnssikkerhet og beredskap	Leder drift og utvikling
Politikk, Ordfører/politisk ledelse	Leder servicekontor
Rådmann/administrasjon	Leder servicekontor
Samisk	Leder drift og utvikling
Velkommen til Kåfjord	Leder drift og utvikling
Nord-Troms	Leder drift og utvikling
Kontakt oss	Leder servicekontor
Offentlig journal	Leder servicekontor
Intranett	Rådmannen
Ledige stillinger	Rådmannen
Selvbetjening, tjenester A-Å	Leder servicekontor
Personalportal	Rådmannen
Scooterløypene i Kåfjord	Leder drift og utvikling
Valg 2017	Leder servicekontor

Beslutninger om hjemmesiden foretas på de faste ledermøtene eller ved innkalling til særskilte møter for hjemmesiden ved behov.

Superbrukerne

Disse personene skal

- Legge til innhold
- Redigere innhold
- Rydde opp i filer og bilder
- Lære opp forfattere og følge opp kompetansepåfyll
- Tilse at rutiner for forfattere blir fulgt
- Melde fra til avdelingsleder om feil og mangler som en selv ikke kan fikse

Forfatterne

- Publisere artikler
- Legge til aktiviteter på aktivitetskalenderen
- Melde fra til superbruker om feil og mangler en selv ikke kan fikse

Intern support

En gruppe ansatte skal utgjøre «Intern support» for alle avdelingene. Dette er personer som skal

- Lære opp avdelingsledere
- Lære opp superbrukere
- Ha ansvar for fellesfunksjoner og fellesinformasjon på hjemmesiden
- Holde kontakt med ekstern support (hjemmesideleverandør og IT-support)
- Holde orden
- Gjøre strukturelle endringer ved behov
- Ivareta henvendelser fra publikum, og formidle behov for oppdateringer og endringer til de ulike avdelingene

Ett av medlemmene i denne gruppen skal være leder og fordele oppgaver ved behov.

Rådmann
Ansvarlig redaktør

Rådmannens ledergruppe

Helse og omsorg
Leder

Oppvekst
Leder

Drift/utvikling
Leder

Lønn og personal

Service/IT
Leder
servicekontor

Økonomi/skatt
Leder

Politikk/adm.
Ledelse
Leder
servicekontor

NAV
Leder

Superbruker

Superbruker

Superbruker

Superbruker

Superbruker

Superbruker

Superbruker

Superbruker

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Forfatter

Intern support

Jens Kristian

Silje