

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr 7-17, 07.12, Oslo

Tilstede:

Nestleder Terese Olstad Bjerke, Husbanken
Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune
Styremedlem Annette Gundersen, Kristiansund kommune
Styremedlem Torunn Thuve, Tønsberg kommune
Styremedlem Espen Sunde, NAV/Arbeids- og velferdsdirektoratet
Varamedlem Mona Hovland Jakobsen, Direktoratet for forvaltning og IKT
Varamedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune
Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening

Fraværende:

Styreleder John Andrew Firing, Askim kommune
Styremedlem Torgeir Endre Torgersen,
Skattedirektoratet

Saker:

1. Referat fra styremøte nr 6-17

Vedtak: Godkjent

2. Orienteringssaker

a. *Aktivitetsplan 2017*

Planen ble gjennomgått.

b. *Deltakelse på kurs og konferanser*

- Nokios, 31.10-02.11: Marlene Uvsløkk og Espen Sunde.
- Deltakelse i 2018: Oversikt i aktivitetsplanen.

3. *Grafisk profil for forumet – status*

Utkast til grafisk profil ble gjennomgått.

Vedtak: Variant 3 til høyre ble valgt med 6 av 7 stemmer.

4. *Servicekonferansen 2017 – evaluering*

Servicekonferansen 2017: Gode tjenester krever digital samhandling!, ble arrangert 26.-27.10 på Clarion Hotel & Congress Trondheim.

Det meldte seg på 310 deltakere (309 i 2016) inkl arrangør, foredragsholdere og utstillere. Dagen før var det sosialt arrangement med omvisning, tapas og quiz på Rockheim med 90 deltakere (33 på middagen i 2016).

Evalueringen i Questback er besvart av 202 av 254 vanlige deltakere. Konferansen totalt sett får meget gode tilbakemeldinger: Det er 39 % som gir en score på 6 (24 % i 2016), 45 % gir 5 og 11 % gir 4. Foredragsholderne får gjennomgående gode tilbakemeldinger, med et par unntak. Hotellet, mat og drikke, Trondheim som konferansested mm, får også meget god tilbakemelding.

Forum for offentlig service



Programkomitéen bestod av: Marlene Uvsløkk, Terese Olstad Bjerke, Espen Sunde, Mona Hovland Jacobsen, Torbjørn Vinje.

Innspill på møtet:

- Hvordan få med flere fra staten? De prioriterer egne konferanser. Spørsmålet tas opp igjen før markedsføringen av neste konferanse.
- Streaming: Markedsføres bedre nå i etterkant. Kan også brukes som teaser før neste konferanse.
- Navneskilt: Navnet på virksomheten tydeligere fram.
- Møtelederne fra styret: Diskutere rollen, noe mer enn å presentere, dele ut gave, binde det hele sammen? Tar det opp igjen før neste konferanse.

5. Servicekonferansen 2018

a. Tid og sted

Det er høstferie på Vestlandet i bestilt uke, og det avklares om det er plass på Scandic Ørnen første uken i november.

b. Programkomité

Marlene Uvsløkk, Terese Olstad Bjerke, Espen Sunde, Mona Hovland Jacobsen, Torunn Thuve, Torbjørn Vinje.

6. NanoLæring – status og videre satsing

Satsingen på NanoLæring avsluttes. Forumet støtter opp under statlige og kommunale fellessatsinger som digidel, KS læring mm.

Vedtak: Avtalen med Junglemap sies opp.

7. Aktivitetsplan 2018

Utkast til aktivitetsplan ble gjennomgått og justert.

8. Eventuelt

a. SvarUT og integrasjon stat og kommune

I aktivitetsplanen er det satt opp at Kjersti Rongved skriver en artikkel når integrasjonen er i orden. Styret hadde en diskusjon med forskjellige perspektiver. Målet generelt er å redusere mengden av e-post og dokumenter. Det er mye som kan automatiseres, og brev fases ut i stor grad gjennom nye løsninger med strukturert meldingsoverføring, MinSide-løsninger etc. Men vi er ikke der i dag, og det er en stor mengde dokumenter som skal håndteres. Derfor er det viktig å få til integrasjon med SvarUT for brev og dokumenter som kommer fra statlige virksomheter.