



## Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
19/18	Nordreisa helse- og omsorgsutvalg	29.05.2018

### Avgjørelse i tilsynssak Bo- og kultur

Henvi sning til lovverk:

### Saksprotokoll i Nordreisa helse- og omsorgsutvalg - 29.05.2018

#### Behandling:

Forslag fra Olaug Bergset, SP:  
Helse og omsorgsutvalget tar saken til orientering.  
Enstemmig vedtatt:

#### Vedtak:

Helse og omsorgsutvalget tar saken til orientering.

Spørsmål om brudd på lovgivning, om uforsvarlig drift.

#### Rådmannens innstilling

Helse og omsorgsutvalget tar saken til orientering.

#### Saksopplysninger

02.02.2017 fikk Fylkesmannen ved epost en bekymringsmelding fra ansatte på Bo- og kultur. Bekymringsmeldingen var at nedbemanning høsten 2016 medførte uforsvarlig drift ved sykehjemmet.  
27.02.2018 var Fylkesmannen ved Bo- og kultur for å innhente ytterligere opplysninger i saken.

02.02.2017: Fylkesmannen mottar bekymringsmeldingen:

- 20 pasienter innlagt, 4 pasienter på dobbeltrom
- 2 personale i stell, manglende tilsyn i miljøet, førte til rømminger
- Sykepleier deler ut medisiner, tøft for den andre å bli igjen

- Måltids situasjoner, mange trenger hjelp til å spise, mangelfull oppfølging
- Manglende oppfølging av avvik

27.02.2018:

- Redusert pasientantallet til 16 pasienter, alle har enerom
- Felles turnus med Lillebo som har 5 pasienter
- Iverksatt anbefalt oppsett av pasientjournal i PROFIL
- Det foreligger skriftlige prosedyrer for ernæring, ernæringscreening og oppfølging av underernæring
- Primærsykepleier har særlig ansvar for oppfølging og kartlegging av ernæring og fallrisiko
- Fortsatt mangelfull oppfølging av ernæringstilstand, som veiing, neste evaluering for ernæringsstatus og begrunnelse for valgt vektintervall.
- Det har inntil nylig ikke vært rutiner for å følge opp avvik i PROFIL på Bo- og kultur.
- Månedlige møter fremover i tid for å følge opp avvik, mellom sektorleder og virksomhetsledere.
- 20 % sykepleier i hver virksomhet som fagutviklingssykepleier (sykepleier 1) også med ansvar for å følge opp avvik ukentlig
- startet arbeid i KF systemet

#### **Fylkesmannens vurdering av saken:**

Utgangspunktet er forsvarlig helsetjenester:

Det foreligger et krav til utøvelse og organisering:

- Tilstrekkelig antall helsepersonell
- Nødvendig kompetanse for å utøve arbeidsoppgavene
- Virksomheten må planlegge og iverksette nødvendige tiltak for å sikre at de ulike tjenestene som ytes til enhver tid er forsvarlige
- Virksomheten skal påse at tiltakene fungerer og er tilstrekkelige
- Det er i stor grad sammenfall mellom kravene til forsvarlig virksomhetsstyring og kravene til internkontroll
- Kommunen har plikt til å opprette internkontrollsystem for virksomheten
- Kommunens ansvar å planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere virksomheten, slik at tjenestens omfang og innhold er forsvarlige
- Gjennom internkontrollsystemet skal virksomheten sikre forsvarlige helsetjenester og oppfylle helselovgivningen gjennom systematisk styring og kontinuerlig forbedringsarbeid
- Ledelsen må skaffe seg oversikt over hva som kan være risikofylte deler av pasientbehandlingen og hvordan virksomheten skal sikre at pasientsikkerheten på disse områdene blir ivaretatt.
- En risikoanalyse kan gjøres for å undersøke dagens tjenester og organisering, men er også verdifull å gjennomføre i forkant av planlagte endringer.
- Oppfølging av risiko bør skje som en kontinuerlig prosess der virksomheter jobber systematisk med å *planlegge, gjennomføre og følge opp* med risikoreduserende tiltak.
- System for i størst mulig grad forhindre svikt, eks. avvikshåndtering er en metode for å avdekke svikt.

Konkret spørsmål som Fylkesmannen har sett nærmere på er om Nordreisa kommune har sikret vurdering av risiko og eventuelt iverksatt tiltak for å redusere potensiell risiko som følge av nedbemanning? Spesielt fall og ernæring.

Handtering av avvik skal være en del av daglig drift, og å lære av feil.

**Konklusjon:**

Manglende system som sikret oppfølging av meldte avvik på Bo- og kultur.

Manglende rutiner for forebygging av fall.

Manglende rutiner for oppfølging av pasientens ernæringsstatus.

Dette er ikke i tråd med god praksis, og medfører brudd på helselovgivningen.

Ettersom sykehjemmet ble nedbemannet uten at det samtidig forelå et system som sikret risikoreduserende tiltak og forsvarlig oppfølging av avviksmeldinger, er det avvik fra god praksis som medfører brudd på forsvarlighetskravet i helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1.

**Videre oppfølging:**

Fylkesmannen ber om en tilbakemelding fra Nordreisa kommune innen 01.06.18 med en utdypende beskrivelse av hvilke tiltak som er iverksatt for å overholde lovgivningen. De ber også om en redegjørelse for hvordan ledelsen vil gjennomgå om tiltakene har virket som planlagt etter at de har fått virket en stund.

**Vurdering**

Nordreisa kommune har fortsatt en jobb å gjøre for å ivareta interkontroll i helse og omsorgstjenesten. Dette arbeidet pågår, og vil være et løpende arbeid fremover i tid. Første prioritet er oppfølging av avvik, både i PROFIL og i KF.