



Nordreisa kommune  
Ráissa suohkan  
Raisin komuuni

FYLKESMANNEN I TROMS  
Postboks 6105  
9291 TROMSØ

Offl § 13, jfr Fvl § 13, 1. ledd

Deres ref:	Vår ref (bes oppgitt ved svar):	Løpenr.	Arkivkode	Dato
	2016/1441-11	7005/2018	H01	25.06.2018

### Avgjørelse i tilsynssak, Deres ref. 2017/1214-0

Viser til brev datert 26.04.18, og med utsatt svarfrist til 01.07.18 på telefon med Kristin Synnøve Voie.

Fylkesmannen finner at det foreligger brudd på forsvarlighetskravet i helse- og omsorgstjenesten § 4-1, forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten.

#### Beskrivelse av tiltak som er iverksatt for å overholde lovgivningen:

Hver virksomhetsleder har ansvar for å lukke avvik i pasientjournalen ukentlig, og starte et forbedringsarbeid ved å iverksette tiltak for at hendelsen ikke skal gjenta seg. Oppgaven kan delegeres til sykepleier 1, men virksomhetsleder skal rapportere avvik til sektorleder i den månedlige økonomirapporten.

I tillegg skal virksomhetsleder legge en rapport i KF systemet hver måned basert på siste måneds avvik. Virksomhetsleder skal beskrive igangsatte forbedringstiltak.

Dette deles med alle virksomhetsleder på det månedlige møtet med sektorleder, der kvalitetsforbedringstiltak står i fokus slik at det implementeres i alle virksomheter.

Nordreisa kommune må jobbe videre med utarbeidelse av rutiner for oppgaver som blant annet  
-journalansvarlig  
-avviksbehandling, registrering, lukking og praksis for forbedring  
-gjennomgang av samtlige rutiner slik at Nordreisa kommune holder seg til normen og har forsvarlige tjenester

*Nordreisa kommune har tatt i bruk [eDialog](#). Med den kan du trygt sende oss brev og dokumenter elektronisk selv om de er unntatt offentlighet.*

*Vi oppfordrer alle til å ta i bruk ordningen med digital post – for hvert brev du leser digitalt fra oss er du med å bidra til besparelse på ca. 12 kroner. Fordelene er mange – les mer om digital post på vår [hjemmeside](#).*

Postadresse:  
Postboks 174, N- 9156 Storslett  
E-post:  
postmottak@nordreisa.kommune.no

Besøksadresse:  
Sentrum 17  
Internett:  
www.nordreisa.kommune.no

Telefon: + 47 77 58 80 00  
Telefaks: + 47 77 77 07 01

Bankkonto: 4740.05.03954  
Org.nr: 943 350 833

Beskrivelse av hvordan ledelsen i Nordreisa kommune vil gjennomgå om iverksatte tiltak har virket som planlagt, etter at de har fått virket en stund:

-Sektorleder følger opp alle rapporter og gjør månedlig gjennomgang på avvik i alle virksomheter. Tema på fellesmøter som sektorleder har sammen med virksomhetsledere er fokus på lære av hverandre, og å gjøre hverandre gode for å fremme en god forbedringskultur i hele helse og omsorg.

-Det må lages en plan for framdrift i forhold til å oppfylle kravet til internkontroll og kvalitetssystem.

-Det må gjøres forløpende ROS analyser på områder som har avvik eller er utsatt for å få avvik, og ROS analyser deles mellom virksomheter i helse og omsorg, da risiko og sårbarhet i en virksomhet også kan være aktuell i en annen virksomhet. Det må jobbes med å komme i forkant og iverksette sikringstiltak.

-Sektorleder har ansvar for å gjøre stikkprøver på dokumentasjon helsehjelp, eks. ernæring, legemiddelgjennomgang, fall, og at tiltak følges opp og blir evaluert. Tiltak som eks. vektkontroll, begrunnelse for tiltak og evalueringsdato.

Til informasjon: Undertegnede slutter som sektorleder 26.06.18, og Bodil Mikkelsen vil være fungerende sektorleder fra 01.07.18 inntil ny sektorleder er tilsatt.

Med vennlig hilsen

Kirsti Løvli  
Sektorleder helse- og omsorg  
kirsti.lovli@nordreisa.kommune.no  
77588132

*Dette dokumentet er produsert elektronisk, og har derfor ingen signatur.*