

Hjemmetjenester – brukere 2018

Dimensjon	Hemnes kommune			Landsgj.snitt	Nord-Norge
	Samlet	HOM	KOM		
Resultat (9 spørsmål)	5,5	5,4	5,7	5,2	5,1
Brukermedvirkning (4 sp)	4,9	4,5	5,4	4,5	4,6
Respektfull behandling (3 sp)	5,0	4,9	5,0	4,7	4,3
Tilgjengelighet (6 sp)	5,1	5,1	5,2	5,0	4,9
Informasjon (5 sp)	4,8	4,9	4,8	4,8	4,3
Helhetsvurdering (2 sp)	5,4	5,3	5,5	5,2	5,1
	5,2	5,0	5,3	4,9	4,8

2014 resultat

Dimensjon	Hemnes kommune			Landsgj.snitt	Nord-Norge
	Samlet	HOM	KOM		
Resultat (9 spørsmål)	5,7	5,8	5,6	5,1	5,2
Brukermedvirkning (4 sp)	5,1	5,3	5,0	4,5	4,4
Respektfull behandling (3 sp)	5,5	5,5	5,4	4,7	5,0
Tilgjengelighet (6 sp)	5,2	5,4	5,1	4,9	5,0
Informasjon (5 sp)	5,4	5,4	5,4	4,9	4,8
Helhetsvurdering (2 sp)	5,6	5,8	5,4	5,2	5,3
	5,4	5,5	5,3	4,9	5,0

Institusjon/boliger med heldøgns bemanning – beboere 2018

Dimensjon	Hemnes kommune			Landsgj.snitt	Nord-Norge
	Samlet	HOM	KOM		
Resultat (12 spørsmål)	4,9	5,2	4,6	5,0	4,9
Trivsel (5 sp)	5,2	5,5	5,0	5,3	5,2
Brukermedvirkning (4 sp)	4,9	5,3	4,1	5,0	4,9
Respektfull behandling (3 sp)	5,2	5,5	5,2	5,4	5,2
Tilgjengelighet (5 sp)	4,9	4,8	5,0	5,1	4,9
Informasjon (4 sp)	4,6	5,0	4,2	4,9	4,6
Helhetsvurdering (1 sp)	5,0	5,7	4,4	5,4	5,0
	4,9	5,2	4,7	5,1	4,9

2014 resultat

Dimensjon	Hemnes kommune			Landsgj.snitt	Nord-Norge
	Samlet	HOM	KOM		
Resultat (12 spørsmål)	5,4	5,7	5,2	5,1	5,1
Trivsel (5 sp)	5,6	6,0	5,3	5,3	5,4
Brukermedvirkning (4 sp)	5,7	6,0	5,5	4,9	5,3
Respektfull behandling (3 sp)	5,7	5,8	5,7	5,5	5,3
Tilgjengelighet (5 sp)	5,7	6,0	5,5	5,1	5,3
Informasjon (4 sp)	5,3	5,5	5,0	4,9	4,9
Helhetsvurdering (1 sp)	5,8	5,9	5,7	5,5	5,4
	5,6	5,8	5,3	5,1	5,2

Institusjon/boliger med heldøgns bemanning – pårørende 2018

Dimensjon	Hemnes kommune			Landsgj.snitt	Nord-Norge
	Samlet	HOM	KOM		
Resultat (12 spørsmål)	4,1	4,3	3,9	4,5	4,7
Trivsel (5 sp)	4,7	4,8	4,6	4,8	5,9
Brukermedvirkning (6 sp)	4,1	4,2	4,1	4,3	3,7
Respektfull behandling (3 sp)	4,7	4,8	4,7	5,1	4,6
Tilgjengelighet (5 sp)	4,7	4,8	4,6	4,8	4,5
Informasjon (4 sp)	4,2	4,3	4,0	4,5	3,7
Helhetsvurdering (1 sp)	4,6	4,8	4,4	5,0	4,5
	4,4	4,5	4,2	4,6	4,2

2014 resultat

Dimensjon	Hemnes kommune			Landsgj.snitt	Nord-Norge
	Samlet	HOM	KOM		
Resultat (12 spørsmål)	4,2	4,4	3,9	4,3	3,9
Trivsel (5 sp)	4,8	4,7	4,9	4,8	4,6
Brukermedvirkning (6 sp)	4,2	4,1	4,3	4,2	3,7
Respektfull behandling (3 sp)	5,0	5,0	5,1	5,1	4,8
Tilgjengelighet (5 sp)	4,9	4,9	5,0	4,6	4,4
Informasjon (4 sp)	3,9	4,3	3,5	4,4	3,9
Helhetsvurdering (1 sp)	5,1	5,1	5,1	5,0	4,7
	4,5	4,5	4,4	4,5	4,2

	Hjemmetjenesten		Institusjon - brukere		Institusjon - pårørende		Miljøtjenesten – brukere	Miljøtjenesten – pårørende
	HOM	KOM	HOM	KOM	HOM	KOM		
Antall brukere	80	72	34	48			21	21
Planlagte svar	40	36	16	25	33	40	12	21
Svar	19	16	11	14	12	10	6	3
Svarprosent	48	44	69	56	36	25	50	14