



Livet, døden kjærligheten og digital risiko

03.10.19

Oppdraget

KI 1410 Digitalisering i kommunal sektor

- Fleire kommunar har digitalisering på agendaen
- Føremålet med digitaliseringsprosjekta er å fornye, forenkle og forbetre tenestene for innbyggjarar og forenkle arbeidsprosessar for tilsette
- Er kontrollutvala merksam på risikoane knytt til alle digitaliseringstiltaka ?

I foredraget vil det bli gjennomgått praktiske døme på digitaliseringstiltak i kommunal sektor, effektane og mogleg risiko i denne type tiltak.

v/Arne Ingebrigtsen, rådmann Kristiansund kommune (60 min)

Diskusjon (15 min)

Litt om meg

- QuestBack
 - Kontorer i 23 land
- ClickBase
 - Kontorer i 3 land
 - og 5 amerikanske stater
- Notar
 - Fra konkurs til 90 mill
- Contendo
 - Oslo/Lysaker/Stockholm
- Totalt noen hundre ansatte



- 2.000 millioner
- 3 sektorer
- 50 enheter
- 150 mellomledere
- 2.000 ansatte
- 5.000 lønns slipper



Kommunal tjenesteproduksjon og verdiskaping



- Infrastrukturen må stå seg i 2030
- Definere innsatsområder
- Organisatorisk snerk
- Finne gode økosystemer
- Forenkle infrastruktur
- Forbedre infrastruktur
- Bygge tjenester
- Risiko
 - Teknisk
 - Organisatorisk
 - Menneskelig

UTFORDRINGENE FØR VI BEGYNTE Å JOBBE (høsten 2016)



- **Digital transformasjon**
Vi trenger en infrastruktur som ønsker ny teknologi velkommen. Å oppnå full digital modenhet er for vanskelig i dagens kommunale infrastruktur. I all for stor grad betyr introduksjon av ny teknologi i dag at man må tilpasse infrastrukturen.
- **Et sammenkoblet samfunn**
Vi trenger å overvåke og **levere flere av våre tjenester med digitale hjelpemidler.**
- **Digital samhandling**
Vi trenger gode digitale samhandlingsverktøy for å jobbe effektivt i grupper, både tverrfaglig, og med innbyggere, næringsliv og frivillighet.
- **Oppgavefokus**
Vi trenger å få kontroll på oppgaveløsingen gjennom å koble fagsystemer, sensorer og mennesker sammen rundt en oppgave.

INNSATSOMRÅDENE TIL KOMMUNEN



Infrastrukturen må stå seg i 2030.....

- 2003 – 3/4 år til iPhone ble lansert
- SPAM ble en plage det året
- CD-rom makulereren lansert
- USB ble standard
- MP3 nedlasting
- Vi fikk de første bredbåndene
 - Som ble motarbeidet av byråkratiet
- Kamera på telefonene til de fleste
- Forutsigbarhet i fremtiden
 - Back-to-the-future

15 ÅRS TILBAKEBLIKK – INFRASTRUKTUR MOT 2030



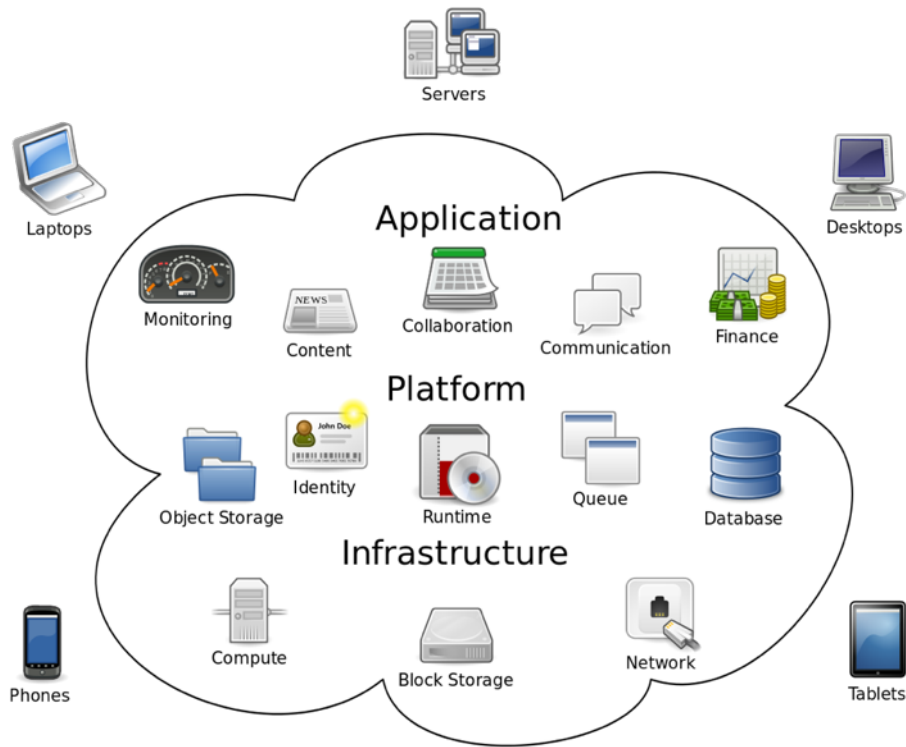
- Musesteg
- Smør på flekk på ribbefett
- Frihet
- Drep Plan B
- FUK eller fail-fast
- Dropp piloten
- One size fits none
- Min, din og hennes vaktmester
- Konsulentskolen

ORGANISATORISK SNERK



FINNE GODE ØKOSYSTEM

- Velg
 - en skytjeneste
 - en samhandlingsplattform
 - et IoT kontrollsenter
 - et NOARK arkiv
- Krev at fagsystemene
 - kan leve i skyen
 - leveres i ellers integreres med samhandlingsplattformen
 - integrere IoT/SD/EOS/FDV data
 - avlevere til arkiv (ved behov)

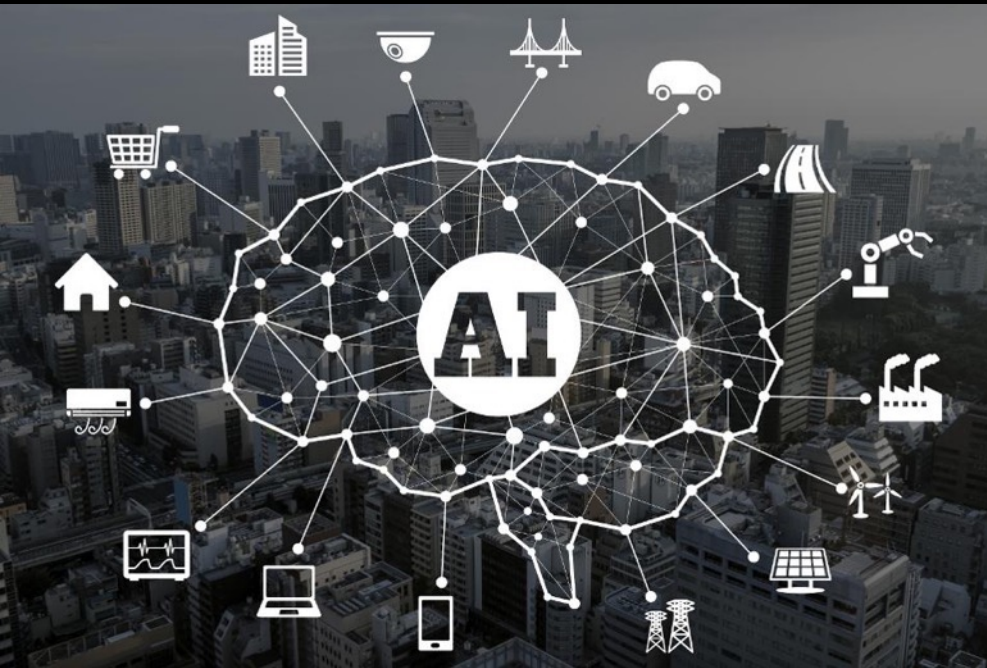


- Datakraft i skyen
- Åpne nett
- MESH – intelligente nett
- Tilgjengelige systemer (BYOD)
- ID-porten (autentisering)
- Utskrifter (fra Irland....)

FORENKLE INFRASTRUKTUR



- ## FORBEDRE INFRASTRUKTUR



- Samhandlingsløsninger
- Chat – live og Chat – bot
- Sensorer og styring
- Robotisering
- Kunstig intelligens
- Velferdsteknologi
- Mobil arbeidsstyrke
- Autonom kollektivtransport
- Alternative energikilder
- Nye moderne bygninger og infrastruktur

BYGGE PÅ INFRASTRUKTUREN FOR DE KOMMENDE 15 ÅR



...OG HER ER VI DEN 03.10.2019



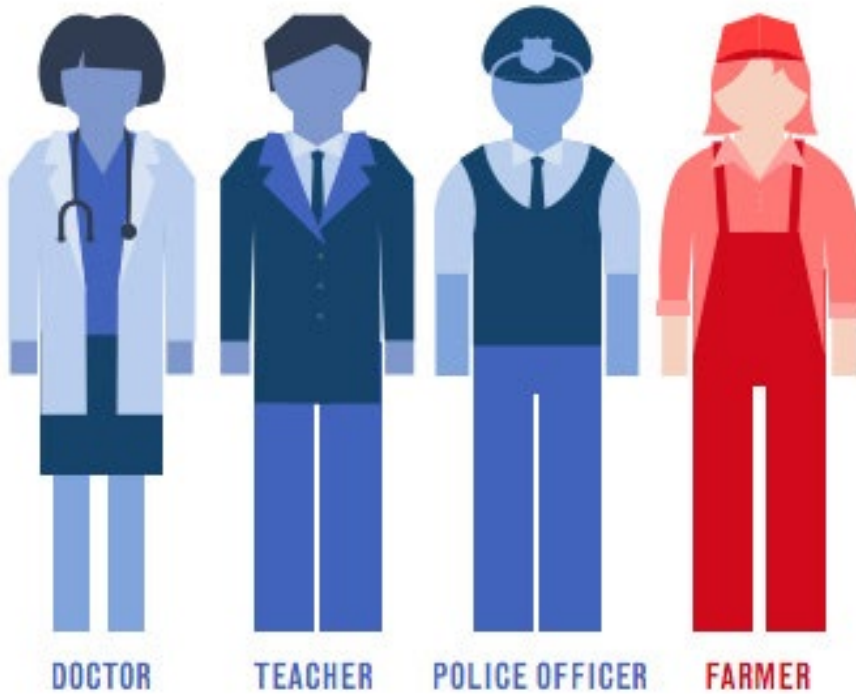
15 nesten ferdige infrastrukturprosjekter

- Datakraft i skyen
- Åpne nett
- MESH – intelligente nett
- Tilgjengelige systemer (BYOD)
- ID-porten (autentisering)
- Utskrifter (fra Irland....)
- Lavkost kommunikasjon
- Tilpassede tjenester (som eBay)

NOMINERT TIL European Public Service Award!!!!



40 pågående tjenesteprosjekter

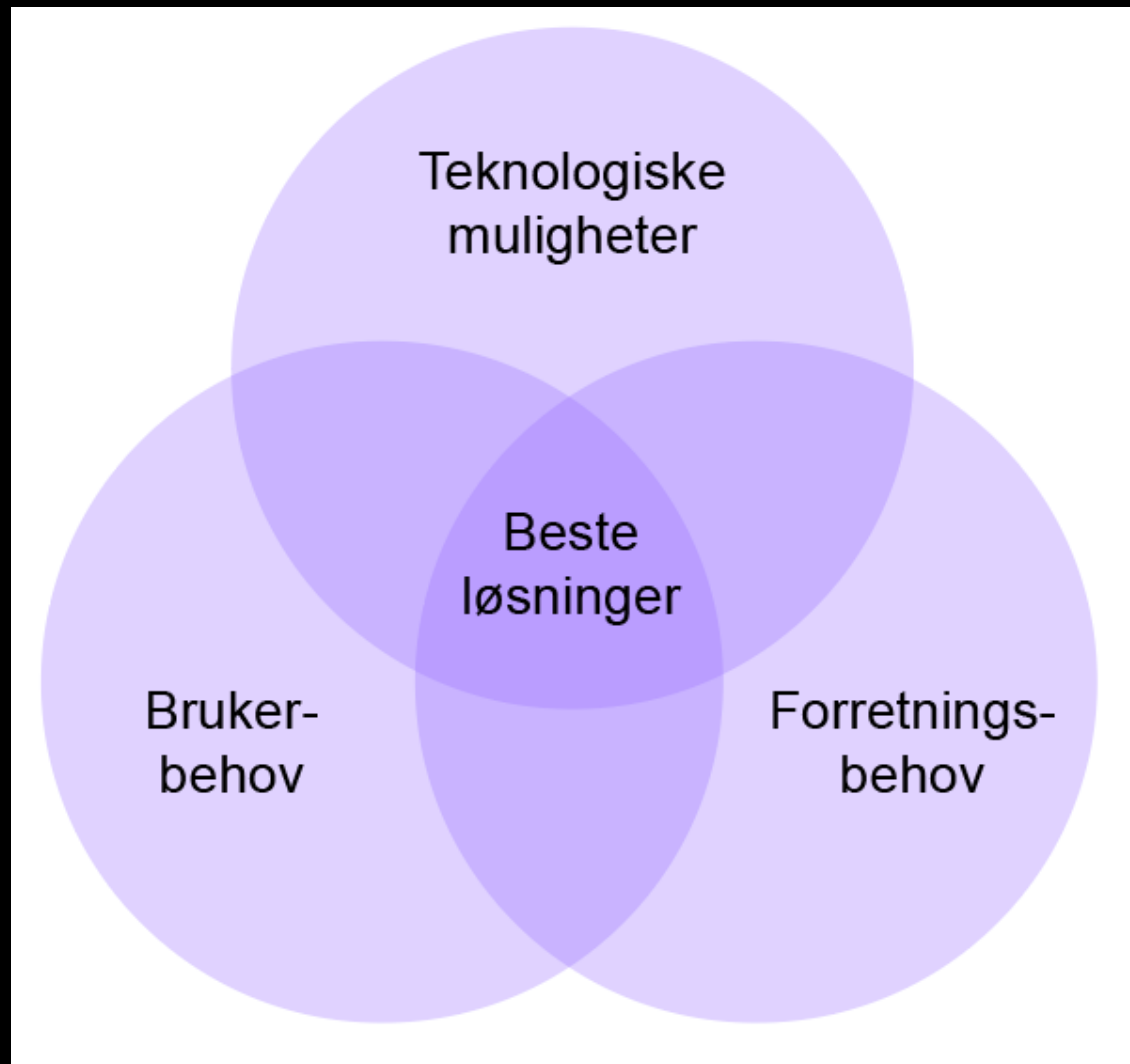


- Samhandlingsløsninger
- Sensorer og styring
- Robotisering
- Kunstig intelligens
- Velferdsteknologi
- Mobil arbeidsstyrke
- Nye moderne bygninger og infrastruktur

Det dreier seg tilslutt om gode tjenester



TEKNISK RISIKO?



BÆREKRAFTIGE LØSNINGER MED LAV RISIKO



TILGJENGELIGHET

PROGRAMVARE

MASKINVARE

FYSISK INFRASTRUKTUR

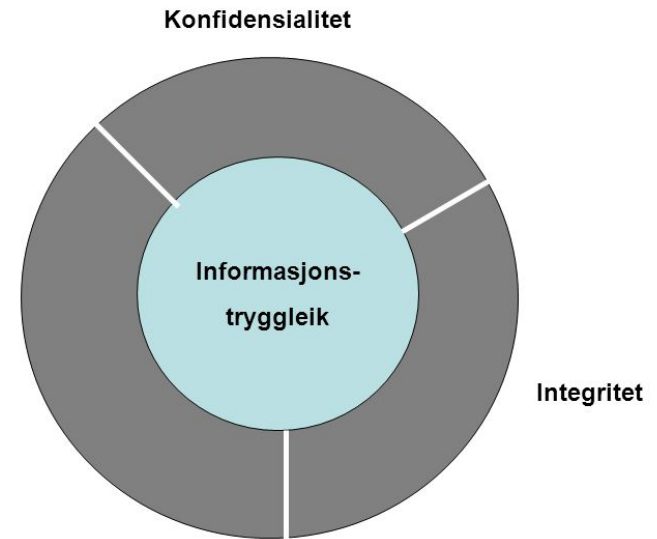
VI HAR ALLTID HATT IT FOLK – MEN ALDRI PÅ HØYERE NIVÅ



Møre og Romsdal fylke



Tilgjengelighet



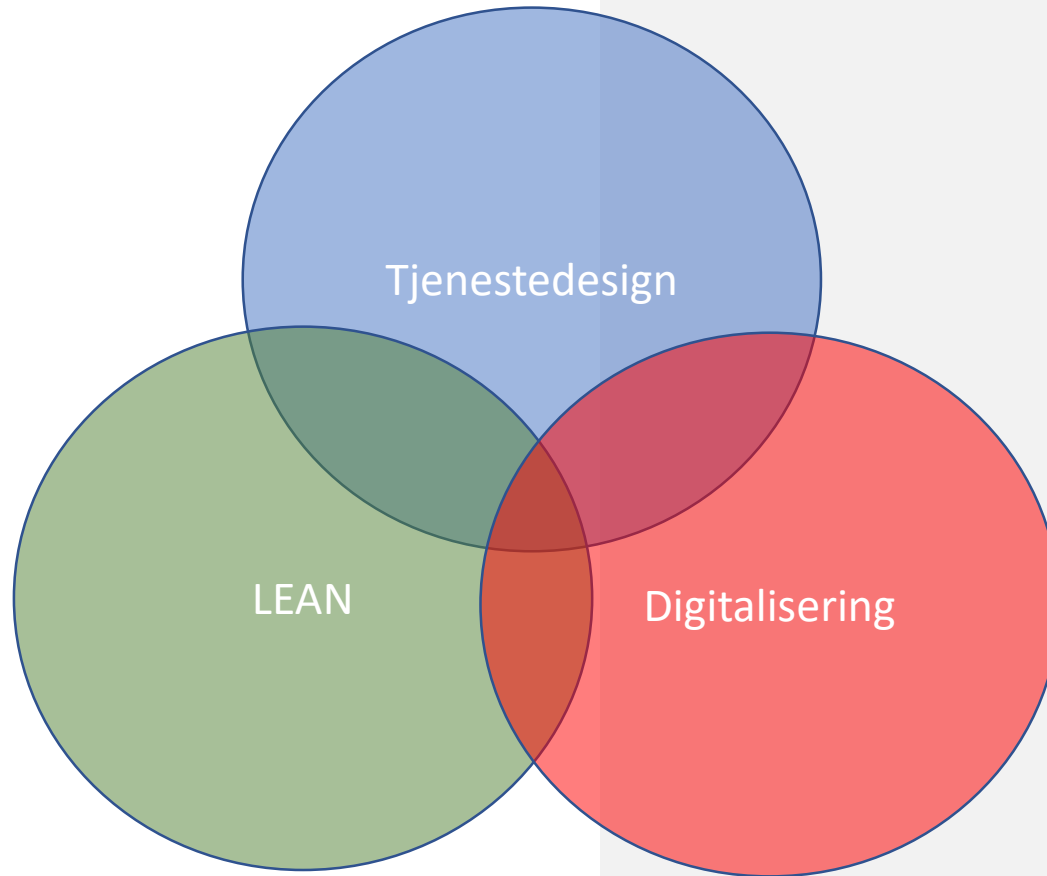
TILGJENGELIGHET – DEN MEST KRITISKE FAKTOR



ORGANISASTORISK RISIKO?



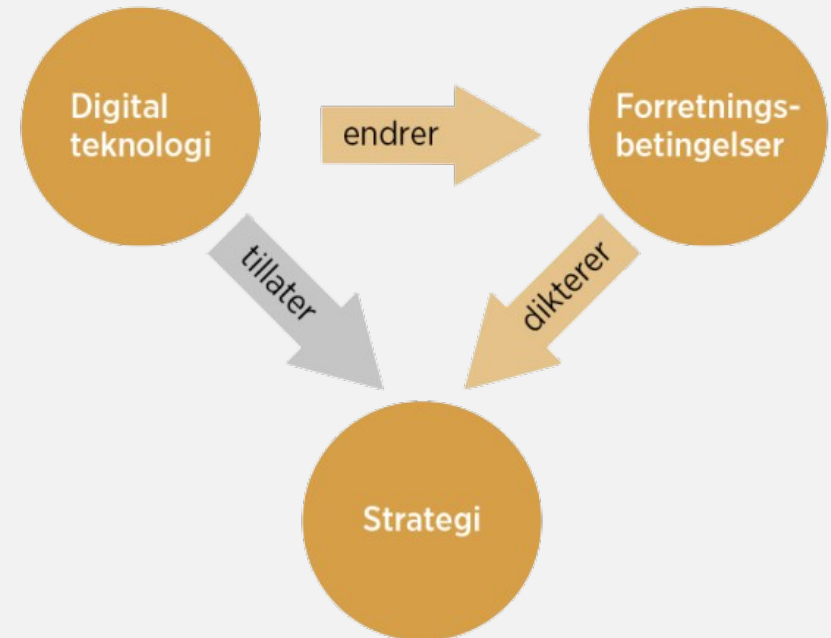
SAMFUNNSPERSPEKTIVET



TJENESTEPERSPEKTIVET



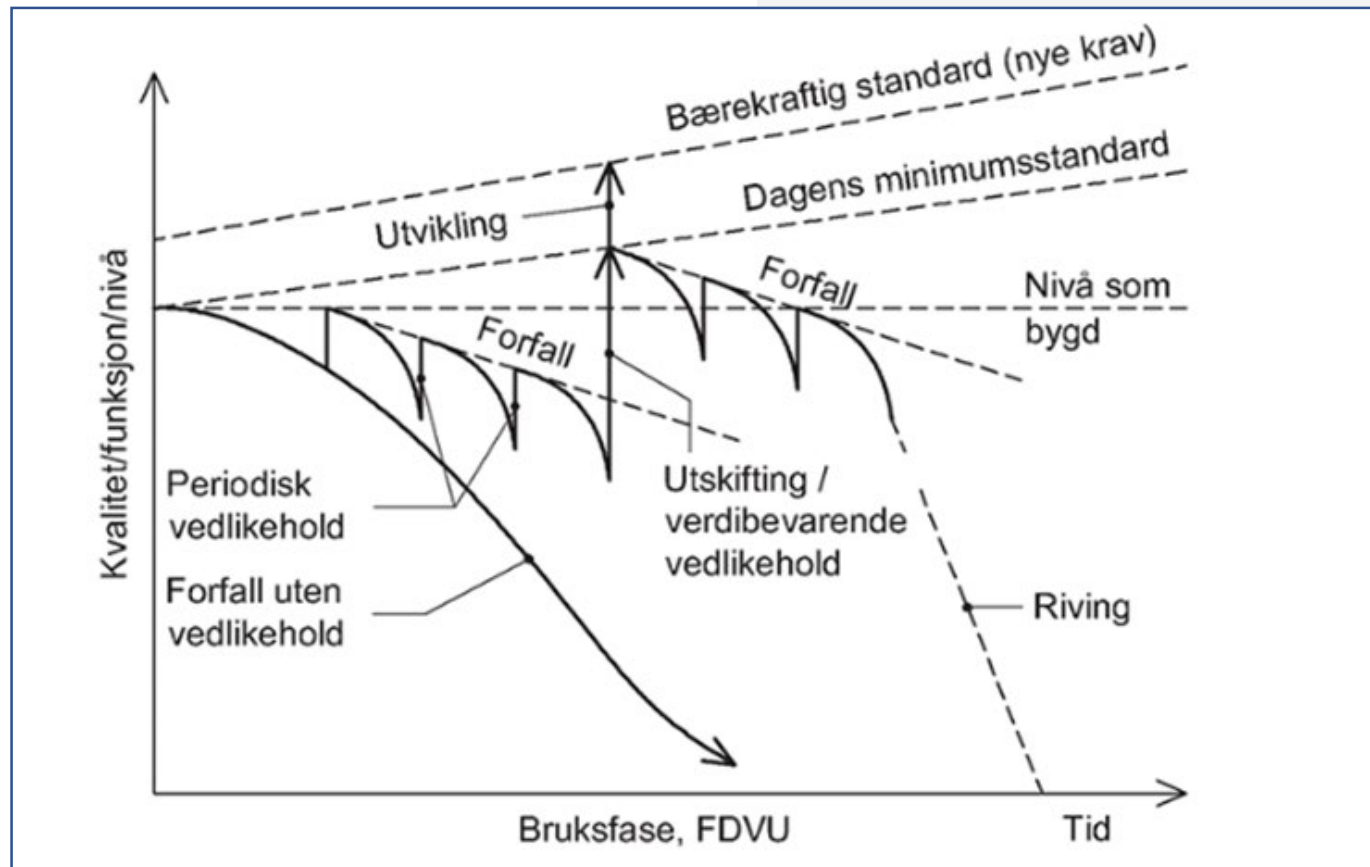
Hva er potensialet til en iPad uten nett?



Risiko: Er kommunene klare for nye strategier?



MENNESKELIG RISIKO?



MØTER VI NYE KRAV MED MENNESKELIG UTVIKLING?



Bedrifter, offentlig virksomheter og samfunnet for øvrig står midt i en digital revolusjon.

Denne endringsprosessen vil ikke bare påvirke valg av teknologiske løsninger, men også hvordan mennesker og organisasjoner ledes og utvikles.

Vi samler derfor 200 unge mennesker for å kartlegge og diskutere hvordan digitaliseringen vil påvirke fremtidens arbeidsliv.

Hvordan ser morgendagens arbeidsplass ut?

The Future of Work



The future of work



Hvordan være attraktiv for fremtidens kompetanse?

Har våre organisasjonsmodeller gått ut på dato?

Re-skilling?



Technology drivers



Demographic drivers

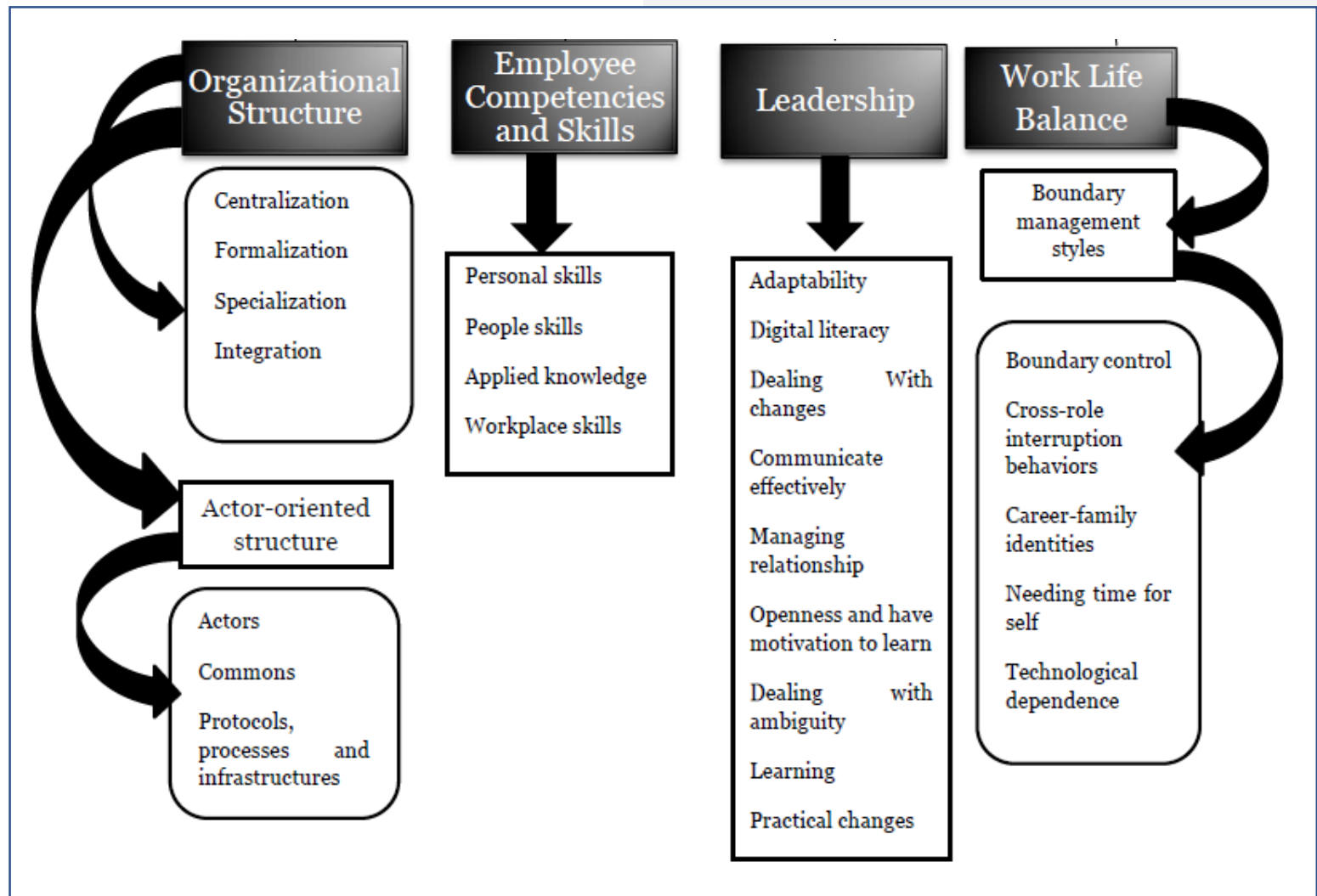


Values drivers



Agility

VÅR ORGANISATORISKE FREMTID –KONKURRANSEN OM HODENE?



GODE PROSESSER FOR Å FINNE FREMTIDENS KRAV TIL OSS

Findings: Technology will affect



1. Reskilling



2. Structure



3. Leadership



4. Employee competencies



5. People Strategy



6. Work / life - balance



**YESTERDAY
YOU SAID
TOMORROW**

JUST DO IT.



Takk for oppmerksomheten