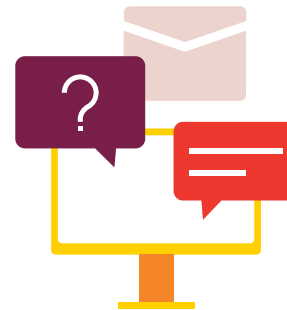


## Hva kan jeg lære eller få hjelp til?

- ✓ Du kan få opplæring i å bruke nettbrett, smarttelefon eller PC for å komme på internett.
- ✓ Du kan få veiledning i å bruke kommunale digitale tjenester.
- ✓ Du kan også få veiledning i å bruke statlige digitale tjenester, som NAV og Skatteetaten.
- ✓ Vi veileder deg i å gjøre gode og trygge valg på internett, lærer deg om sikkerhet og hvordan du beskytter personvernet ditt på internett.
- ✓ Vi prøver ellers å hjelpe og veilede deg ut fra dine behov, men vi kan ikke hjelpe deg med alt.

## Ta kontakt med oss, vi vil gjerne hjelpe deg

Ta kontakt med oss, eller finn mer informasjon på: [www.gran.kommune.no/datahjelp](http://www.gran.kommune.no/datahjelp)



# Datahjelp for vettskremte

Med PC, nettbrett og smarttelefon er vegen kort til tjenester på nett



# Hva er Datahjelp for vettskremte?

Datahjelp for vettskremte er et tilbud til deg som ønsker å lære mer om å bruke PC, nettbrett og mobiltelefon for å få tilgang til digitale tjenester på internett.

## Hvorfor har Gran kommune dette tilbudet?

Vi vet at det er mange som synes «den digitale verden» er vanskelig, men som gjerne vil lære mer. Nå kan du få hjelp. Kommunen skal legge til rette for at tjenestene våre er tilgjengelige for alle.

Derfor oppretter vi et tilbud om digital veiledning. Slik håper vi at enda flere etter hvert vil ta i bruk digitale løsninger når de kontakter kommunen, eller andre offentlige kontorer. Da får du gjort det du skal hjemme hos deg selv, akkurat når det passer deg.



## Hvem kan benytte seg av tilbudet?

Alle innbyggere i Gran kommune kan benytte seg av Datahjelp for vettskremte.

## Hvordan kan jeg få datahjelp?

Det skal være mulig å komme innom til faste tider i uka for å få gode tips og enkel veiledning. I tillegg er det mulig å bestille en veiledningstime hos våre veiledere. Da får du en-til-en undervisning ut fra hva du trenger å lære.

Og du kan selvsagt komme igjen flere ganger. Hvis det er behov for det kan det også bli kurs i enkelttemaer, hvor du kan melde deg på.

## Hva slags utstyr trenger jeg?

Hvis du har en PC, nettbrett eller smarttelefon, tar du med det du trenger for å få veiledning. Du lærer best på ditt eget utstyr. Vi har PC som vi kan bruke til veiledningstimen dersom du ikke har utstyr selv.

**Husk å ha nødvendig påloggingsinformasjon bankID / minID.**

## Hva koster det?

Å få veiledning er gratis.

## Dette kan vi ikke hjelpe deg med:

- ✗ Logge inn i din nettbank
- ✗ Betale regninger
- ✗ Fylle ut skjema med sensitiv informasjon
- ✗ Registrering av kredittkort på nett
- ✗ Skrive jobbsøknader

