

Eksterne tenester Nordfjordnett

Innhald

| | |
|---|---|
| Fagportal Nordfjord - fjerntilgang | 2 |
| Kommunalt utstyr..... | 2 |
| Privat utstyr | 2 |
| M365 Office - https://office.com/ | 3 |
| Teams | 3 |
| OneDrive..... | 3 |
| Webmail / Outlook O365 | 3 |
| Outlook klient på PC..... | 3 |
| Passordportal | 4 |
| Prosjektportalen..... | 4 |
| Wi-Fi / trådløst nettverk..... | 4 |
| Kommune-Secure | 4 |
| Kommune-Gjest..... | 4 |

Behov for bistand/brukarveiledning?

Meld sak til oss på ein av følgande måtar

E-post Brukarhjelp@Nordfjordnett.no

Tlf 95006015

Fagportal Nordfjord - fjerntilgang

Webadresse: <https://fagportal.nordfjordnett.no>

- **Krev Klient/program:** Citrix Workspace

Tilgang: Krev heimekontor tilgang, forskjellig tilgang til sikker og intern sone

Kommunalt utstyr

Sikker sone:

Må bestillast tilgang både for brukar og maskin, maskin treng eit ekstra program (Global Protect)

- Plattform: Windows PC

Intern Sone:

Tilrettelagt/installert på alle Windows PC'er installert av NFN, IPAD kan klagjerast etter bestilling.

- Plattform: Windows PC, IPAD

Privat utstyr

Sikker Sone:

Ikkje tilgjengelig

Intern Sone:

Tilgjengelig, men ikkje tilrettelagt/installert, vi sender ut brukarretteleing ved førespurnad, men har ikkje support utover det.

- Plattform: Windows PC, MAC PC, Android,

Installasjonsfil: [Citrix Workspace](#)

M365 Office - <https://office.com/>

Teams

<https://teams.microsoft.com/>

Samhandlingsplattform for kommunikasjon internt og eksternt over video, tale, pm.

Tilgang: Alle brukarar har tilgang, enkelte har IP-Telefon
- IP-Telefon tilgang må bestillast gjennom tenesteleiar.

Plattform: PC, Web, Android og IOS

OneDrive

<https://nordfjordnett-my.sharepoint.com/>

Skylagring i NFN, kan brukast for lagring og enkel behandling av dokument.

Tilgang: Alle brukarar

Plattform: Nettlesar, OneDrive program / App

Webmail / Outlook O365

<https://outlook.office.com/mail/>

Applikasjonar: e-post, kalender, oppgåver og personar

Tilgang: Alle

Plattform: Windows PC, MAC PC, IPHONE, IPAD, Android

Outlook klient på PC

Tilgang: Administrativt tilsette, treng Microsoft E3 lisens.

- Brukarar som ikkje har tilgang kan bestille dette gjennom sin tenesteleiar.

Plattform: kommunale PC'ar

Passordportal

Teneste for resetting av passord ved byte eller gløymt passord, samt opplåsing av konto ved låst konto

<https://passord.nordfjordnett.no>

Tilgang: Alle brukarar som har registrert mobilnummer

Plattform: Alle med nettlesar

Prosjektportalen

Webapplikasjon for prosjektstyring

<https://prosjektportalen.nordfjordnett.no/>

Tilgang: Prosjekteigarar og medlemmar av dei enkelte prosjekta etablert i Prosjektportalen

Plattform: Nettlesar

Wi-Fi / trådløst nettverk

Kommunalt trådløst nettverk

Tilgang: gjestar og kommunale brukarar

Kommune-Secure

Må ha kommunal Brukar

Kommunal PC: Tilgang til interne ressursar som Filutforsker, Outlook, Fagportalen etc.

MAC OS: Kan få tilgang til Interne ressursar men ikkje tilrettelagt/installert, vi sender ut brukarrettleiing ved førespurnad, men har ikkje support utover det.

Privat utstyr: Permanent gjestenettverk tilgangar gjennom Kommune-Secure.

Kommune-Gjest

Treng ikkje kommunal brukar

Kommunalt utstyr: Kan koble til men, ikkje naudsynt, bruk heller Kommune-Secure

Privat utstyr: Kan koble til ved å godkjenne vilkår, men det er anbefalt å bruke Kommune-Secure om du har kommunal brukar.