

Referat fra styremøte nr 6-20, 04.12, Teams

Til stede:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdep Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Mona H Jakobsen, Digitaliseringsdirektoratet Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir. Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Norsk Kommunalteknisk Forening	

6-20.1. Konstituering av nytt styre

Vedtak: Torgeir Endre Torgersen ble valgt som nestleder.

6-20.2. Referat fra styremøte nr 5-20

Vedtak: Godkjent.

6-20.3. Orienteringssaker

a. Servicekonferansen 2020

Konferansen ble gjennomført 4.-6.11 på Scandic Nidelven, Trondheim / digitalt. Det var 275 registrerte inklusiv arrangør, bidragsytere og utstillere. 52 av 275 var til stede fysisk. Over halvparten av foredragsholderne bidro digitalt via Teams.

Hovedfunn basert på rapporten fra Questback (86 svar, skala fra 1 til 6, der 6 er best):

- Foredragsholderne: Alle, bortsett fra 2 med over 4 i score. 3 over 5
- Lyd, lys og bildekvalitet i overføringene:
 - Plenum dag 1: 4,1
 - Parallell dag 1: 3,8
 - Plenum dag 2: 4,7
- Informasjon før og under konferansen: 5,5
- Konferansen totalt: 90 % har gitt en score på 4 eller mer, gjennomsnitt på 4,5 (5 i 2019)
- Noen av kommentarene i fritekst:
 - Dårlig lyd og bilde på Chaffey og enkelte av de parallelle (mange kommentarer med tilsvarende innhold)
 - Dersom en skal bruke hybrid seinere, kan det være noen foredrag med fordel kunne vært innspilt i stedet for kjørt live.
 - De beste innleggene var de som hadde fremme bilde av seg selv, og presentasjonen sin i samme bilde
 - Ofte at PP ikke ble vist, kun foredragsholderen (flere kommentarer med tilsvarende innhold)
 - Savnet chatfunksjon med admin og foredragsholder

- Får mest utbytte av foredrag som gir konkrete tips til hvordan vi kan bli enda bedre på service
- Temaene var mindre relevante enn tidligere års konferanser
- Fortsett med samme konferansier
- Fortsett med mulighet for digital deltakelse
- Flott faglig innhold og fint med Sporene man kunne velge.
- Super fornøyd totalt og veldig nyttig og innspirende.
- Veldig bra konferanse, men selvfølgelig bar den preg av at vi er i en spesiell situasjon akkurat nå - håper vi alle kan møtes fysisk igjen til neste år.
- En del forslag til neste års konferanse....

Det er aktuelt med en/flere artikler på offentligservice.no (om tilbakemeldingene, hvordan bruke videre, erfaringer med hybrid konferanse).

b. Webinar: Byggesak for førstelinjen

Til sammen 70 kommuner har deltatt med ansatte i førstelinjen på de to første webinarne. Det er satt opp et nytt kurs 09.12. Her er det foreløpig 13 påmeldte.

c. Daglig leders arbeidssituasjon

Daglig leder har for tiden ansvaret for byggesaksområdet i Norsk Kommunalteknisk Forening. Det kan enkelte tider gi en kapasitetsutfordring.

6-20.4. Aktivitetsplan 2021

a. Deltakelse på aktuelle arrangementer

Avklares på senere styremøter.

b. Tilby kurs og konferanser

Hybrid: Servicekonferansen 2021 arrangeres 3.-5.11 på Quality Hotel River Station i Drammen.

Vedtak: Programkomitéen består av Torbjørn Vinje, Hanne Krogh Lyng Sundbø, Marlene Uvsløkk, Mona Hovland Jakobsen, Kjersti Rongved, Anna Holm Vågsland

Webinar: Byggesak for førstelinjen (avklares med kursholder)

Webinar: Hvilken kompetanse trenger vi for å lykkes med digital transformasjon? (viktig med praktiske eksempler som deltakerne kjenner seg igjen i, diskuteres videre)

Webinar: Medlemsmøter, timestreff (gratis, aktuelle tema gjennom året, gjenbruk i form av intervjuer/artikler/foredrag på servicekonferansen)

c. Informasjon og kommunikasjon

Noen aktuelle tema ble satt opp i planen. Diskuteres videre.

d. Organisasjon og styring

Dato for 6 styremøter avklart. Halvparten gjennomføres fysisk.

6-20.5. Eventuelt

a. Klarspråk – effekter

Anna deltar i FOU-prosjekt. Hvilke effekter/økonomiske gevinster følger av klarspråkarbeidet?
Mottar gjerne eksempler.

b. NAV-tiltak og effekter

Espen sier noe om dette på neste styremøte.