

# Brukerstyrt personlig assistanse

Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-8, jf. § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b og Pasient og brukerrettighetsloven § 2-1 bokstav a

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA) er en måte å organisere praktisk og personlig bistand på. Dette omfatter hjelp til alle dagliglivets praktiske gjøremål i hjemmet og i tilknytning til husholdningen, for eksempel innkjøp, matlaging, vask av klær og bolig og ivareta personlig hygiene osv. Videre kan tjenesten bestå i assistanse til å leve et aktivt liv i fellesskap med andre.

## Hvem kan få tjenesten?

For å ha rett til å få bistanden organisert som BPA må du være under 67 år, ha behov for bistand ut over 2 år og mer enn 32 timer ukentlig.

Dersom hjelpebehovet er mellom 25 og 32 timer per uke, har du rett til BPA dersom kommunen ikke kan dokumentere at BPA-organisering vil være vesentlig dyrere for kommunen sammenliknet med de ressurser kommunen ellers ville brukt på tjenestetilbud til deg.

BPA kan også innvilges til personer som faller utenom kriteriene over dersom kommunen vurderer denne tjenesten som mest hensiktsmessig.

Når praktisk bistand og opplæring organiseres som BPA, er det brukeren selv, eventuelt med bistand, som organiserer og leder arbeidet assistentene utfører. Det er et krav at arbeidslederrollen blir forsvarlig ivaretatt i henhold til inngått samarbeidsavtale mellom kommune som arbeidsgiver og arbeidsleder.

## Egenbetaling

Egenbetaling i henhold til kommunestyrets bestemmelser om praktisk bistand abonnement.

## Søknad, behandling og behandlingstid

Det bør foreligge en skriftlig og underskrevet søknad med nødvendige helseopplysninger. Fullmakt må vedlegges dersom det er en annen som søker for deg. Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om helsehjelp i hjemmet.

Kommunen innhenter nødvendige opplysninger og vurderer behovet for bistand. I samarbeid med søker avgjør kommunen innhold og omfang av tjenestetilbudet som skal gis. Avgjørelsen sendes ut som et enkeltvedtak.

Kommunen behandler saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal kommunen så snart som mulig gi skriftlig beskjed om grunnen til dette. Det skal samtidig opplyses om når det antas at vedtaket blir fattet.

## Klage

Søker kan klage på vedtaket dersom han mener at vedtaket ikke dekker behovet for nødvendig hjelp. Klagen må være skriftlig og sendes til kommunen innen 4 uker fra vedtaket ble mottatt. Ta kontakt med saksbehandler hvis du har behov for hjelp med å klage. Opprettholder kommunen sin avgjørelse, blir saken sendt videre til Statsforvalteren i Nordland for endelig avgjørelse.

## Søknadskjema

Søknadsskjema finnes på [www.hemnes.kommune.no](http://www.hemnes.kommune.no), eller kan fås på Tildelingskontoret for helse- og omsorgstjenester, tlf. 75 19 70 46.