

Helsehjelp i hjemmet

Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6 bokstav a

Helsehjelp i hjemmet er et heldøgns pleie- og omsorgstilbud til personer som bor eller oppholder seg i kommunen. Tjenesten skal bidra til mest mulig selvhjulpenhet i dagliglivet slik at du kan bo lengst mulig i eget hjem.

Hvem kan få tjenesten?

Tjenesten gis til hjemmeboende som av helsemessige grunner ikke kan oppsøke fastlege og øvrige ordinære tjenester i kommunen.

Hjelpen kan inneholde:

- hjelp til personlig stell, på-/avkledning
- hjelp med ernæring
- medisinhandling
- smertebehandling
- sykepleiefaglig hjelp
- helsefaglige tilsyn og observasjoner ved medikamentell behandling og sykdomsutvikling
- råd, veiledning, opplæring og vedlikehold av ferdigheter for å ta vare på egen helse
- råd og veiledning til pårørende

Ved behov for bistand til medisinhandling er multidose hovedregelen.

Egenbetaling

Tjenesten er gratis. Legemidler og medisinsk utstyr må tjenestemottaker betale selv.

Søknad, behandling og behandlingstid

Det bør foreligge en skriftlig og underskrevet søknad med nødvendige helseopplysninger. Fullmakt må vedlegges dersom det er en annen som søker for deg. Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om helsehjelp i hjemmet.

Kommunen innhenter nødvendige opplysninger og vurderer behovet for bistand. I samarbeid med søker avgjør kommunen innhold og omfang av tjenestetilbudet som skal gis. Avgjørelsen sendes ut som et enkeltvedtak.

Kommunen behandler saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal kommunen så snart som mulig gi skriftlig beskjed om grunnen til dette. Det skal samtidig opplyses om når det antas at vedtaket blir fattet.

Klage

Søker kan klage på vedtaket dersom han mener at vedtaket ikke dekker behovet for nødvendig hjelp.

Klagen må være skriftlig og sendes til kommunen innen 4 uker fra vedtaket ble mottatt. Ta kontakt med saksbehandler hvis du har behov for hjelp med å klage.

Opprettholder kommunen sin avgjørelse, blir saken sendt videre til Statsforvalteren i Nordland for endelig avgjørelse.

Søknadskjema

Søknadskjema finnes på www.hemnes.kommune.no, eller kan fås på Tildelingskontoret for helse- og omsorgstjenester, tlf. 75 19 70 46.