

# Praktisk bistand og opplæring

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2 nr. 6 bokstav b

Praktisk bistand er hjelp og opplæring i dagliglivets praktiske gjøremål i eget hjem, slik at den enkelte blir mest mulig selvhjulpen i dagliglivet. Eksempler på praktisk bistand og opplæring kan være hjelp til innkjøp av mat, mattilberedning, vask av klær og bolig, herunder også opplæring i bruk av velferdsteknologi.

## Hvem kan få praktisk bistand?

Den som på grunn av sykdom, funksjonsnedsettelse eller andre årsaker har behov for bistand og opplæring til praktiske gjøremål i det daglige. Øvrige husstandsmedlemmer medregnes i vurderingen av omfanget av tjenesten.

## Egenbetaling

Egenbetaling for praktisk bistand vedtas årlig av kommunestyret jf. forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester.

## Søknad, behandling og behandlingstid

Det bør foreligge en skriftlig og underskrevet søknad med nødvendige helseopplysninger. Fullmakt må vedlegges dersom det er en annen som søker for deg. Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om helsehjelp i hjemmet.

Kommunen innhenter nødvendige opplysninger og vurderer behovet for bistand. I samarbeid med søker avgjør kommunen innhold og omfang av tjenestetilbudet som skal gis. Avgjørelsen sendes ut som et enkeltvedtak.

Kommunen behandler saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal kommunen så snart som mulig gi skriftlig beskjed om grunnen til dette. Det skal samtidig opplyses om når det antas at vedtaket blir fattet.

## Klage

Søker kan klage på vedtaket dersom han mener at vedtaket ikke dekker behovet for nødvendig hjelp.

Klagen må være skriftlig og sendes til kommunen innen 4 uker fra vedtaket ble mottatt. Ta kontakt med saksbehandler hvis du har behov for hjelp med å klage.

Opprettholder kommunen sin avgjørelse, blir saken sendt videre til Statsforvalteren i Nordland for endelig avgjørelse.

## Søknadskjema

Søknadskjema finnes på [www.hemnes.kommune.no](http://www.hemnes.kommune.no), eller kan fås på Tildelingskontoret for helse- og omsorgstjenester, tlf. 75 19 70 46.