

# Trygghetsalarm

Dette er ikke en lovpålagt tjeneste

Trygghetsalarmen skal medvirke til å skape trygghet og sikkerhet for brukerne, slik at de kan bo lengre i eget hjem.

Trygghetsalarmen har begrenset rekkevidde. Den har en alarmknapp som kan bæres i et kjede rundt halsen eller som armbånd. Alarmen går til hjemmesykepleien og er betjent 24 timer i døgnet.

## Hvem kan få tjenesten?

- Søker må være klar og orientert og kunne forstå bruken av alarm.
- Søker har sykdom/funksjonsnedsettelse hvor fare for fall er tilstede.
- Søker har alvorlig sykdom hvor behov for øyeblikkelig hjelp kan oppstå.
- Søker er sterkt bevegelseshemmet.

## Egenbetaling

Egenbetaling for trygghetsalarm reguleres årlig av kommunestyret.

## Søknad, behandling og behandlingstid

Det bør foreligge en skriftlig og underskrevet søknad med nødvendige helseopplysninger. Fullmakt må vedlegges dersom det er en annen som søker for deg. Du kan kontakte kommunen for å få hjelp til å søke om helsehjelp i hjemmet.

Kommunen innhenter nødvendige opplysninger og vurderer behovet for bistand. I samarbeid med søker avgjør kommunen innhold og omfang av tjenestetilbudet som skal gis. Avgjørelsen sendes ut som et enkeltvedtak.

Kommunen behandler saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal kommunen så snart som mulig gi skriftlig beskjed om grunnen til dette. Det skal samtidig opplyses om når det antas at vedtaket blir fattet.

## Klage

Søker kan klage på vedtaket dersom han mener at vedtaket ikke dekker behovet for nødvendig hjelp.

Klagen må være skriftlig og sendes til kommunen innen 4 uker fra vedtaket ble mottatt. Ta kontakt med saksbehandler hvis du har behov for hjelp med å klage.

Opprettholder kommunen sin avgjørelse, blir saken sendt videre til Formannskapet i Hemnes for endelig avgjørelse.

## Søknadskjema

Søknadsskjema finnes på [www.hemnes.kommune.no](http://www.hemnes.kommune.no), eller kan fås på Tildelingskontoret for helse- og omsorgstjenester, tlf. 75 19 70 46.