

Referat fra styremøte nr 3-21, 06.05, Teams

Til stede:	Forfall:
Styreleder Terese Olstad Bjerke, Arbeids- og sosialdep Nestleder Torgeir Endre Torgersen, Skattedirektoratet Styremedlem Marlene Uvsløkk, Tromsø kommune Styremedlem Mona H Jakobsen, Digitaliseringsdir. Styremedlem Kjersti Rongved, Bodø kommune Styremedlem Eva Hille, Bergen kommune Styremedlem Espen Sunde, NAV// Arbeids- og velferdsdir. Varamedlem Anna Holm Vågsland, KS Daglig leder Torbjørn Vinje (ref), Forum for offentlig service	Varamedlem Hanne Krogh Lyng Sundbø, Husbanken

3-21.1. Referat fra styremøte nr 2-21

Vedtak: Godkjent.

3-21.2. Orienteringssaker

a. Aktivitetsplan 2021

Planen oppdateres etter behov.

b. Servicekonferansen 2021

Servicekonferansen 2021 arrangeres 03.-05.11 på Quality Hotel River Station i Drammen/digitalt.

Forumet har store ambisjoner med årets program, med tittelen *Fremtidens førstelinje – det skal være enkelt å møte det offentlige*. Noen stikkord om innhold:

- Utvikling av tjenester basert på faktisk kunnskap og forskning. Reell brukerorientering
- Hverdagen i førstelinjen: Hvordan er den, og hvordan ønsker vi at det skal være?
- Klart språk, ja, men også effektiv formidling for å nå fram med budskapet. Det kan bokstavelig talt handle om liv og død.
- Hvordan hindre digitalt utenforskap? Det handler om en rekke faktorer – som samspiller:
 - Klart språk
 - Design og universell utforming av tjenestene
 - Opparbeide digital kompetanse hos
 - Innbyggerne
 - De ansatte
 - Opparbeid digital veiledningskompetanse
- Samtaler og refleksjoner etter de parallelle sporene
- Markedsvandringer: Programmet blir brutt opp en rekke ganger. Besøk hos utstillerne og/eller hør en presentasjon på ett av møterommen (utdyping fra plenum, beslektede tema, leverandørpresentasjoner)
- Utstillere:
 - Begrenset antall plasser
 - Differensiere størrelse/priser
 - Gå først ut til de som passer best til programmets profil
 - Mulighet for presentasjoner på møterom under markedsvandringene

Det ble en diskusjon om, og forslag til hvordan lykkes med en hybrid konferanse. Alle forslagene tas med videre inn i planleggingen.

3-21.3. Strategiprosess

Vedtak fra styremøte nr 2-21:

- Det startes opp en ny strategiprosess for forumet
- Terese, Torgeir og Torbjørn gjør et forarbeid der blant annet økonomisk status og videre muligheter vurderes

Hanne Krogh Lyng Sundbø var ikke tilstede, så saken utsettes til neste møte.

3-21.4. Planlegging av medlemsmøte

Det blir medlemsmøte 09.06 kl 11:00-12:00. Tema (foreløpig tittel) og opplegg:

Kanaler og kommunikasjon - erfaringer og virkning framover

- 30 min: Innlegg fra Espen Sunde, avdelingsdirektør for kanaler i Arbeids- og velferdsdirektoratet // NAV, og Eva Hille, kommunikasjonsdirektør i Bergen kommune
- 15 min: Gruppediskusjoner
- 15 min: Felles diskusjon, og forslag til neste/nye tema for medlemsmøter

3-21.5. Eventuelt

Ingen saker.