

FOS: Signering av årsberetning for 2022-23 (nytt forsøk)

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- Vinje, Torbjørn (18.11.1956), signert 06.08.2024 med Signicat Sign BANKID
- TORGERSEN, TORGEIR ENDRE (30.08.1975), signert 06.08.2024 med Signicat Sign BANKID
- Jakobsen, Mona Hovland (06.09.1964), signert 07.08.2024 med Signicat Sign BANKID
- Uvsløkk, Marlene (15.01.1962), signert 07.08.2024 med Signicat Sign BANKID
- Sunde, Espen (18.06.1967), signert 07.08.2024 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Bjerke, Terese Olstad (27.11.1979), signert 07.08.2024 med Signicat Sign BANKID
- Hille, Eva (06.01.1962), signert 07.08.2024 med Signicat Sign BANKID
- Vågsland, Anna Holm (18.08.1977), signert 07.08.2024 med Signicat Sign BANKID



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

Styrets beretning for perioden 2022-23



Innholdsfortegnelse

Om forumet	3
Medlemskap	3
Landsmøtet	3
Styret	3
Daglig drift og ledelse	4
Strategidokument	5
Hva er Forum for offentlig service?	5
Aktiviteter i perioden	6
Publisering	6
Kurs og konferanser	6
Medlemsmøter	7
Nettverksgrupper	7
Samfunnsaktør	7
Økonomi	7



Om forumet

Forum for offentlig service (FOS) er en landsomfattende faglig interesseorganisasjon som arbeider for å fremme omstilling til en innbyggervennlig offentlig serviceforvaltning. Forumet er partipolitisk uavhengig.

Formålet med forumet er å sette dagsorden for framtidig offentlig service, samt fungere som en ressurs for å styrke og utvikle medlemmenes faglige dyktighet.

Hovedaktivitetene består av informasjon og kunnskapsformidling gjennom forumets nettsted offentligservice.no, de årlige servicekonferansene, kurs på aktuelle områder, støtte til regionale faglige nettverk og deltakelse i pågående prosjekter og prosesser i regi av det offentlige Norge.

Medlemskap

Alle offentlige virksomheter kan være fullverdige medlemmer av forumet. Private virksomheter og enkeltpersoner har anledning til å tegne støttemedlemskap uten stemmerett på landsmøtene.

Antall medlemmer er 155 virksomheter per 31.12.23, en oppgang på 12 i perioden.

Oversikten over både medlemmer og ikke medlemmer er betydelig forbedret i perioden; det gjør det mulig å gjennomføre vervekampanjer med jevne mellom uten å bruke mye ressurser.

Landsmøtet

Landsmøtet er forumets høyeste organ. Landsmøtet avholdes hvert andre år (partallsår). Det neste landsmøtet er 30.10.24.

Styret

Styret er forumets høyeste organ mellom landsmøtene, og leder forumets daglige arbeid. Arbeidet utøves på grunnlag av vedtektene, strategidokumentet og rammebudsjettet vedtatt av landsmøtet. Styret utarbeider og følger opp budsjett og regnskap, samt påser at landsmøtets vedtak iverksettes.

Styret har et særlig ansvar for synliggjøring av serviceyrket og dets rolle og funksjon innen den offentlige forvaltning.

Valgkomiteén tar i sitt arbeid hensyn til at styret skal ha god geografisk representasjon, ha representanter fra både kommunale og statlige virksomheter og at begge kjønn skal være representert.

Styret har hatt 11 styremøter i perioden 2022-23. Referater fra møtene publiseres på offentligservice.no.

Fokusområder i perioden:

- Strategi
- Kunnskapsutvikling og -spredning
- Digital Inkludering
- Klart språk
- Innbygger-/medborgertorg

Styrets sammensetning etter landsmøtet 02.11.22:

Styreleder	Terese Olstad Bjerke	Oslo kommune
Styremedlem	Torgeir Endre Torgersen 1)	Skatteetaten
Styremedlem	Eva Hille	Bergen kommune
Styremedlem	Espen Sunde	NAV // Arbeids- og velferdsdirektoratet
Styremedlem	Mona Hovland Jakobsen	Politiet
Styremedlem	Marlene Uvsløkk	Tromsø kommune
Styremedlem	Anna Holm Vågsland	KS
Varamedlem	Hanne Krogh Lyng Sundbø	Husbanken
Varamedlem	Astrid Elisabeth Jørgensborg	Eigersund kommune

1) Torgeir Endre Torgersen ble valgt som nestleder på konstituerende styremøte etter landsmøtet.

Valgkomiteén for neste periode:

Leder	Marit Walle	Statens vegvesen
Medlem	Annette Gundersen	Pensjonist
Vara	Kjersti Rongved	Bodø kommune

Daglig drift og ledelse

Forumet har ingen ansatte. Den daglige driften er oppdragsbasert, og utføres av Torbjørn Vinje (enkelpersonforetak).

Oppgavene omfatter:

- Kontroll og oppfølging av reiseregninger, inn- og utgående bilag (regnskapsføring, fakturering, inn- og utbetalinger av regnskapsfirmaet Progressum).
- Oppdatering av og publisering av artikler på nettstedet.
- Utsendelse av nyhetsbrev.
- Planlegging, publisering, markedsføring og gjennomføring av kurs og konferanser.
- Gjennomføre vedtak i styret.



Strategidokument

Hva er Forum for offentlig service?

Sterk interesseorganisasjon

Forum for offentlig service (FOS) jobber for å forenkle og forbedre offentlig service og tjenesteyting gjennom kommunikasjon og samhandling.

FOS

- skal bidra i relevante sammenhenger der offentlig service, tjenesteutvikling og organisering settes på dagorden
- styrke rollen som attraktiv samarbeidspartner for offentlige aktører, og bli en sterkere interesseorganisasjon

Aktiv og utadrettet

FOS jobber aktivt og utadrettet, og bidrar til økt bevissthet om offentlig service og tjenesteyting gjennom kunnskapsdeling og økt samhandling på tvers av offentlig sektor.

FOS skal

- delta i relevante offentlige fora
- være synlig i media og sosiale kanaler
- bygge nettverk og etablere dialog på tvers av offentlig sektor
- tilby og formidle kompetanse og beste praksis om offentlig service, tjenesteutvikling og organisering

Gjennomslagskraft

Styret i FOS har en bred sammensetning for å ivareta ulike interesseområder i offentlig sektor.

FOS skal

- aktivt søke ny kompetanse for å ivareta rollen som sterk interesseorganisasjon og aktiv samarbeidspartner
- sikre økt gjennomslagskraft gjennom å styrke daglig drift av organisasjonen

Pådriver for bedre offentlig service – det skal være enkelt å møte det offentlige!



Aktiviteter i perioden

Publisering

Nettsted

Forumets nettsted offentligservice.no er sentral i formidling av informasjon ut til medlemmer og andre interesserte.

Det blir lagt vekt på å formidle informasjon fra hele offentlig sektor. Det sendes ut nyhetsbrev hver tirsdag til om lag 4200 mottakere. Nyhetsbrevet inneholder 10 artikler og 5 arrangementer.

SoMe

Sosiale medier brukes hovedsakelig som markedsføringskanal for forumets arrangementer, og spesielt service- og tjenestekonferansene.

Facebook-siden har 548 følgere, en økning på 36 i perioden.

LinkedIn-siden har økt fra 80 til 210 følgere. Det er publisert flere innlegg enn i tidligere perioder.

Kurs og konferanser

Nettkurs

Antall kurs er utvidet fra ett til fem i perioden. Til sammen har det vært 749 deltakere.

Hvilke byggesaker kan du håndtere i førstelinen?

To timers nettkurs arrangert fire ganger i 2022 og tre ganger i 2023, med til sammen 105 deltakere.

Hvordan bygge en servicekultur?

To timers nettkurs arrangert tre ganger i 2022, med til sammen 154 deltakere.

Hvordan håndtere konflikter i førstelinen?

To timers nettkurs arrangert to ganger i 2022 og fire ganger i 2023, med til sammen 360 deltakere.

Innføringskurs i klarspråk: Hvordan kommuniserer vi effektivt og enkelt med innbyggerne?

To timers nettkurs arrangert fire ganger i 2023, med til sammen 89 deltakere.

Kurs i klarspråk: Hvordan kommuniserer vi treffsikkert i muntlige tekster?

To timers nettkurs arrangert én gang i 2023, med 41 deltakere.

Servicekonferansene

Servicekonferansen er forumets hovedarrangement i løpet av året, og økonomisk sett en av bærebjelkene for annen virksomhet. Styret legger ned et betydelig arbeid med hvert enkelt arrangement. Det legges vekt på at konferansene både skal ha et godt og relevant faglig innhold, og være en viktig møteplass for alle som arbeider med og er opptatt av gode offentlige tjenester. I tillegg er det et mål å avholde konferansene ulike steder i Norge og la lokale særpreg vises igjen i konferansen. Det er flest deltakere fra kommuner, men også et betydelig innslag fra statlige virksomheter.

Service- og tjenestekonferansen 2022: #ViEndrerSammen

Konferansen ble arrangert 02.-04.11 på Quality Hotel Ramsalt i Bodø.

Den ble arrangert som en hybrid med mulighet for fysisk eller digital deltakelse.

Det var 251 deltakere (396 i 2021 i Drammen) inkl arrangør, foredragsholdere og utstillere.



Konferansen fikk totalt sett gode tilbakemeldinger med en score på 5 av 6 mulige.

Service- og tjenestekonferansen 2023: #MenneskeneRundtMennesket

Konferansen ble arrangert 18.-20.10 på X Meeting Point, Lillestrøm kommune.

Det var 255 deltakere inkl arrangør, foredragsholdere og utstillere. Det var bare mulig å delta fysisk. Bakgrunnen er at det koster for mye teknologisk med et fullverdig opplegg for digital deltakelse, målt mot antall deltakere og betalingsvilje.

Konferansen fikk meget gode tilbakemeldinger med en total score på 5,2 av 6 mulige.

Medlemsmøter

Postpandemisk lunsjtreff 07.04.22: Hvordan arbeide for digital inkludering?

Samarbeid med KS. Åpent for alle. 126 deltakere.

Lunsjtreff 02.03.23: Empatisk kommunikasjon

Åpent for alle. 56 deltakere.

Nettverksgrupper

Nettverksgruppene er selvstyrte og sammensatt av kommuner med geografisk samhörighet. Oversikt finnes på offentligservice.no. Målet er kompetansebygging og erfaringsutveksling for medarbeidere og ledere i offentlige førstelinjer. Styret stimulerer til nettverk på tvers av offentlige virksomheter.

Fra 2023 ble støtten hevet fra kr. 5 000,- til kr. 6 750,- per samling.

Under pandemien var det ingen aktivitet, og heller ikke i 2022.

I 2023 var det samlinger i Grenland, Hallingdal og Nord-Norge.

Samfunnsaktør

I perioden har forumet ikke bidratt med høringsvar eller deltatt i sentrale offentlige prosjekter.

Økonomi

Resultat

Det er et negativt resultat for perioden på kr. 272 tusen. Foreningen er fortsatt i en tilfredsstillende økonomisk situasjon.

Regnskap og revisjonsberetning

Regnskap og revisjonsberetning for 2022 og 2023 er publisert som egne dokumenter på offentligservice.no (Om FOS – Landsmøtet 2022).



Tromsø, 23. mai 2024

Terese Olstad Bjerke
Styreleder

Torgeir Endre Torgersen
Nestleder

Marlene Uvsløkk
Styremedlem

Espen Sunde
Styremedlem

Eva Hille
Styremedlem

Anna Holm Vågsland
Styremedlem

Mona Hovland Jakobsen
Styremedlem

Torbjørn Vinje
Daglig leder

