

## Referat fra styremøte nr. 1 - 2003

**Disse** : Svein Erik Skjønnås, Eva Kristin Lian, Wencke Olsen, Sture Medby (vara), Toril Reitan  
**møtte:** (vara), Elin Brede Kristiansen og Mårten Skajaa  
**Møtested** : Statskonsult i Oslo (Stensberggt. 25A)  
**Dato** : 17. februar 2003

### Referat:

#### 1. Gjennomgang dagsorden og referat siste møte

Styret hadde ingen bemerkninger til innkalling og referat.

#### 2. Innkommet post (henvendelser)

Styret har ikke fått noen tilbakemelding fra AAD på brevet vi sendte.

Ut over dette ingen nye henvendelser. Styret ønsker for øvrig å ta kontakt med søsterorganisasjonen i Danmark, vil komme tilbake til dette.

#### 3. Referatsaker

##### a. Skjer det noe spennende? - Stemningsrapport fra kommunene

Det ble innledningsvis orientert om at det ikke er penger til nye SATS-forsøk inneværende år. Skal likevel vurderes for 2003 om Askøy får være med som 14. prosjektkommune. Videre satsing på SATS må ses fra innbyggernes side. Skal FOSK ha noen rolle i denne prosessen?

Deretter var det en runde blant medlemmene, som orienterte om hva som er nytt/skjer i den enkelte kommune/region.

##### b. Arrangementer i Nord- og Midt-Norge

###### Nord-Norge:

Det skal arrangeres en Servicekonferanse for de 3 nordligste fylkene i Tromsø. Det har vært veldig god respons på denne. Konferansen er et samarbeid med fylkesmennene i de tre nordlige fylkene. Styret mener at noen fra FOSKs styre bør delta på Tromsø-konferansen.

###### Trøndelag:

Her satses det på et dagseminar i form av en nettverksamling, og som har et noe annet konsept enn en servicekonferanse.

#### 4. Diskusjon knyttet til disse konferansene

Det ble diskutert i styret om Servicekonferansen i nord går ut over Servicekonferansen på Gardermoen, som er for hele landet. Styret mener at dette ikke er tilfellet i denne omgang, men at en bør være oppmerksom på at det kan skje på sikt, spesielt dersom ideen skal eksporteres til flere fylker/regioner lenger sør. Vi bør derfor se nøye på om erfaringene viser at slike konferanser underminerer den årlige Servicekonferansen.

Styret diskuterte også problemer med at det stadig tilbys forskjellige typer servicekonferanser med samme "lay-out" som FOSKs årlige Servicekonferanse, også fra våre samarbeidspartnere.

**Styret vedtok enstemmig at dagseminaret i Trøndelag er gratis for medlemmer i FOSK, og koster kr. 500,- for ikke-medlemmer. Deltakere som tegner medlemskap under samlingen, vil også få gratis deltakelse.**

## 5. "Service 2003"

### a. Prosjektgruppa informerer

Mårten Skajaa, som er en av FOSKs representanter i prosjektgruppa, orienterte om arbeidet i gruppa. Han orienterte også om at det skulle være et leverandørmøte samme dag. Styret gikk gjennom avtalen, som en må sørge for formelt sett blir undertegnet.

Vi har valgt samme tekniske arrangør for konferansen som sist. Det har vært forhandlinger på pris, og vi har oppnådd den prisen vi ville ha.

Styret gjennomgikk så forslag til program for Service 2003, og kom med kommentarer til det foreslåtte programmet.

## Lunsj

## 6. Økonomi

### a. Sluttregnskap "Service 2002"

Styret vil ha tilsendt sluttregnskapet for Service 2002 – Kassereren blir bedt om å sende det over på mail når hun er tilbake.

### b. Midler på konto

Styret besluttet å sette deler av innestående midler på høyrentekonto.

### c. Medlemsoversikt

Det må tas et initiativ for medlemsverving, bl.a. på de regionale konferansene/samlingene.

Oppdatert medlemsliste bør legges ut på nettsidene.

Vi bør sende ut info og giro i skriv om servicekonferansen til alle landets kommuner.

Det ble opplyst at Fylkesmannen i Nordland skal holde konferanser om nettverksbygging hvert halvår. Disse møtene har vært for rådmenn, ordførere og servicetorgledere.

## 7. MarkUp Consulting

### a. Presentasjon av servicehelt-konseptet

Styret fikk besøk av Per Gaarder, som presenterte sitt prosjekt. FOSK kan, om en ønsker, få overta hele eller deler av prosjektet.

Det ble stilt spørsmål til hva som ligger i at FOSK eventuelt kan overta konseptet?

Svar: Marketing Consult selger dette, og kan eventuelt lære opp konsulenter hos oss for videre opplæring innen konseptet.

Styret kan:

- enten kjøpe hele konseptet
- kjøpe retten til å bruke det, eller
- overta og legge det ut på nett, mens MC driver opplæringa.

For øyeblikket er Kommuneforlaget interessert i konseptet, kan hende også Oslo kommune.

Oppsummering: Kommer tilbake med konkret tilbud til neste styremøte.

.....

Styret diskuterte etterpå det framlagte tilbudet, og var enige om at FOSK ikke kan påta seg noen drift av et slikt system – det må være noe vi kan distribuere til våre medlemmer. Samtidig må vi som organisasjon være forsiktige når vi drar inn

kommersielle aktører.

Det ble også diskutert om FOSK kanskje bør ha en rolle der vi kan viderefremme/systematisere gode bøker/undersøkelser - en informasjonsbase.

## **8. Sekretariat**

### **a. Hva gjør vi**

Statskonsult kan ikke påta seg ansvar for et sekretariat for FOSK – de har ikke ressurser nok slik det er i dag.

Kommuneforlaget er interessert, de kan også tilby lokaler. Styret må undersøke hvor mye de skal ha for dette.

Det bør også gjøres en henvendelse til KS.

Kan noen av kommunene påta seg dette? Kanskje burde sekretariatet ligge på Østlandet, da mesteparten av medlemsmassen holder til her?

Hva ser vi for oss:

Åpning, registrering og arkivering av post.  
Sekretariatsarbeid i styremøter/referatskriving.  
Utsending av giroer til kommunene hvert år.  
Regnskap og medlemskontingent.  
Være en del av servicekonferansen.

Formannen jobber fram punkter på dette, og mailer det rundt. Diskuteres/bestemmes på neste styremøte

## **9. Arbeidsplan**

### **Medlemsverving**

Det bør settes opp et infoskriv (som også legges ut på nettet): Medlemmene i styret fordeler oppgaven med å sende dette ut til alle landets kommuner seg imellom:

Svein Erik sender ut til de tre nordligste fylkene

Eva til Nord- og Sør-Trøndelag

Mårten: Sogn og Fjordane og Hordaland

Sture: Møre og Romsdal

Wencke: Rogaland, Vest- og Aust-Agder

Jan Petter: Telemark, Vestfold og Østfold

Elin: Oslo og Akershus

Liva: Buskerud og Oppland

Torill: Hedmark

Lederen lager infoskriv med innmeldings-/betalingsblankett som mailes rundt. Brevet bør være sendt ut innen 15. mars.

### **Handlingsplan**

Denne må være klar snarest (spesielt den for neste år) slik at den kan legges fram på servicekonferansen i år. Fristen var 1. mars for årets plan, som ennå ikke er klar.

Til neste styremøte bør det være blitt avklart om studietur – eksklusivt tilbud til medlemmene. Det kan være både til en kommune og en annen institusjon som driver god service. Hurtigarbeidende komité for alternative studieturer innen Norge: Elin og Sture jobber med dette til neste styremøte

Styret diskuterte kort hva som kan være spennende å se på, for eksempel:

- SATS-kommuner
- Indre Namdal-prosjektet
- Samarbeidskommuner
- Digital signatur

En kan for eksempel legge opp til 3 alternative reiser med begrenset deltakerantall.

### **Planlegging av årsmøtet**

Dette arbeidet må starte nå, og må være et tema på neste styremøte.

## **10. OSK-prosjektet**

### **a. Gjensidig meningsutveksling/info**

*Styret fikk besøk av Ragna Karina Priddy fra Statskonsult.*

Hun orienterte om framtida for det sentrale OSK-prosjektet, som ikke vil få ekstra midler i år – og derfor vil redusere aktivitetene, og de konsekvensene dette har. Inntil videre fortsetter OSK-prosjektet. Akkurat nå avsluttes arbeidet med statusundersøkelsen for servicekontorene. Statskonsult ønsker også å arrangere et kurs i etablering av servicekontorer til våren. Statskonsult blir sannsynligvis gjort om til et aksjeselskap, men om dette eventuelt skjer i år eller neste år er ikke avklart.

Det ble videre diskutert rundt en del problemstillinger knyttet til SATS kontra OSK-satsingen.

Til slutt ble det stilt spørsmål om det blir kjørt statistikk på våre felles hjemmesider, slik at vi får oversikt over antall besøkende. Priddy sjekker opp dette, og sender beskjed til styremedlemmene på mail.

## **11. Eventuelt**

### **a. Servicekontorene i beredskapssammenheng**

Dette er et prosjekt som Kommunikasjonsavdelingen i Statskonsult ønsker å utvikle. Statens informasjonstjeneste har tidligere hatt et samarbeid med Fylkesmannen i Hedmark om satsing på opplysningstjenester/servicekontorer i beredskapssammenheng. Stange kommunes servicekontor spilte en aktiv rolle i forbindelse med flommen på Østlandet i 1995. Infoberedskapen i kommunene er lite utviklet, men vi ser en tendens til at kommuner ser på servicekontorene som medspiller i en krisesituasjon.

Det har vært kontakt mellom Statskonsult og Direktoratet for sivilt beredskap om et eventuelt prosjektsamarbeid.

### **b. Kriseinfo på hjemmesidene**

I Tromsø kommune ligger nå kriseinformasjon fra kommunen på hjemmesiden som ei klargjort "bakside" som kan legges ut i krisesituasjoner, og alltid er oppdatert. Viktig publikumsinformasjon, telefoner og lenker vil ligge der.

Statskonsults prosjekt for infoberedskap nevnt ovenfor går også på at kommunene bør ha beredskapsinfo på nettsidene sine.

Servicekontorenes plass i de kommunale beredskapsplanene er et interessant tema.

Omorganiseringer utfordrer også beredskapsplanene i kommunene.

**Konklusjon:** Temaet kan være aktuelt på servicekonferansen. Programkomiteen for Service 2003 bør vurdere å ha med et innslag om beredskap.

Referanseperson fra FOSK til en evt. referansegruppe for kommunal kriseinfo:  
Forslag fra styret: Elfrid Elstad i Ullensaker. Elin Brede Kristiansen fra styret tar kontakt med henne.

**Mårten Skajaa** refererte fra leverandørmøtet han var på i dag (kl. 11.45 –15.00 – nevnt tidligere i referatet)

**Diverse:**

Mail – struktur for styret:

- Bør mailene distribueres gjennom lederen, som sender videre?
- Vi bør bli flinkere til å hinte hverandre om spesielle tiltak og lignende
- En bør sjekke ut at felles info sendes til alle i styret + vara

Annet:

- Bør vi se på Kommunenes informasjonskollegium for et evt. samarbeid? (KIK og FOSK har flere sammenfallende arbeidsområder)

- Neste styremøte er i Svolvær. Dato endres til 7. og 8. april.
- USA-turen er avlyst.

**Møtet slutt ca. kl. 16.15.**