

Styremøte nr. 1 – 2005 / 2006

Tilstede	: Eva Kr. Lian, Svein Erik Skjønnås, Elin Brede Kristiansen, Sture Medby, Kari Austenå, Morten Bastrup, Annette Gundersen, Jan Petter Bergan, Liva Aronsen (punkt 1 og 4 – evaluering av 2004), Olav Dombu (punkt 1 – 5)
Kopi	: Ketil Helgevold
Referat	: Knut E. Helland
Sted	: Kommuneforlaget AS
Dato	: Tirsdag 23.november 2004 kl. 0945 – 1545

	Frist	Ansvar
1. Konstituering av styret <u>Leder</u> : Eva Kr. Lian (valgt på årsmøtet) <u>Nestleder</u> : Svein Erik Skjønnås <u>Kasserer / økonomiansvarlig</u> : Svein Erik Skjønnås <u>Informasjon, representasjon, samarbeidsforum, statlige etater mv:</u> Eva Kr. Lian (leder), Svein Erik Skjønnås, Elin Brede Kristiansen, Morten Bastrup <u>Medlemskontakt, nettverkskontakt, kompetanseutvikling:</u> Kari Austenå, Annette Gundersen, Sture Medby, Morten Bastrup. <i>Medlemskontakt</i> : Kari Austenå <i>Nettverkskontakt</i> : Annette Gundersen <i>Kompetanseutvikling</i> : Sture Medby		
2. Fordeling av oppgaver / ansvar <u>Styrets arbeidsform</u> Bli flinkere til å benytte eksisterende teknologi for dialog og beslutninger. Benytte eDialog24 mv. i dialogen i styret. Vurdere bruk av digitale dialogløsninger / arbeidsrom. Starte med www.kunnskapsnettverk.no for styret og alle medlemmene? Må ha noe som identifiserer www.fosk.no . Når styret får informasjon om konferanser mv, sjekkes interessen i styret før ev. vurdering av finansiering mv. De som kommer over ideer sender dette til styrets leder.		Alle Knute Alle
3. Sekretariat Kommuneforlaget ønsker å reforhandle avtale om sekretariatsfunksjoner. Sekretariatet (Knute) forlot møterommet under drøftingen av Kommuneforlagets forslag. Styret aksepterer Kommuneforlagets forslag under forutsetning av at det fremlegges en statusrapport på hvert styremøte.		

<p>4. Servicekonferansen 2005</p> <p><u>Evaluering servicekonferansen 2004</u> Liva gikk gjennom evalueringen fra Servicekonferansen 2004. Deltakerne var fornøyd med konferansen.</p> <p>Overskuddet lavere enn forventet, Liva gikk gjennom konferanseregnskapet og detaljer knyttet til hvorfor inntektene er lavere. Foreløpig overført 98' kr. til FOSK konto, men inkl. utestående beløp vil FOSKs andel ligge på ca 150' kr. mot budsjett på 300' kr.</p> <p>Prisen Årets Servicekommune er viktig for å profilere FOSK.</p> <p>Neste års programkomite bør gå gjennom evalueringen 2004.</p> <p><u>Servicekonferansen 2005</u> En arrangementskomite:</p> <ul style="list-style-type: none">• Velger ServiceFarm også for 2005. Sjekk avtalen for å sikre inntekter.• Arrangementskomite også legge frem grunnlag for valg av samarbeidspartner for 2006.• Arrangementskomiteen kommer tilbake til en idedugnad for konferansen. <p>Idedugnad som omfatter flere personer enn representanter fra FOSK (statlige etater, en rådmann osv?).</p> <p>Forslag til program sendes styret for uttalelse – ikke eget møte for dette.</p> <p>Arrangementskomiteen ser på opsjonene på tidspunkt for arrangement av konferansen (stortingsvalget er 12.september 2005).</p> <p>Arrangementskomite: Elin, Kari og Svein Erik.</p>		<p>Elin, Kari og Svein Erik</p> <p>Svein Erik innkaller</p>
<p>5. Nordisk Servicekonferanse</p> <p><u>Nordisk Servicekonferanse 2005</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Starte dialog med KS Konsulent. Vurdere i løpet av dialogen arrangementstidspunkt.• KS Konsulent må ta Nordisk Servicekonferanse 2005 som del av sin egen IKT-konferanse.• Ny kontaktperson i LKS sendes pr epost til Knute.• LKS få tilbakemelding før 29.november (når de har styremøte). <p>Arrangementskomite: Annette og Morten. Sekretariatet støtter opp.</p>	<p>(Ikke 4.-10./12)</p>	<p>Annette og Morten</p> <p>Svein Erik</p> <p>Knute</p>
<p>6. Oppfølging handlingsplan / strategiplan</p> <p>Se vedlegg.</p> <p>Representant fra FOSK med i juryen for Årets Servicekommune. Morten Bastrup valgt.</p>		<p>Morten</p>

<p>Ta tak i samarbeidet med KS, brevet som skulle vært sendt ut. Temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Folkevalgtopplæring • Ha et møte med KS, del av et styremøte (også andre enn Wilthil). • Også KS regionalt. Gå på KS regionalt. Samarbeidet med KS varierer regionalt. <p>Status på regnskap / budsjett på neste møte som grunnlag for å vurdere ev. tiltak jfr de lavere inntektene fra årets Servicekonferanse.</p>		<p>Annette</p> <p>Neste styremøte</p>
<p>7. Møteplan 2004 / 2005</p> <p>Styremøtene gjennomføres i hovedsak på mandager. Møteplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7. februar 2005 med mulig studietur (med 8.-9. februar hvis studietur til Danmark). Inklusive innspill til Servicekonferansen. • 2.mai 2005. Sted: Asker kommune. • 29.august 2005. Sted: Gardermoen <p>Sette av datoer for møter / samtaler via eDialog24?</p> <p>Ev. møter i ”teamene” bør vurderes ifht. økonomi.</p>		<p>Alle</p>
<p>8. Eventuelt</p> <p>Dele informasjon og erfaringer med hverandre. Sende hverandre epost når noe skjer ☺</p> <p><u>Organisasjonsnummer FOSK</u> Svein Erik jobber med å etablere FOSK med organisasjonsnummer i Brønnøysundregistrene. Sekretariatet sender den underskrevne versjonen til Brønnøysundregistrene.</p> <p>Kostnadene ved å overføre fosk.no sjekkes.</p> <p><u>Leverandøravtaler</u> Mulige avtaler med leverandører som innebærer rabatt til FOSKs medlemmer. Har mottatt to forslag til avtale;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ServiceFarm / Antares • Kommuneforlaget AS <p>Generell diskusjon om FOSK skal inngå (rabatterte) rammeavtaler på vegne av sine medlemmer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FOSK må stå for kvaliteten på rammeavtaleleverandørene. Vil kreve mye arbeid? • Leverandører kunne legge seg inn under FOSK under aktuelle leverandører og betale for logoen. Dette åpner også for annonsering på FOSKs hjemmesider. • Blir vanskelig å skille på produktområder slik at tilbakemeldingen gjelder alle. <p>Det gis tilbakemelding til de to aktuelle innspillene på generelt grunnlag.</p>		<p>Alle</p> <p>Knute</p> <p>Knute</p> <p>Knute</p>

Strategiplan 2004 – 2006 med Handlingsplan

Strategiplan 2004 – 2006	Handlingsplan	Ansvar	Merknad / resultat
Informasjon og kommunikasjon			
Delta i statlige og kommunale samarbeidsfora som er relevante for FOSK.	<ul style="list-style-type: none"> Sammen med KS være pådriver til at tidligere kontaktforum for offentlige servicekontorer videreføres / revitaliseres. Finne nye arenaer for profilering og samarbeid. 	Elin og Morten	KS har sagt at de ønsker å reetablere samarbeidsforumet og at FOSK skal delta.
Rekruttere flere medlemmer til FOSK	<ul style="list-style-type: none"> Ha 200 medlemmer innen utgangen av 2005. Alle etablerte servicekontor i Norge skal være medlem i FOSK innen utgangen av 2006. 	Kari	
Være høringsorgan og avgi uttalelser for å fremme servicekontorenes posisjon og rolle.	<ul style="list-style-type: none"> Samordningsprosjektet Aetat, trygd og sosial 	Elin	Lvert høringsuttalelse innen fristen 1.november 2004. FOSKs uttalelse er tilgjengelig på internett.
Få frem servicekontorenes rolle i en ny kommunestruktur.	<ul style="list-style-type: none"> Delta i samfunnsdebatten. Skrive leserinnlegg Synliggjøre FOSKs syn på de ”riktige” arenaene. 	Eva	<ul style="list-style-type: none"> Sende ut pressemelding slik lks.dk gjorde i fjor? Benytte FOSKs styre.
Ivareta Servicekontorenes interesser ifbm oppgavetilførsel og kostnadsdekning til servicekontorene.	<ul style="list-style-type: none"> Være samtalepartner med etater mv på vegne av kommunene mhp kostnadsdekning / oppgavetilførsel til servicekontorene. Utvikle basisavtaler som legger premissene for samarbeid utover kommunale virksomheter. Ha hatt samtaler med alle etater og etablert basisavtaler med disse innen utgangen av 2006. 	Elin og Morten	<ul style="list-style-type: none"> Trenger eksempler på avtaler / priser på FOSKs hjemmesider. Kommunene trenger sentral ”drahjelp”. Synliggjøre problemstillingen for etatene sentralt. Invitere til møte med moderniseringsministeren (ikke glem KR D). Må jobbe regionalt i tillegg.
Etablere kontakt med søsterorganisasjoner i Norden.		Eva	<ul style="list-style-type: none"> Er etablert kontakt i Danmark. Foreløpig ikke funnet noe i Sverige. Kontakte Eskilstuna for å finne ut om de har oversikt over hva som skjer i Sverige?

Informere via forumets eget nettsted (www.fosk.no).	<ul style="list-style-type: none"> • Holde nettstedet à jour. • Utgi månedlige nyhetsbrev. 	Sekretariat (Knutte)	<ul style="list-style-type: none"> • Sjekke ut med leder mhp innhold. • Alle gi innspill til sekretariatet om ting som kan legges ut på www.fosk.no.
Kompetanse			
Bidra med kompetanseutvikling.	<ul style="list-style-type: none"> • Ha hatt kontakt med alle høyskoler for å påvirke utvikling av studie / kurs for servicetorgmedarbeidere. • Bevisst bruke nettverkene til kompetansebygging. • Foreslå kurs som tar for seg den praktiske hverdagen. 	Sture	<ul style="list-style-type: none"> • Lage forslag til skriv (som sendes sekretariat for utsendelse). • Vurdere kurs i beredskap (Eva har ideen)? Direktoratet har også planer på dette.
Arrangere årlig servicekonferanse.	<ul style="list-style-type: none"> • Arrangere nordisk servicekonferanse og / eller nasjonal servicekonferanse i 2005 • Arrangere nasjonal servicekonferanse i 2006 med "årsmøte" • Kåre Årets Servicekommune som del av de nasjonale servicekonferansene. 	-	<ul style="list-style-type: none"> • Se referat fra styremøte 23/11-2004. • Morten Bastrup oppnevnt som styrets representant i juryen for Årets Servicekommune.
Hente inn internasjonale utviklingstrekk for å videreformidle til medlemmene.	<ul style="list-style-type: none"> • Videreutvikle kontakten med Danmark. • Samarbeide med vår danske søsterorganisasjon om nordisk servicekonferanse 	Styret i sammen med de som jobber med nordisk servicekonferanse	<ul style="list-style-type: none"> • Møte med lederen i lks. • Arrangere styretur? Som forberedende sak for nordisk konferanse. Del av et styremøte (i Oslo)? Sjekke prisene. • Arrangere studietur?
Regionale nettverk			
Drift av regionale nettverk	<ul style="list-style-type: none"> • Bidra til innhold og drift av regionale nettverk i tråd med forslag til årsmøte 2004. 	Annette	Sammen med teamet valgt på styremøtet 23/11-2004.
Bidra til etablering av regionale nettverk.	<ul style="list-style-type: none"> • Formalisere og koordinere allerede etablerte nettverk. • Ha etablert nettverk i geografiske områder hvor det mangler nettverk. • Ha etablert og idriftssatt minst 10 regionale nettverk (inkl. de eksisterende) innen utgangen av 2005. 	Annette	Sammen med teamet valgt på styremøtet 23/11-2004.

Fokusområder			
Fremtidig kommunestruktur	Se over.		
Samordningsprosjektet Aetat, trygd og sosial	Se over.		
Etablering av nettverk	Se over.		
Beredskap / kriseinformasjon	Se årsberetning 2003 / 2004. Bør arrangere egen konferanse om informasjonsberedskap på servicekontor.	Eva / Jan Petter	<ul style="list-style-type: none">• Kurs / seminar i beredskap
Bruk av internett som offentlig kommunikasjonskanal	-	Morten	<ul style="list-style-type: none">• Inkl. oppfølging av LivsIT
Tilby medlemmene relevante medlemsfordeler.	<ul style="list-style-type: none">• Gå i dialog med aktuelle kurs- / konferansearrangører for å fremforhandle medlemsrabatter.		