

Styremøte nr. 6 – 2005 / 2006

Tilstede : Ketil Helgevold, Svein Erik Skjønnås, Annette Gundersen, Kari Austenå, Sture Medby
Kopi : Elin Brede Kristiansen, Jan Petter Bergan, Eva Kristin Lian
Referat : Knut E. Helland
Sted : Kommuneforlaget AS, Oslo
Dato : Torsdag 15. desember 2005 kl. 1000 - 1600

	Frist	Ansvar
1. Drift <ul style="list-style-type: none">• Henvendelser / korrespondanse<ul style="list-style-type: none">○ KS og sekretariatstjenester○ Oppstart servicekontor Flekkefjord• Økonomi<ul style="list-style-type: none">○ Mangler foreløpig regnskap fra Servicekonferansen. Gjenstår noen punkter før dette er klart. Ser svært positivt ut ☺○ Rapportere regnskap / budsjett til neste møte. Behandle budsjett 2006 på neste møte• Gjennomgang høringsnotat NAV<ul style="list-style-type: none">○ Uttalelsen bygger på innspill fra Mårten Skajaa, forrige styremøte og fra Sture. Ketil orienterte. Hovedpunkter:<ul style="list-style-type: none">▪ Rart at FOSK ikke har vært tatt med i prosessen så langt▪ Staten må forplikte seg til å opprette kontakt med den enkelte kommune for å vurdere om det finns grunnlag for et slikt samarbeid.	Neste møte	Knute / Svein Erik
2. Samarbeid KS <ul style="list-style-type: none">• Tilknytning / samarbeid med KS<ul style="list-style-type: none">○ Viktig å diskutere dette opp mot profilen FOSK ønsker å ha. KS er en arbeidsgiver- og interesseorganisasjon.○ Viktig å ivareta medlemmenes behov – og må sikre styringen for å kunne møte medlemmenes behov○ Er en del oppgaver FOSK ikke klarer å håndtere? Konsulentorienterte oppgaver (oppstart servicekontor mv).○ Servicekonferansen har et spor nå.○ Ivaretagelse av medlemmenes behov er også avhengig av ”driven” og medlemmene i styret. Fungerer bra nå, men være forberedt på hva som skjer i fremtiden?○ God på det praktiske – men ikke like god til å rydde plass / har kompetanse på det ”skriftlige” og lage utredninger.○ Forumet er for personavhengig? Forsøke å gjøre seg mer uavhengig av dette?○ Hva er FOSK i dag? Hva er FOSK i fremtiden? Må ta en runde på dette som grunnlag for valg av modell og samarbeidspartnere.○ Viktig å være på grunnplanet i forhold til medlemmene.○ Et styre med generalsekretær?○ Myndighetskontakt, kompetanseheving (inkl		

<p>nettverksbygging)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Få med en person fra KS på neste møte? ○ Fordeler med tett samarbeid med KS <ul style="list-style-type: none"> • Markere seg sterkere i det ”offentlige”, i dialogen med myndighetene. Får litt ”muskler”. Gir myndighetskontakt? ○ Ulemper med tett samarbeid med KS <ul style="list-style-type: none"> • Vil miste grepet om økonomistyringen? Vil miste muligheten for å gi nettverkene den støtten de trenger? • Ønsker å være det serviceorganet som medlemmene trenger – kanskje viktigere enn å være ”tunge” med mye myndighetskontakt? • Ønsker vi å være nøytrale? ○ Er landsmøtesak. Må forberedes sak til landsmøtet. Må også ivareta FOSKs behov i fremtiden. ○ Beskrive aktuelle modeller med fordeler og ulemper i forhold til FOSKs behov. ○ Tenke gjennom FOSKs oppgaver og behov i fremtiden. Gi innspill til Eva og Kjetil. Kjetil lager en epost (med frist) til styremedlemmene for innspill. ○ En person må begynne å forberede sak. Grovkornet modellpakke. Invitere KS til neste styremøte. <ul style="list-style-type: none"> • Møte med KS vedrørende NAV 16.desember 2005 kl. 10 <ul style="list-style-type: none"> ○ Formøte kl. 09 i Kommuneforlaget AS’ lokaler ○ Hvordan sikre at servicekontorlederne får delta i de pågående prosessene med rådmenn og departementer / etater? ○ FOSK bidra til å få dette ut til servicekontorlederne slik at disse tar initiativ lokalt (og blir ”på hugget”) ○ Svein Erik, Sture og Annette deltar for FOSK. I tillegg deltar Knute. 	<p>Før neste styremøte. Før neste styremøte. Straks.</p> <p>Før neste styremøte.</p>	<p>Knute</p> <p>Alle</p> <p>Kjetil</p> <p>Eva (tar initiativ) og Kjetil</p>
<p>3. Nettverk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samling ifbm servicekonferansen 2006 • Sender ut brev til nettverkskoordinatorene i vinter for å få innspill til konferansen • Nettverkene skal ivareta lokale behov – og være ”selvstyrt” • Få nettverkene mer frem på forsiden til www.fosk.no • Også følge opp / sikre at det er aktivitet i nettverkene for å holde nettverkene ”i live” • Initiere nettverk i geografiske områder som mangler nettverk i dag • Viktig at nettverkene melder inn sin aktivitet slik at dette synliggjøres på FOSKs nettsider. • Bruke nettverkene på tvers av hverandre til å holde foredrag ☺ <p><u>Undersøkelse servicekontor</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kartlegge antall servicekontor i kommunene • Definere hva er et servicekontor? • Deltar kommunen i NAV? • Husk ”smørbrødslisten” fra tidligere. Lage spørsmål sammen med Annette og Sture. • (Ikke lønn, hva de definerer som servicekontor osv...) 	<p>Ut innen 20. januar 2006</p>	<p>Knute</p> <p>Knute</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Forsøke å begrense antall spørsmål? • Tips til hva FOSK skal ha fokus på fremover • En ukes svarfrist slik at svarene foreligger til neste styremøte. • FOSK tilknytning til KS? • Spørre om FOSK bruke nok tid / krefter / ressurser på kompetanseheving / myndighetskontakt med ”nivå”. • Ha med kommunenavn / nummer • Premie? Loddrekning for å delta i Servicekonferansen 2006. Få dekt konferanseavgift, hotell og mat (dvs alt ekskl reise). Ekstrapremie FOSK-sekk med mer. 		
<p>4. Strategiplan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se vedlegg. • Sjekk muligheten for medlemsrabatter på eSAM 2006 (Oslo) og Plan- og byggesaksseminar (Tromsø). Tilby dette til medlemmene. 		Knote
<p>5. Servicekonferanse – ”Service 2006”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gjort avtale med Fjell og Fjord. • Har mange oppgaver i år. Ikke påta oss mer enn vi håndterer. Husk at vi får landsmøte til høsten. • Drøftet tjenester som skulle kjøpes fra / forhandles med samarbeidspartner. • Sluttbehandle samarbeidsavtale neste styremøte. • Arrangementskomité 2006: Svein Erik, Elin, Kari. • Må komme i gang med arbeidet – invitere ressurspersoner (også nettverkskoordinatorer) til idemøte. På Hell, 12.-13.januar 2006? Inviter også Kjell (Arendal), John Firing, Hilde Huse, Ørnulf Nielsen, en rådmann (sjekk med Eva), KS, KS IKT-forum, en leverandør og Jan-Erik Gullheim. • Oppfordre medlemmer til å komme med forslag. 		Svein Erik, Elin, Kari Knote
<p>6. Serviceprisen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formalisere arbeidet. • Knote orienterte om hvordan arbeidet har fungert de siste årene. • Må sikre større eierskap i styret for å sikre at serviceprisen lever også i årene fremover. • Det må også jobbes med sponsorer (fornyingsdep?). Satse på leverandører lokalt i kommunen som blir kåret? • Følge modellen som er benyttet fra før. • FOSK leder ta ansvar for prisen. • Knote har behov for å drøfte godtgjøring (timeprisen aktuell løsning) 		Eva Knote
<p>7. Landsmøte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gjennomgå vedtektene • Sette i gang valgkomitéen. Sjekk Wencke (byttet jobb). • Budsjett og handlingsplan 2007-2008. • Kontingent • Årsmelding 		Eva - Knote - - -

8. Eventuelt		
<u>Norge.no</u> <ul style="list-style-type: none">• Status på LivsIT?		Knut
<u>Fornyelsesdepartementet</u> <ul style="list-style-type: none">• Oppfølging av brevet med moderniseringsdepartementet• Tas tak i over nyåret		Kjetil
<u>Tjenestekatalog / KS Skjema</u> <ul style="list-style-type: none">• Få en orientering om produktene. Slik at de kan svare riktig. Inviteres på neste møte.		Knut
<u>Neste møte</u> <ul style="list-style-type: none">• Neste møte i forbindelse med KS'konferanse 9.-10.februar 2006. Se: http://www.ks.no/templates/KS/KS_CoursePage.aspx?id=31512. Tar styremøte 8.februar 2006 kl. 1000, Kommuneforlaget AS' lokaler.		Alle
<u>Senere møte</u> <ul style="list-style-type: none">• Studietur / styremøte for Tromsø med sosial happening. 19.-20.april 2006		Alle

Strategiplan 2004 – 2006 med Handlingsplan

Pr 15.12.2005

Strategiplan 2004 – 2006	Handlingsplan	Ansvar	Merknad / resultat
Informasjon og kommunikasjon			
Delta i statlige og kommunale samarbeidsfora som er relevante for FOSK.	<ul style="list-style-type: none"> Sammen med KS være pådriver til at tidligere kontaktforum for offentlige servicekontorer videreføres / revitaliseres. Finne nye arenaer for profilering og samarbeid. 	Elin og Kjetil	<p>KS har sagt at de ønsker å reetablere samarbeidsforumet og at FOSK skal delta. Avventer utspill fra KS.</p> <p>Samarbeid med:</p> <ul style="list-style-type: none"> Statens bygningstekniske etat? KS IKT-forum?
Rekruttere flere medlemmer til FOSK	<ul style="list-style-type: none"> Ha 200 medlemmer innen utgangen av 2005. Alle etablerte servicekontor i Norge skal være medlem i FOSK innen utgangen av 2006. 	Kari	Viktige å fremskaffe oversikt over hvem som har servicekontor...
Være høringsorgan og avgi uttalelser for å fremme servicekontorenes posisjon og rolle.	<ul style="list-style-type: none"> Samordningsprosjektet Aetat, trygd og sosial 	Elin	Lvert høringsuttalelser knyttet til ny arbeids- og velferdsetat. Bl.a. møte med KS 16/12-2005.
Få frem servicekontorenes rolle i en ny kommunestruktur.	<ul style="list-style-type: none"> Delta i samfunnsdebatten. Skrive leserinnlegg Synliggjøre FOSK på de "riktige" arenaene. 	Eva FOSKs styre	<ul style="list-style-type: none"> Sende ut pressemelding slik lks.dk gjorde i fjor? Benytte FOSKs styre. Vanskelig å delta i samfunnsdebatten da det er ulike syn hos medlemmene og FOSK ikke kan forfekte et felles syn.
Ivareta Servicekontorenes interesser ifbm oppgavetilførsel og kostnadsdekning til servicekontorene.	<ul style="list-style-type: none"> Være samtalepartner med etater mv på vegne av kommunene mhp kostnadsdekning / oppgavetilførsel til servicekontorene. Utvikle basisavtaler som legger premissene for samarbeid utover kommunale virksomheter. Ha hatt samtaler med alle etater og etablert basisavtaler med disse innen utgangen av 2006. 	Elin og Kjetil	<ul style="list-style-type: none"> Trenger eksempler på avtaler / priser på FOSKs hjemmesider. Kommunene trenger sentral "drahjelp". Synliggjøre problemstillingen for etatene sentralt. Invitere til møte med moderniseringsministeren (ikke glem

			KRD) / direktorat vedr standardavtaler.
Etablere kontakt med søsterorganisasjoner i Norden.		Eva	<ul style="list-style-type: none"> Må jobbe regionalt i tillegg. Er etablert kontakt i Danmark. Foreløpig ikke funnet noe i Sverige.
Informere via forumets eget nettsted (www.fosk.no).	<ul style="list-style-type: none"> Holde nettstedet à jour. Utgi månedlige nyhetsbrev. 	Sekretariat (Knut)	<ul style="list-style-type: none"> Sjekke ut med leder mhp innhold. Alle gi innspill til sekretariatet om ting som kan legges ut på www.fosk.no.
Kompetanse			
Bidra med kompetanseutvikling.	<ul style="list-style-type: none"> Ha hatt kontakt med alle høyskoler for å påvirke utvikling av studie / kurs for servicetorgmedarbeidere. Bevisst bruke nettverkene til kompetansebygging. Foreslå kurs som tar for seg den praktiske hverdagen. 	Sture	<ul style="list-style-type: none"> Lage forslag til skriv (som sendes sekretariat for utsendelse). Januar 2006. Vurdere kurs i beredskap (Eva har ideen)? Direktoratet har også planer på dette.
Arrangere årlig servicekonferanse.	<ul style="list-style-type: none"> Arrangere nordisk servicekonferanse og / eller nasjonal servicekonferanse i 2005 Arrangere nasjonal servicekonferanse i 2006 med "årsmøte" Kåre Årets Servicekommune som del av de nasjonale servicekonferansene. 	Styret sammen med arr.komité	<ul style="list-style-type: none"> Se referat fra styremøte 23/11-2004. Morten Bastrup oppnevnt som styrets representant i juryen for Årets Servicekommune. (Navn må byttes). Har besluttet å ikke arrangere nordisk servicekonferanse. Risikoen blir for stor.
Hente inn internasjonale utviklingstrekk for å viderefremme til medlemmene.	<ul style="list-style-type: none"> Videreutvikle kontakten med Danmark. Samarbeide med vår danske søsterorganisasjon om nordisk servicekonferanse 	Styret i sammen med de som jobber med nordisk servicekonferanse	<ul style="list-style-type: none"> Møte med lederen i lks. Arrangere studietur / styretur, Tromsø 2006.
Regionale nettverk			
Drift av regionale nettverk	<ul style="list-style-type: none"> Bidra til innhold og drift av regionale nettverk i tråd med forslag til årsmøte 2004. 	Annette	

Bidra til etablering av regionale nettverk.	<ul style="list-style-type: none"> Formalisere og koordinere allerede etablerte nettverk. Ha etablert nettverk i geografiske områder hvor det mangler nettverk. Ha etablert og idriftssatt minst 10 regionale nettverk (inkl. de eksisterende) innen utgangen av 2005. 	Annette	
Fokusområder			
Fremtidig kommunestruktur	Se over.		
Samordningsprosjektet Aetat, trygd og sosial	Se over.		
Etablering av nettverk	Se over.		
Beredskap / kriseinformasjon	Se årsberetning 2003 / 2004. Bør arrangere egen konferanse om informasjonsberedskap på servicekontor.	Eva / Jan Petter	<ul style="list-style-type: none"> Kurs / seminar i beredskap
Bruk av internett som offentlig kommunikasjonskanal	-	Morten	<ul style="list-style-type: none"> Inkl. oppfølging av LivsIT
Tilby medlemmene relevante medlemsfordeler.	<ul style="list-style-type: none"> Gå i dialog med aktuelle kurs- / konferansearrangører for å fremforhandle medlemsrabatter. 		