

## Styremøte nr. 8 – 2005/2006

---

**Tilstede** : Eva Kristin Lian, Ketil Helgevold, Annette Gundersen, Kari Austenå, Svein Erik Kjønnås, Sture Medby  
**Forfall** : Elin Brede Kristiansen  
**Kopi** : Knut Helland,  
**Referat** : Helvi Saltnes  
**Sted** : **Tromsø**  
**Dato** : **20.04.06**

---

Agenda	frist	ansvar
<b>1. Ny sekretær</b> Helvi Saltnes overtatt sekretærrollen etter Knut Helland	<b>20.04.06</b>	
<b>2. Nettverk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mål var minst 10 nettverk – målet nådd, men FOSK ønsker nettverksarbeid i alle regioner. Videre at det kartlegges hvor det er servicetorg, men ikke nettverk. Første omgang brev til medlemmer om å danne nettverk. Gevinst er samarbeidet i nettverk.</li> <li>• Viktig med nettverk i NAV-arbeidet</li> <li>• Positivt med happening for koordinator i forbindelse med servicekonferansen, Se på om dette kan bli tradisjon</li> <li>• Sendt brev til Jul der det inviteres til innspill om saker til samlingen. Agenda så lang:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De som får støtte fra FOSK rapporterer med å sende evaluering og program</li> <li>▪ Markedsføre nettsiden til FOSK og aktivt bruke denne i nettverksarbeidet</li> </ul> </li> <li>• Ønsker oversikt over hvor er det nettverk, hvor er det ikke nettverk blant FOSK medlemmer.</li> </ul>		<b>Annette</b>
<b>3. Servicekontorundersøkelsen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ønsker oversikt over alle kommuner, 58 av 167, som ikke er medlem. Av disse ønsker 42 å bli kontaktet av FOSK vedr medlemskap</li> <li>• Eva klarer med Knut hvordan FOSK går frem for å nå disse, E-post til styret om utfall i saken.</li> <li>• Innspill på om FOSK bør ta en prinsipiell diskusjon når det gjelder Forbrukerportalen/Forbrukerrådet som ønsker seg inn i alle SK.</li> <li>• I henhold til neste undersøkelse ønskes det svar på:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvorfor så mange ikke har svart på om de samarb. Med statlige</li> <li>▪ Hvem gjemmer seg bar andre</li> </ul> </li> </ul>	<b>raskt</b>	<b>Eva</b>

<p>samarbeidspartnere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FOSK setter nettverksbygging på agendaen og det lages en utvikling- og framdriftsplan.</li> <li>• Mange ønsker å gjennomføre brukerundersøkelser. FOSK tar en diskusjon med KS</li> <li>• FOSK ønsker å anbefale <b>Servicekonsulent</b> som tittel på sine generalister i SK. <i>Begrunnelse:</i> heve status internt, rekruttere menn, enklere å plassere i lønnsstigen</li> </ul> <p>FOSK ønsker å anbefale at <b>Service</b> inngår i navnet på servicekontoret i kommunen</p> <p>Saken følges opp med et brev til KS.</p> <p>Undersøkelsen <b>Bestilling til sekretariatet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ hvor mange kommuner har SK,</li> <li>▪ hvilke kommuner har SK navn og kontaktperson</li> <li>▪ hvem av disse igjen er medlem i FOSK</li> </ul> <p>Ønsker pris på tjenesten. Vedlegg: Notat Knut – bedrekommune.no</p>		<p><b>Eva</b></p> <p><b>Helvi</b></p>
<p><b>4. Servicekonferanse – ”Service 2006”</b> 13.-14. september 2006, <a href="#">Rica Hell Hotel</a>, Stjørdal (nettverkskoordinatormøte 12.sept)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samling på Hell 25.04</li> <li>• <b>Utstillere:</b> Utdelt liste over utstillere pr 19.april på møtet - se om det er aktuelle IKT-bedrifter i Trondheimsområdet <b>Starte annonsering</b> av konferansen i Kommunal rapport snarest mulig. <i>”Come to Hell – your Serviceheaven”</i> <i>Nyhetsbrev ut raskt</i></li> <li>• <b>Program:</b> <b>tirsdag 12.9 12.00 – 19.30</b> <b>onsdag 13.09 kl 10.00 – 20.00</b> <b>parallellsesjon kl.13.00 – 16.00</b> – se på sesjonen som går på skjema og IKT, hvordan dette vinkles i forhold til konkurrerende leverandører. - e-service som tittel på p.sesjon? <b>torsdag 14.09 kl. 09.00 – 15.00</b></li> <li>• Ser på hvilken minister som har service og utvikling på agendaen</li> <li>• Fokus på FOSK fra scene og egen stand</li> <li>• Ulike servicetorg skal filmes og presenteres på konf. for å illustrere ulike modeller i drift</li> <li>• Evalueringsarbeidet etter 2005 konf. ligger som et bakteppe for årets arrangement</li> </ul>	<p>snarest</p>	<p><b>Arr.komite</b></p> <p><b>Knut</b></p>

