

Referat fra styremøte nr. 3-07 i FOSK

Dato: Mandag 3. – tirsdag 4.12.07
Sted: Norsk Kommunalteknisk Forening,
Munkedamsveien 3B, 5. etasje



Tilstede: Eva Lian, Annette Gundersen, Ingrid Trømborg, John Firing, Kari Austenå, Hilde Huse, Torbjørn Vinje, Anne Lise Amundsen fra Fjell og Fjord Konferanser (sak 2)

Fravær: Mihriban Rai, Knut Helland, Sidsel Brath

Referent: Torbjørn Vinje

Saker	Ansvar	Frist
<p>1. Gjennomgang av referat fra styremøte 26.09.07</p> <p>Ingen merknader.</p>		
<p>2. Evaluering av Servicekonferansen 2007:</p> <p>Den 10. servicekonferansen i rekken satte ny rekord med 374 deltakere og 21 utstillere. Alt i alt ble konferansen en stor suksess både faglig, sosialt og økonomisk.</p> <p>Deltakerne har generelt gitt gode tilbakemeldinger på foreleserne, servicekonferansens faglige innhold og de sosiale innslagene. Flere av foredragsholderne fikk glitrende tilbakemeldinger, og vi fikk mange tilbakemeldinger fra deltakerne både skriftlig og muntlig om at de var veldig fornøyd med konferansen.</p> <p>De negative kommentarene er de samme på mange skjema, og går først og fremst på køer og dårlig logistikk i forhold til servering, og generelt for trange lokaler. I tillegg er det noen som er misfornøyd med at de ble plassert på Thon Hotel Gardermoen, som er i nærheten av konferansehotellet, og at det ikke ble tilstrekkelig opplyst på forhånd at de skulle bo der. Alle deltakere fikk tilsendt brev med bekreftelse og opplysning om hvilket hotell de skulle bo på, men det ble noen misforståelser pga stor navnelikhet mellom de to hotellene.</p> <p>Utstillerne fikk mulighet til å gi tilbakemeldinger elektronisk i etterkant av konferansen. Det kom inn 17 svar. Generelt er snittet bra på tilbakemeldingene, men på noen av spørsmålene er de ganske forskjellige. Ett eksempel på to tilbakemeldinger: 'Veldig bra info, oppfølging og informasjon underveis', 'Dårlig og/eller ingen informasjon – det eneste som var greit var programmet'. Noen ble også provosert over at de måtte betale for strømmuttak, og at de kunne bestille vegger etc. (noe som faktisk var et ekstratilbud). Flere av utstillerne ønsker mer pauser og tid til utstillingsvandring. Ellers går mange av kommentarene på mye av det samme som hos deltakerne: For mye køståing og for trange lokaler. Et stort flertall, 9 av de 14 som har tatt stilling til spørsmålet, mener at konferansen ikke bør arrangeres samme sted neste år.</p> <p>Programkomitéen for 2008 vil studere tilbakemeldingene fra både deltakere og utstillere mer inngående. Foreløpig kan det settes opp noen punkter/spørsmål (noe av dette kom fram gjennom diskusjon på styremøtet):</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Finn rett hotell med rett kapasitet (i dette tilfellet var det ikke noe annet ledig).<input checked="" type="checkbox"/> Hvis noen må bo på et annet hotell bør bekreftelsen være veldig tydelig i forhold til dette.<input checked="" type="checkbox"/> Bedre logistikk rundt matsservering.<input checked="" type="checkbox"/> Merverdien for deltakerne med å være der – hva sitter man igjen med etterpå? Vurdering i forhold til bruk av tid og penger.<input checked="" type="checkbox"/> Gaver til forelesere må kunne tas med som håndbagasje på flyet.<input checked="" type="checkbox"/> Vurdere om det skal deles ut en servicepris neste år.<input checked="" type="checkbox"/> Hva med utstillerne – hva slags rolle skal de ha? Skal de slippes til i programmet?		

Saker	Ansvar	Frist
<input checked="" type="checkbox"/> Lage standpakke med strøm, skillevegger med mer som bakes inn i prisen. Ikke gi tilbud om bestilling av noe utover dette. Oppfølgingspunkter: <ol style="list-style-type: none"> 1. Foreleserne skal få en e-post med tilbakemelding fra evalueringen. 2. Legge ut informasjon om evalueringen og neste konferanse (kommer også i neste nyhetsbrev) 	Torbjørn	10.12.07
3. Nettsidene / nyhetsbrev Diskusjon med utgangspunkt i notat fra Torbjørn av 30.11 og Knuts skriftlige kommentarer til notatet. Det ble gjennomført en idédugnad i forhold til nettstedets struktur og innhold. Dokumentert på flippover. Vedtak: <ol style="list-style-type: none"> 1. Innhente pris fra Custom Publish med tanke på å etablere nettstedet på nytt med deres publiseringsverktøy. 2. Avklare om prisen er akseptabel (for eksempel ble det nevnt at NKF betaler kr. 500,- pr. mnd, og dette ble vurdert som en akseptabel pris). 3. Utarbeide en skisse for ny design med utgangspunkt i idédugnaden (sees i sammenheng med sak 6), struktur og nytt innhold som utgangspunkt for videre diskusjon. 4. Registrere nytt domenenavn (sees i sammenheng med sak 6) Det vil bli laget en framdriftsplan i forhold til det videre arbeidet.	Torbjørn	05.12 10.12 10.12 11.12
4. Økonomi – status budsjett og regnskap Utarbeide råutkast til budsjett for 2008/2009. Utgangspunkt for hovedtema på neste møte.	Sidsel	01.02
5. Arbeide med å øke medlemstallet og finne nye inntektskilder Forumet har fått 7-8 nye medlemmer siden servicekonferansen. Det ble diskutert å øke medlemskontingenten, men ikke gjort noe vedtak. Servicekonferansen er forumets viktigste inntektskilde. Gode konferanser kan både sikre de framtidige inntektene og gi god markedsføring av forumet. Dette er viktigere enn for eksempel å slippe til annonsører på nettstedet. Geoforum ønsker et samarbeid med FOSK om å arrangere konferanser for førstelinjen. Styrets medlemmer kan delta etter hvor det arrangeres. Vedtak: Styret er åpne for å prøve ut et samarbeid med Geoforum.		
6. Endre navn på forumet? Forumet bør ha et navn som gjenspeiler at omgivelsene endrer seg. Navnet bør åpne opp og virke inkluderende i forhold til andre/nye aktører innenfor både stat og kommune, og være uavhengig av hvordan tjenestene organiseres (fysisk-elektronisk). Dagens forum er assosiert med fysiske kommunale servicekontor. NAV-etableringen innebærer samarbeid mellom stat og kommune, og har stor betydning for servicekontorene. I tillegg er det stadig flere nettbaserte tjenester som utfordrer begrepet service knyttet til fysisk tilstedeværelse. Et argument mot dagens navn er også at ordet 'kontor' i liten grad brukes i praksis – 'torg' og 'senter' er mye mer brukt. Forumets navn er en del av vedtektene, og vedtektsendring krever behandling og 2/3 flertall på landstinget. Ekstraordinært landsmøte kan kreves av et flertall i styret, eller ¼		

Saker	Ansvar	Frist
<p>av medlemmene, og innkalling skjer da med minst 4 ukers varsel. Et ekstraordinært landsmøte sammensettes som et ordinært landsmøte. Kun den (de) saken(e) som var grunnlaget for kravet om ekstraordinært landsmøte, kan behandles.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Styrets forslag til nytt navn: Forum for offentlig service. 2. Utarbeide forslag til ny logo (sees i sammenheng med fremdriftsplan for nytt nettsted og er uavhengig av ekstraordinært årsmøte, stikkord for logo: moderne, dynamisk, inkluderende). 3. Utarbeide forslag til saksframlegg. 4. Sende ut innkalling vedlagt saksframlegg. 	Torbjørn	11.12 17.12
<p>7. eDialog24</p> <p>Vedtak: Avtalen sies opp.</p>	Torbjørn	10.12
<p>8. Valg av programkomité for Servicekonferansen 2008</p> <p>Vedtak: Eva, Annette, Hilde og Torbjørn skal være med i programkomiteén for 2008.</p>		
<p>9. Valg av sted, hotell og dato for Servicekonferansen 2008</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Neste konferanse vil holdes på Clarion Hotel Gardermoen 29.-30.10. Hotellet er nyoppusset, og har større bruksareal enn tidligere (badeland er fjernet). Det er booket 330 enkeltrom, noe som sannsynligvis er tilstrekkelig. 2. Det vil fortsatt samarbeides med Fjell og Fjord Konferanser. 3. Legge/sendte ut informasjon til deltakere og utstillere. 	Torbjørn Torbjørn	04.12 10.12
<p>10. Idédugnad konferanseinnhold</p> <p>Vedtak: Saken utsettes til neste styremøte.</p>		08.02
<p>11. Møteplan våren 08</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fredag 08.02 (dato avhengig av om det passer for Sidsel) kl. 10.00-15.00, Clarion Hotell Gardermoen: Ekstraordinært årsmøte: Behandle forslag om navneendring. Styremøte: Idédugnad Servicekonferansen 2008, Budsjett 2008/2009. 2. Torsdag 03.04, Oslo 3. Mai/juni: Styremøte og studietur. Lage grovutkast til innhold i studieturen til neste styremøte. Vurdere om tilbudet kan være åpent for vanlige medlemmer. 	John, Ingrid	01.02
<p>12. Eventuelt</p> <p>Ingen saker ble behandlet.</p>		

Referat fra styremøte nr. 3-07 i FOSK

Dato: Mandag 3. – tirsdag 4.12.07
Sted: Norsk Kommunalteknisk Forening,
Munkedamsveien 3B, 5. etasje



Tilstede: Eva Lian, Annette Gundersen, Ingrid Trømborg, John Firing, Kari Austenå, Hilde Huse, Torbjørn Vinje, Anne Lise Amundsen fra Fjell og Fjord Konferanser (sak 2)

Fravær: Mihriban Rai, Knut Helland, Sidsel Brath

Referent: Torbjørn Vinje

Saker	Ansvar	Frist
1. Gjennomgang av referat fra styremøte 26.09.07 Ingen merknader.		
2. Evaluering av Servicekonferansen 2007: Den 10. servicekonferansen i rekken satte ny rekord med 374 deltakere og 21 utstillere. Alt i alt ble konferansen en stor suksess både faglig, sosialt og økonomisk. Deltakerne har generelt gitt gode tilbakemeldinger på foreleserne, servicekonferansens faglige innhold og de sosiale innslagene. Flere av foredragsholderne fikk glitrende tilbakemeldinger, og vi fikk mange tilbakemeldinger fra deltakerne både skriftlig og muntlig om at de var veldig fornøyd med konferansen. De negative kommentarene er de samme på mange skjema, og går først og fremst på køer og dårlig logistikk i forhold til servering, og generelt for trange lokaler. I tillegg er det noen som er misfornøyd med at de ble plassert på Thon Hotel Gardermoen, som er i nærheten av konferansehotellet, og at det ikke ble tilstrekkelig opplyst på forhånd at de skulle bo der. Alle deltakere fikk tilsendt brev med bekreftelse og opplysning om hvilket hotell de skulle bo på, men det ble noen misforståelser pga stor navnelikhet mellom de to hotellene. Utstillerne fikk mulighet til å gi tilbakemeldinger elektronisk i etterkant av konferansen. Det kom inn 17 svar. Generelt er snittet bra på tilbakemeldingene, men på noen av spørsmålene er de ganske forskjellige. Ett eksempel på to tilbakemeldinger: 'Veldig bra info, oppfølging og informasjon underveis', 'Dårlig og/eller ingen informasjon – det eneste som var greit var programmet'. Noen ble også provosert over at de måtte betale for strømmuttak, og at de kunne bestille vegger etc. (noe som faktisk var et ekstratilbud). Flere av utstillerne ønsker mer pauser og tid til utstillingsvandring. Ellers går mange av kommentarene på mye av det samme som hos deltakerne: For mye køståing og for trange lokaler. Et stort flertall, 9 av de 14 som har tatt stilling til spørsmålet, mener at konferansen ikke bør arrangeres samme sted neste år. Programkomitéen for 2008 vil studere tilbakemeldingene fra både deltakere og utstillere mer inngående. Foreløpig kan det settes opp noen punkter/spørsmål (noe av dette kom fram gjennom diskusjon på styremøtet): <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Finn rett hotell med rett kapasitet (i dette tilfellet var det ikke noe annet ledig).<input checked="" type="checkbox"/> Hvis noen må bo på et annet hotell bør bekreftelsen være veldig tydelig i forhold til dette.<input checked="" type="checkbox"/> Bedre logistikk rundt matsservering.<input checked="" type="checkbox"/> Merverdien for deltakerne med å være der – hva sitter man igjen med etterpå? Vurdering i forhold til bruk av tid og penger.<input checked="" type="checkbox"/> Gaver til forelesere må kunne tas med som håndbagasje på flyet.<input checked="" type="checkbox"/> Vurdere om det skal deles ut en servicepris neste år.<input checked="" type="checkbox"/> Hva med utstillerne – hva slags rolle skal de ha? Skal de slippes til i programmet?		

Saker	Ansvar	Frist
<input checked="" type="checkbox"/> Lage standpakke med strøm, skillevegger med mer som bakes inn i prisen. Ikke gi tilbud om bestilling av noe utover dette. Oppfølgingspunkter: <ol style="list-style-type: none"> 1. Foreleserne skal få en e-post med tilbakemelding fra evalueringen. 2. Legge ut informasjon om evalueringen og neste konferanse (kommer også i neste nyhetsbrev) 	Torbjørn	10.12.07
3. Nettsidene / nyhetsbrev Diskusjon med utgangspunkt i notat fra Torbjørn av 30.11 og Knuts skriftlige kommentarer til notatet. Det ble gjennomført en idédugnad i forhold til nettstedets struktur og innhold. Dokumentert på flippover. Vedtak: <ol style="list-style-type: none"> 1. Innhente pris fra Custom Publish med tanke på å etablere nettstedet på nytt med deres publiseringsverktøy. 2. Avklare om prisen er akseptabel (for eksempel ble det nevnt at NKF betaler kr. 500,- pr. mnd, og dette ble vurdert som en akseptabel pris). 3. Utarbeide en skisse for ny design med utgangspunkt i idédugnaden (sees i sammenheng med sak 6), struktur og nytt innhold som utgangspunkt for videre diskusjon. 4. Registrere nytt domenenavn (sees i sammenheng med sak 6) Det vil bli laget en framdriftsplan i forhold til det videre arbeidet.	Torbjørn	05.12 10.12 10.12 11.12
4. Økonomi – status budsjett og regnskap Utarbeide råutkast til budsjett for 2008/2009. Utgangspunkt for hovedtema på neste møte.	Sidsel	01.02
5. Arbeide med å øke medlemstallet og finne nye inntektskilder Forumet har fått 7-8 nye medlemmer siden servicekonferansen. Det ble diskutert å øke medlemskontingenten, men ikke gjort noe vedtak. Servicekonferansen er forumets viktigste inntektskilde. Gode konferanser kan både sikre de framtidige inntektene og gi god markedsføring av forumet. Dette er viktigere enn for eksempel å slippe til annonsører på nettstedet. Geoforum ønsker et samarbeid med FOSK om å arrangere konferanser for førstelinjen. Styrets medlemmer kan delta etter hvor det arrangeres. Vedtak: Styret er åpne for å prøve ut et samarbeid med Geoforum.		
6. Endre navn på forumet? Forumet bør ha et navn som gjenspeiler at omgivelsene endrer seg. Navnet bør åpne opp og virke inkluderende i forhold til andre/nye aktører innenfor både stat og kommune, og være uavhengig av hvordan tjenestene organiseres (fysisk-elektronisk). Dagens forum er assosiert med fysiske kommunale servicekontor. NAV-etableringen innebærer samarbeid mellom stat og kommune, og har stor betydning for servicekontorene. I tillegg er det stadig flere nettbaserte tjenester som utfordrer begrepet service knyttet til fysisk tilstedeværelse. Et argument mot dagens navn er også at ordet 'kontor' i liten grad brukes i praksis – 'torg' og 'senter' er mye mer brukt. Forumets navn er en del av vedtektene, og vedtektsendring krever behandling og 2/3 flertall på landstinget. Ekstraordinært landsmøte kan kreves av et flertall i styret, eller ¼		

Saker	Ansvar	Frist
<p>av medlemmene, og innkalling skjer da med minst 4 ukers varsel. Et ekstraordinært landsmøte sammensettes som et ordinært landsmøte. Kun den (de) saken(e) som var grunnlaget for kravet om ekstraordinært landsmøte, kan behandles.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Styrets forslag til nytt navn: Forum for offentlig service. 2. Utarbeide forslag til ny logo (sees i sammenheng med fremdriftsplan for nytt nettsted og er uavhengig av ekstraordinært årsmøte, stikkord for logo: moderne, dynamisk, inkluderende). 3. Utarbeide forslag til saksframlegg. 4. Sende ut innkalling vedlagt saksframlegg. 	Torbjørn	11.12 17.12
<p>7. eDialog24</p> <p>Vedtak: Avtalen sies opp.</p>	Torbjørn	10.12
<p>8. Valg av programkomité for Servicekonferansen 2008</p> <p>Vedtak: Eva, Annette, Hilde og Torbjørn skal være med i programkomitéen for 2008.</p>		
<p>9. Valg av sted, hotell og dato for Servicekonferansen 2008</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Neste konferanse vil holdes på Clarion Hotel Gardermoen 29.-30.10. Hotellet er nyoppusset, og har større bruksareal enn tidligere (badeland er fjernet). Det er booket 330 enkeltrom, noe som sannsynligvis er tilstrekkelig. 2. Det vil fortsatt samarbeides med Fjell og Fjord Konferanser. 3. Legge/sendte ut informasjon til deltakere og utstillere. 	Torbjørn Torbjørn	04.12 10.12
<p>10. Idédugnad konferanseinnhold</p> <p>Vedtak: Saken utsettes til neste styremøte.</p>		08.02
<p>11. Møteplan våren 08</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fredag 08.02 (dato avhengig av om det passer for Sidsel) kl. 10.00-15.00, Clarion Hotell Gardermoen: Ekstraordinært årsmøte: Behandle forslag om navneendring. Styremøte: Idédugnad Servicekonferansen 2008, Budsjett 2008/2009. 2. Torsdag 03.04, Oslo 3. Mai/juni: Styremøte og studietur. Lage grovutkast til innhold i studieturen til neste styremøte. Vurdere om tilbudet kan være åpent for vanlige medlemmer. 	John, Ingrid	01.02
<p>12. Eventuelt</p> <p>Ingen saker ble behandlet.</p>		