

Forum for offentlig service



Referat fra styremøte nr. 4-2009

Sted/dato: Tromsø, 11.-12.06.09

Tilstede: Ingrid Trømborg, Hilde Huse, Odd-Arne Berntsen, Torunn Thuve, John Firing (11.06), Torbjørn Vinje (ref)

Fraværende: Anette Gundersen, Mihriban Rai, Guro Welde Løvli, Lars Gillund (perm)

Saker	Ansvar	Frist
1. Referat fra styremøte nr. 3-2009 Ingen merknader		
2. Servicekonferansen 2009 - endelige avklaringer i forhold til tema Utkast til program ble gjennomgått, og det ble arbeidet konkret med blant annet titler, slagord og programmets utseende. Det er fortsatt behov for spissing i forhold til enkelte tema. Ny versjon er lagt ut i styrerommet. Vedtak: Programmet ferdigstilles og legges ut før sommerferien.	Torbjørn	25.06
3. Oppfølgingssaker 3.1 Koordinatorsamling 28.10 Avklare om Audhild Mork kan holde foredrag på koordinatorsamling i tillegg til på servicekonferansen. Vedtak: Nettverkskoordinatorene får dekket middag på koordinatorsamling 28.10 og overnatting fra 28. til 29.10. 3.2 Profileringsarbeid Ingrid presenterte utkast til profileringsartikler i form av visittkort og presentasjonsark, og har innhentet priser på trykking. Vedtak: Ingrid legger fram endelig forslag til neste styremøte.	Torbjørn Ingrid	18.06 03.09.
4. Fokusområdene – status og videre planer Fokusområder (utenom servicekonferansen) ble ikke realitetsbehandlet.		

Saker	Ansvar	Frist												
<p>5. Oppdatert møteplan 2009</p> <table border="1" data-bbox="172 315 1219 492"> <tr> <td data-bbox="178 324 384 356">2009-09-03 10:00</td> <td data-bbox="391 324 608 356">15:00</td> <td data-bbox="614 324 1212 356">Styremøte nr. 5-09 (telefonmøte)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="178 365 384 396">2009-10-28 16:00</td> <td data-bbox="391 365 608 396">19:00</td> <td data-bbox="614 365 1212 396">Styredugnad, koordinatorsamling nettverk</td> </tr> <tr> <td data-bbox="178 405 384 436">2009-10-29</td> <td data-bbox="391 405 608 436">2009-10-30</td> <td data-bbox="614 405 1212 436">Servicekonferansen 2009</td> </tr> <tr> <td data-bbox="178 445 384 477">2009-11-26 10:00</td> <td data-bbox="391 445 608 477">15:00</td> <td data-bbox="614 445 1212 477">Styremøte nr 6-09</td> </tr> </table>	2009-09-03 10:00	15:00	Styremøte nr. 5-09 (telefonmøte)	2009-10-28 16:00	19:00	Styredugnad, koordinatorsamling nettverk	2009-10-29	2009-10-30	Servicekonferansen 2009	2009-11-26 10:00	15:00	Styremøte nr 6-09		
2009-09-03 10:00	15:00	Styremøte nr. 5-09 (telefonmøte)												
2009-10-28 16:00	19:00	Styredugnad, koordinatorsamling nettverk												
2009-10-29	2009-10-30	Servicekonferansen 2009												
2009-11-26 10:00	15:00	Styremøte nr 6-09												
<p>6. Eventuelt</p> <p>6.1 Kartlegging av offentlige tjenesteyteres bruk av verktøy med mer</p> <p>Det ble laget utkast til en mulig spørreundersøkelse for kartlegging av offentlige tjenesteyteres bruk av spørreundersøkelser, CRM, digitale assistenter med mer. Saken følges opp i neste styremøte.</p>														